



돌봄종사자
지원사업 안내

바른돌봄
함께하는
돌봄
2024

작은 실천 하나가
바른돌봄문화를 만들어 갑니다



- 고령사회 대비를 위한 인프라 구축
- 지역기반 기초조사 분석 및 정책연구
- 인생재설계를 통한 사회공헌 및 사회참여 확산
- 변화를 통한 행복한 돌봄문화 확산

돌봄종사자지원 사업

인천고령사회대응센터 돌봄종사자지원팀은 장기요양요원들의 스트레스 해소와 직업만족도를 제고하여 질 높은 서비스로 이어질 수 있도록 교육, 상담, 휴게공간지원 등 통합적 지원서비스를 제공하고 있습니다.

주요사업 소개

종사자 교육

직무아카데미(현직종사자 및 취업예정자), 케어리더양성교육(경력직 요양보호사 대상)

권익향상 사업

노무·고충 등 전문상담지원, 돌봄 인식 개선 캠페인, 돌봄종사자를 위한 어울림 마당 개최

돌봄문화 확산사업

인천시민·장기요양기관(시설)장 대상 워크숍(특강) 운영

네트워크 사업

지역사회 유관 기관간 네트워크 구축을 통한 돌봄종사자 지원방안 모색

능률 up! 지식 plus!

교육

EDUCATION



장기요양시설 종사자의
직무능력향상을 위한 교육을 지원합니다.

직무아카데미

>> 교과목

직무능력향상

- 노인질환 | 증후와 대처방법(치매, 뇌졸중 중심)
- 요양보호기술
- 요양현장에서의 의사소통 기술 향상
- 노인인지재활프로그램

건강증진

- 요양보호사를 위한 근골격계 질환예방
- 심리교육
- 몸 & 마음 힐링

종사자 권리·인식개선

- 돌봄종사자권리(노무)
- 직장 내 화합과 소통을 위한 인식개선 교육



>> 신청방법

센터내방교육

대상 | 노인돌봄시설 종사자(장기요양요원)

교육비 | 무료

모집인원 | 교과목 당 15명 내외

교육신청 방법 | 전화, 온라인 접수

전화 >> 032-715-7681~2

온라인 >> www.inlife.or.kr 접속 후

돌봄종사자 교육신청에서 희망과목 선택, 접수
(회원가입 필수)



찾아가는 교육

대상 | 인천소재 장기요양시설(기관)

교육비 | 무료

신청기간 | 연중 수시

신청방법 | 희망교육일시, 희망과목, 교육인원 작성 후 센터에
제출 (Fax.032-715-5319)

※ 교육일정은 신청기관의 요청일 우선으로 강사와 협의 하에 조정될 수
있습니다.

케어리더양성과정

대상 | 요양보호사 경력 5년이상 종사자

내용 | 신규요양보호사에 대한 멘토링을 지원할 수 있는
역량강화 교육

교육비 | 무료

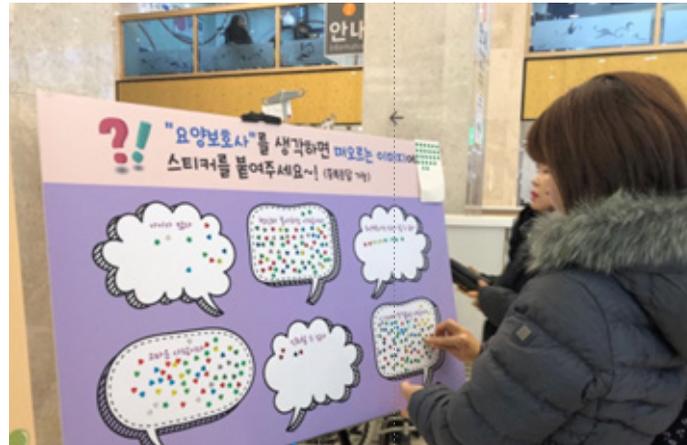
운영기간 | 연중

※ 자세한 교육일정은 홈페이지를 통해 확인 할 수 있습니다.

존중과 신뢰 기반의 돌봄문화확산
열린특강



WORKSHOP



- 대 상** 인천시민, 장기요양시설(기관)장
- 주요내용** 돌봄현장에서의 종사자에 대한 인식을 제고하고 종사자 권리향상과 노인돌봄에 대한 정보제공을 위한 대상별 맞춤 특강 운영
- 운영기간** 연 4회 (홈페이지 개별 공지)

존중과 신뢰 기반의 돌봄문화확산
캠페인



CAMPAIGN



- 대 상** 인천시민
- 주요내용** 인천 시민을 대상으로 장기요양요원에 대한 사회적 편견으로부터 인식전환의 계기를 마련하고, 그들의 역할에 대한 정보제공을 통해 바른 돌봄문화를 만들어 가기 위한 캠페인 운영
- 운영기간** 연중 실시



돌봄종사자를 위한 몸·마음충전소

상담

CONSULTATION

돌봄종사자를 위한
전문 상담을 지원해 드립니다.

상담분야 고충(업무 스트레스 등)
종사자권리(임금체불, 부당해고, 근로계약 등)

지원대상 인천 소재 노인돌봄시설 종사자 누구나

운영기간 연중 상시

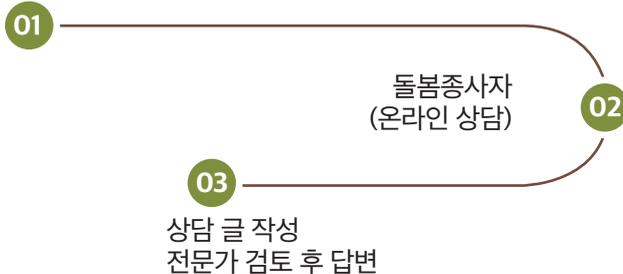
**방문 및
전화상담**

| 분야 | 상담 주기 | 상담 인력 |
|-------|------------------|-----------|
| 고충 | 매주 월 14:00~18:00 | 상담(심리)전문가 |
| 종사자권리 | 매주 수 14:00~18:00 | 공인노무사 |

☎ 예약 및 전화상담 >> 032.715.7684

**온라인
예약 및
상담**

홈페이지
www.inlife.or.kr 접속



돌봄종사자를 위한 몸·마음충전소

'소담토닥'휴게실

LOUNGE

소담토닥 쉼터에는 돌봄종사자들의
건강관리 및 휴식을 위해 인바디(체지방측정기),
혈압측정기, 안마의자, 다리마사지기,
도서, 음료 등이 구비되어 있습니다.



healing



휴게실
운영일시

매주 월 ~ 금 10:00~18:00
(법정 공휴일 제외)

지원기관 연락처

01 건강지원

정신건강복지센터

정신건강문제를 조기에 발견하고 개입할 수 있는 체계를 강화 하여 심각한 질환으로의 이환을 예방 (고위험군 선별·프로그램·상담)

홈페이지 www.imhc.or.kr 전화번호 032-468-9911

| 기관명 | 전화번호 | 주소 |
|---------------|--------------|----------------------------------|
| 인천광역시정신건강복지센터 | 032-468-9911 | 남동구 남동대로 774번길 24 가천뇌과학연구원 5층 |
| 중구정신건강복지센터 | 032-760-6090 | 중구 참외전로 72번길21 중구보건소 5층 |
| 동구정신건강복지센터 | 032-765-3690 | 동구 인종로377 2층 |
| 미추홀구정신건강복지센터 | 032-421-4045 | 미추홀구독정리로95 미추홀구청 본관3청사 2층 |
| 연수구정신건강복지센터 | 032-899-9430 | 연수구 예술로 20번길15 기억과마음 치매정신통합센터 3층 |
| 남동구정신건강복지센터 | 032-465-6412 | 남동구 인주대로 819 문화빌딩 6층 |
| 부평정신건강복지센터 | 032-330-5602 | 부평구 부흥로287 부평구보건소 별관 2층 |
| 삼산정신건강복지센터 | 032-330-1371 | 부평구 평천로447 삼산1단지(구. 주공단지)108동 2층 |
| 계양구정신건강복지센터 | 032-547-7087 | 계양구 장기서로 8 장기보건지소 3층 |
| 서구정신건강복지센터 | 032-560-5006 | 서구 탁옥로39 서구보건소 4층 |
| 강화군정신건강복지센터 | 032-930-4077 | 강화군 강화읍 총렬사로 26-1 강화군보건소 |

인천근로자건강센터

근로자들의 건강지원을 위한 산업안전보건서비스를 제공 >> 건강상담(내원·이동상담), 근골격계예방상담, 심리상담, 직업(근무)환경 상담 등

홈페이지 www.icwhc.or.kr 전화상담 콜센터 1588, 1577-6497
인천 남동구 남동대로215번길 30



지원기관 연락처

02 성폭력 성희롱



인구보건복지협회인천지회 성폭력상담소

대표번호 032-451-4094

인천 남동구 용천로 142 인구보건복지협회

인천북부 해바라기센터(여성가족부지원)

성폭력피해자 증거채취 및 산부인과, 응급의학과, 정신과 등 의료지원(상담, 법률, 수사, 의료지원)

홈페이지 www.iconestop.or.kr 상담전화 032-280-5678

인천 부평구 동수로 56 가톨릭대학교 인천성모병원

1366 여성긴급전화 인천센터

긴급한 구조·보호 또는 상담을 필요로 하는 여성들을 위한 24시간 Hot-Line 운영

대표번호 032-527-0090 홈페이지 www.incheon1366.or.kr

인천 부평구 동수로 165

인천여성노동자회

고용관계에서의 성폭력·성희롱 관련 대응방법, 심리상담 등 지원

대표번호 032-524-8831

인천 부평구 마장로 39-4

03 종사자 권리

고용노동부

임금체불, 부당해고, 근로조건 불이행, 구제신청 등

전화상담 1350

| 기관명 | 전화번호 | 주소 |
|---------------|--------------|---------------------|
| 인천북부고용노동지청 | 032-540-7910 | 인천 계양구 계양문화로59번길 6 |
| 인천서부고용복지플러스센터 | 032-540-2001 | 인천 서구 서곶로 299 |
| 인천중부지방고용노동청 | 032-460-4545 | 인천 남동구 문화서로 62번길 39 |
| 인천고용센터 | 032-460-4701 | 인천 남동구 문화로 131 |

인천여성가족재단에서 운영하는 인천고령사회대응센터는
인천시 중·장년세대를 연구하고, 50+세대를 위한 지원사업과
노인돌봄시설종사자를 위한 사업을 펼쳐나가고 있습니다.

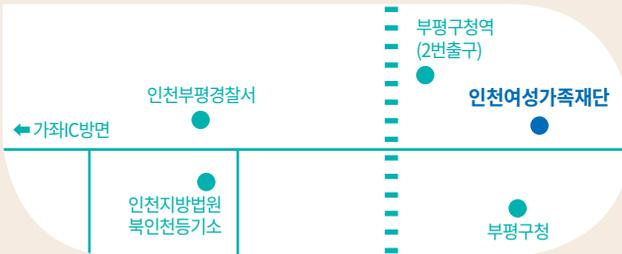
오시는 길

인천고령사회대응센터



주 소 인천 미추홀구 석정로 229
JST제물포스마트타운 10층
대표전화 032-715-5491
팩스번호 032-715-5319
홈페이지 www.inlife.or.kr

인천여성가족재단



주 소 인천 부평구 길주로 539
대표전화 032-511-3141
팩스번호 032-518-3828
홈페이지 www.ifwf.or.kr

