

인천광역시 고령사회대응센터 정책연구 2024-7

ISBN 979-11-90449-12-0

인천시 신중년 재취업 지원방안 모색

책임연구원

김제희 인천광역시 고령사회대응센터 연구원

공동연구원

강민지 서울대학교 진로직업교육연구센터 선임연구원

목차

요약

제1장 서론

제1절 연구배경 및 목적	3
제2절 연구 내용 및 방법	6

제2장 신중년 관련 문헌고찰

제1절 신중년의 개념	11
제2절 인천시 신중년의 특성	12
제3절 신중년 재취업 개념 및 특성	36

제3장 인천시 신중년 재취업 지원 정책 및 프로그램

제1절 인천시 신중년 재취업 지원 정책	41
제2절 인천시 신중년 재취업 지원 프로그램	49

제4장 인천시 신중년 재취업 관련 인터뷰 조사

제1절 조사 개요	65
제2절 조사 결과	68

제5장 정책적 제언 및 결론

제1절 인천시 신중년 재취업 지원방안	101
제2절 결론	114

참고문헌

표 목차

〈표 1-1〉 연구 흐름	7
〈표 2-1〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 인구 변화(2008-2023년)	13
〈표 2-2〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 인구 구성비 변화(2008-2023년)	14
〈표 2-3〉 향후 전국 및 7대 특광역시 신중년 인구 구성비 변화(2025-2050년)	16
〈표 2-4〉 인천시 군구별 신중년 인구 변화(2008-2023년)	17
〈표 2-5〉 인천시 군구별 신중년 인구 구성비 변화(2008-2023년)	19
〈표 2-6〉 향후 인천시 군구별 신중년 인구 구성비 변화(2024-2040년)	20
〈표 2-7〉 신중년 장래 근로 희망 여부	21
〈표 2-8〉 신중년 희망 근로 활동 참여연령	22
〈표 2-9〉 인천시 신중년 교육 정도 변화(2019-2023년)	23
〈표 2-10〉 인천시 신중년 건강 상태 변화(2018-2022년)	24
〈표 2-11〉 인천시 신중년의 복지 서비스 욕구(상위 3순위)	26
〈표 2-12〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 경제활동인구	28
〈표 2-13〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 경제활동참가율	29
〈표 2-14〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 취업자 수 및 고용률	30
〈표 2-15〉 전국 및 7대 특광역시 실업자(구직자) 수 및 실업률	32
〈표 2-16〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 비경제활동인구	34
〈표 2-17〉 인천시 신중년 활동상태별 비경제활동인구	35
〈표 3-1〉 현행 법령 내 신중년 재취업 지원 관련 주요 조항	41
〈표 3-2〉 인천시 신중년 재취업 지원 관련 조례	44
〈표 3-3〉 인천시 군구별 신중년 재취업 지원 관련 조례	45
〈표 3-4〉 인천시 신중년 대상 일자리대책 사업추진 방향	48

〈표 3-5〉 인천시 신중년 재취업 지원 관련 사업 정리	48
〈표 3-6〉 인천시 신중년 재취업을 위한 교육프로그램	50
〈표 3-7〉 인천시 신중년 재취업을 위한 상담프로그램	57
〈표 3-8〉 인천시 신중년 재취업을 위한 기타프로그램	60
〈표 4-1〉 조사대상자의 일반적 특성	66
〈표 4-2〉 반구조화된 인터뷰 조사내용	67
〈표 4-3〉 인터뷰 조사 결과 요약	96
〈표 5-1〉 재취업 교육과 일활동 연계성 강화 방안 도출 근거	104
〈표 5-2〉 50세 이상 중장년 우선 지원 필요 직무 분야	105
〈표 5-3〉 인천시 신중년 멘토링 기회 확대 방안 도출 근거	108
〈표 5-4〉 심리·정보 컨설팅 확대 및 컨설턴트 역량 강화 마련 필요 도출 근거	109
〈표 5-5〉 신중년 재취업 활성화를 위한 다각적인 홍보 확대 방안 도출 근거	112
〈표 5-6〉 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 협력체계 구축 방안 도출 근거	114

그림목차

〈그림 1-1〉 전국 신중년 인구 비중 변화(2014~2023)	4
〈그림 1-2〉 인천시 신중년 인구 비중 변화(2014~2023)	4
〈그림 1-3〉 향후 인천시 신중년 인구 비중 변화(2030~2050)	5
〈그림 2-1〉 7대 특광역시 신중년 인구 변화	14
〈그림 2-2〉 7대 특광역시 신중년 인구 구성비 변화	15
〈그림 2-3〉 향후 전국 및 7대 특광역시 신중년 인구 구성비 변화(2025-2050년)	16
〈그림 2-4〉 인천시 군구별 신중년 인구 변화	18
〈그림 2-5〉 인천시 군구별 신중년 인구 구성비 변화	19
〈그림 2-6〉 향후 인천시 군구별 신중년 인구 구성비 변화(2024-2040년)	20
〈그림 2-7〉 신중년 장래 근로 희망 여부	22
〈그림 2-8〉 신중년 희망 근로 활동 참여연령	23
〈그림 2-9〉 인천시 신중년 교육 정도 변화	24
〈그림 2-10〉 인천시 신중년 건강 상태 변화	25
〈그림 2-11〉 경제활동인구 구성	27
〈그림 2-12〉 7대 특광역시 신중년 경제활동인구	28
〈그림 2-13〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 경제활동참가율	29
〈그림 2-14〉 7대 특광역시 신중년 취업자 수 및 증가율	31
〈그림 2-15〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 고용률 및 증감률	31
〈그림 2-16〉 7대 특광역시 실업자(구직자) 수	32
〈그림 2-17〉 전국 및 7대 특광역시 실업률	33
〈그림 2-18〉 7대 특광역시 신중년 비경제활동인구	34
〈그림 2-19〉 인천시 신중년 활동상태별 비경제활동인구 및 증감률	35

그림목차

〈그림 3-1〉 신중년 인생 3모작 기본 방향	43
〈그림 5-1〉 인천시 신중년 재취업 지원방안 도출 근거	102
〈그림 5-2〉 서울시50플러스재단 선배시민멘토단	106
〈그림 5-3〉 인천시 신중년 멘토링 프로그램(안)	107
〈그림 5-4〉 신중년의 변화된 이미지를 담은 콘텐츠	111
〈그림 5-5〉 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 협력체계 구축(안)	113

제1장 서론

제1절 연구배경 및 목적

- 한국은 급격한 저출산 및 고령화로 인한 인구구조 변화로 세계에서 유례없는 사회적 과제에 직면해 있음.
 - 이러한 변화는 생산연령 인구 감소와 이에 따른 국가 성장잠재력 약화로 이어질 것으로 예상되며, 장기적으로 경제와 사회의 다양한 영역에 걸쳐 부정적인 파급효과를 초래할 가능성이 큼.
- 이 가운데 정부는 고령화 사회에 대응하기 위한 전략적 방안으로 ‘신중년’ 세대의 사회적 역할을 강조하고 있음.
- 본 연구의 목적은 현재 인천시 차원에서 제공되고 있는 신중년 재취업 지원 프로그램을 살펴보고, 인천시 신중년들의 재취업 장애 요인과 지원 요구를 확인하여 인천시 신중년 재취업 지원방안을 모색하는 것임.
- 해당 연구결과를 수요자의 욕구를 기반으로 한 신중년 재취업 지원방안 마련의 근거자료로 활용하고자 함.

제2절 연구 내용 및 방법

- 문헌고찰 및 2차 자료 분석을 통해 신중년의 개념과 이들의 인구사회학적 특성을 살펴보고, 신중년의 재취업 개념 및 특성을 정리함.
- 인천시 신중년 대상 재취업 지원 정책 및 프로그램을 조사하여 현황과 문제점을 분석하였으며, 인천시 신중년 구직자 및 재취업자 대상으로 1:1 인터뷰 조사를 통해 재취업 장애 요인과 지원 요구 등을 살펴봄.
- 이후 조사결과를 바탕으로 인천시 신중년 재취업 지원방안을 제안함.

제2장 신중년 관련 문헌고찰

제1절 신중년의 개념

- 신중년은 저출산·고령화로 인한 경제 성장 동력 약화 속에서 새롭게 정의된 개념으로, 2017년 정부의 「신중년 인생 3모작 기반구축 계획」을 통해 공식화됨.
 - 신중년은 만 50~69세의 기존 고령층과 구분되는 활동적이고 생산적인 과도기 세대를 의미함.
- 최근에는 노인 대상 사업과의 차별화를 위해 신중년에 대한 정의를 만 50세 이상 65세 미만으로 정의하고 있음.
- 이에 본 연구에서도 신중년을 50세 이상 65세 미만 연령 집단으로 정의하고 연구대상으로 살펴봄.

제2절 인천시 신중년의 특성

- 인천시 신중년 인구는 2008년부터 2023년까지 약 84.6% 증가하여 7대 특광역시 중 가장 높은 증가율을 보였으며, 인구 비중 또한 높아 이들의 사회적·경제적 중요성이 큼.
- 인천시 신중년은 높은 학력과 오랜 직무 경험을 갖추고 있으며, 근로 의향 또한 높아지고 있음.
- 2019년에서 2023년 인천시 신중년 경제활동인구는 3.9%, 취업자 수는 5.1% 증가한 것으로 나타남.
- 비경제활동인구의 2019년 대비 2023년 증감률을 보면 연로는 100.0%, 육아는 66.5%, 심신장애는 19.8% 감소한 것에 반해 정규교육기관 통학과 취업준비는 각각 252.6%, 119.4% 증가한 것으로 나타남.
 - 이를 통해 인천시 신중년들이 개인역량을 강화하며 일자리 기회를 늘리기 위한 노력을 증대하고 있음을 알 수 있음.

제3절 신중년 재취업 개념 및 특성

- 신중년의 재취업은 주로 주된 일자리와 직장을 자발적 혹은 비자발적으로 그만두고 퇴직 이후 곧이어 혹은 일정 기간 이후 다시금 노동시장에 재진입하는 경우를 의미함.
- 신중년의 재취업은 단순히 경제적 수입뿐 아니라 정서적 안정과 사회적 관계를 유지하기 위한 중요한 수단으로 작용하며 노후생활의 질을 높이는 중요한 역할을 함.
- 신중년 세대는 경제적 자립과 사회적 기여를 위해 재취업을 희망하지만, 적절한 일자리 부족과 연령에 따른 사회적 편견, 산업 및 기술 변화에 대한 적응의 어려움 등 다양한 장애 요인에 직면해 있음.

제3장 인천시 신중년 재취업 지원 정책 및 프로그램

제1절 인천시 신중년 재취업 지원 정책

- 우선 정부의 신중년 재취업 지원 정책 방향성을 살펴보기 위해 관련 법령인 「고용정책기본법」 및 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」과 신중년 인생 3모작 기반구축 계획 내용을 살펴봄.
- 인천시 신중년 재취업 지원 정책의 방향성을 살펴보고자 관련 조례인 「인천광역시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 지원 기본조례」 및 「인천광역시 장년층 일자리 지원에 관한 조례」 내용과 군구별 관련 조례 내용을 살펴봄.
 - 현재 관련 조례가 제정되어 있는 곳은 인천시 10개 군구 중 절반인 5개 군구(중구, 동구, 연수구, 남동구, 용진군)로 확인됨.
- 또한 매년 인천시에서 발표하고 있는 일자리대책 연차별 세부계획 내용을 통해 신중년 대상 사업의 추진 방향성이 생애주기 일자리 지원, 일자리 안전망 제공, 직업능력개발 기능 습득을 통한 근로 기회 제공임을 확인함.

제2절 인천시 신중년 재취업 지원 프로그램

- 인천시 신중년 재취업 지원프로그램은 크게 교육프로그램, 상담프로그램, 이외 기타프로그램으로 구분됨.
- 교육프로그램은 민간 자격증 취득을 위한 교육과정이 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 제한점은 디지털교육의 부족, 주로 평일 주간시간대 운영, 군구별 제공되는 프로그램의 수와 종류의 차이가 크다는 점과 대부분의 프로그램이 일활동 연계성이 낮다는 점임.
- 상담프로그램은 크게 구직 상담과 생애설계 상담이 제공되고 있으며, 생애설계 상담과 구직 상담 간 별도 운영되어 유기적 연계가 부족하며, 신중년의 심리적 지원이나 자신감 회복을 위한 상담이 부족한 상황임.
- 기타프로그램으로는 취업 준비과정에서 필요한 정보 획득을 위한 정보컨설팅과 사회적 관계망 형성을 위한 네트워킹 프로그램이 제공되고 있으나 그 수가 매우 제한적이며 한정된 지역에서 단회기성으로 제공된다는 제한점을 지님.

제4장 인천시 신중년 재취업 관련 인터뷰 조사

제1절 조사 개요

- 인천시 신중년의 재취업 장애 요인과 지원 서비스에 대한 요구를 파악하기 위해 구직자와 재취업자를 대상으로 인터뷰 조사를 실시함.
- 인천시민 중 사전질문지를 작성하고 조사에 동의한 구직자 9명과 재취업자 9명 총 18명을 대상으로 대면 인터뷰를 진행함.
- 인터뷰는 반구조화된 질문지를 사용해 구직자와 재취업자 모두에게 구직 경험, 재취업 장애 요인, 재취업 지원 서비스 및 프로그램에 관한 의견 및 요구와 관련된 사항을 조사함.
 - 추가적으로 재취업자를 대상으로는 재취업 성공 요인을 알아봄.
- 인터뷰 내용은 대상자의 동의를 얻어 녹음한 뒤 세부 내용을 정리함.

제2절 조사 결과

영역	내용	세부 내용 요약
재취업을 위한 구직 경험 관련	재취업 결심 사유	경제적 이유, 사회적 기여, 건강증진 등
	재취업을 위한 노력	관심 분야 혹은 재취업에 도움이 될만한 교육 수요, 자격증 취득, 정보 검색 등
	구직 관련 정보 취득 방법	인터넷 검색도 하지만 주로 주변 사람들을 통해 정보를 얻는 경우가 많음
	이전 일자리 분야와 희망일자리 및 재취업 분야 일치 여부	인천시 신중년 구직자들 주로 이전에 하던 일과 연계된 일을 하길 원하는 것으로 나타남. 반면, 인천시 신중년 재취업자들은 절반 이상이 이전 일자리와 다른 분야에 재취업한 것으로 확인
재취업 장애 요인	재취업 준비과정에서 겪은 애로사항	1) 연령에 대한 사회적 편견
		2) 연령대에 맞는 정보 접근의 어려움
		3) 디지털 역량 부족
		4) 신중년 대상 일자리 부족
		5) 자신감 결여
		6) 방향 설정의 어려움
		7) 인적 네트워크 부족
		8) 경력 부족
재취업 성공 요인	재취업자 대상 재취업 성공 요인	1) 퇴직 전 미리 고민하고 준비한 점
		2) 자신에 대한 이해를 바탕으로 기준을 설정하여 준비한 점
		3) 교육 및 구직 관련 사이트를 잘 알고 활용한 점
		4) 과거 지위 및 보상 수준은 내려놓고 자신감을 가지고 도전한 점
		5) 재취업 분야 관련 봉사활동 경험을 보유하고 있었던 점
		6) 재취업 분야 관련 인적 네트워크를 구성한 점
인천시 신중년 재취업 지원에 관한 의견 및 요구	인천시 신중년 재취업 지원 서비스 및 프로그램 관련 의견	1) 관련 지원기관에 대한 인식 → 인식하지 못하고 있는 경우가 많음
		2) 교육 관련 의견 - 교육으로만 끝나버리는 아쉬움 - 실무 중심의 직무 교육 부족 - 한정된 교육 제공 시간
		3) 상담 관련 의견 - 퇴직자 대상 상담프로그램 부족 - 비체계적, 낮은 효과성
	인천시 신중년 재취업 지원 요구	1) 교육과 활동 연계
		2) 멘토링 기회 제공
		3) 심리상담 제공
		4) 관련 정보 통합 제공
		5) 교육 제공 시간대 확대
		6) 인천시 자원을 연계한 특화프로그램 제공
		7) 관련 기관에 대한 홍보
8) 구직 정보 제공		
9) 구직 관련 디지털 교육 제공		
10) 인식 개선		

제5장 정책적 제언 및 결론

제1절 인천시 신중년 재취업 지원방안

1. 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 서비스 개선

1) 재취업 교육과 일활동 연계성 강화

- 인천시의 재취업 교육 프로그램은 일활동과의 연계성이 낮아, 많은 신중년들이 실무 중심 교육의 부족과 취업 연계 미흡을 아쉬워함.
- 인천시 신중년 재취업 지원방안에서 재취업 교육과 일활동의 연계성 강화를 위해 지역 내 신중년 구인 수요를 파악하여 수요에 맞춘 맞춤형 교육을 제공하는 것이 필요함.
 - 서울시에서는 교육과 활동의 연계성 강화를 위해 기업에서 필요로 하는 교육을 설계하고, 교육과정을 수료한 신중년들에게 기업에서 인턴십 혹은 다양한 고용형태로 일할 수 있는 기회를 제공 중임.
- 또한 교육 수료 이후 바로 일자리로 연계되지 못할 경우 관련 분야의 봉사활동 기회를 제공함으로써 신중년들이 교육에서 배운 내용을 실무에 적용해보고, 현장을 경험할 수 있는 기회를 제공해주는 것이 필요한.
 - 이러한 봉사활동 경험은 신중년들의 직무 적응력을 높여 향후 구직 활동에 있어서도 중요한 경쟁력으로 작용할 수 있을 것임.

2) 인천시 신중년 멘토링 기회 확대

- 인천시 신중년들은 현직자를 통해 실제적인 구직 경험과 현장 실무정보를 얻을 수 있길 바랍.
- 그러나 현재 현직자와 구직자 멘토링 프로그램은 주로 청년대상으로 제공되고 있는 실정이며 신중년 대상 멘토링 프로그램은 매우 제한적으로 제공되고 있음.
- 이에 멘토 모집 및 교육, 멘토-멘티 매칭, 정기적인 만남 및 활동, 활동 지원 및 평가로 구성된 '인천시 신중년 멘토를 JOB아라(가칭)' 프로그램 운영을 고려할 수 있음.

- 해당 멘토링 프로그램을 통해 신중년 구직자들은 다양한 분야에서 활동할 수 있는 기회를 탐색하며, 스스로 진로 방향성을 설정할 수 있는 중요한 계기를 마련할 수 있을 것임.
- 또한 현장에서 활동 중인 다른 신중년들의 성공 사례와 도전 과정을 들으면서 자신도 충분히 새로운 도전을 할 수 있다는 자신감을 키울 수 있을 뿐만 아니라, 실제 재취업 성공 가능성에 대한 동기부여를 얻을 수 있을 것임.

3) 심리·정보 컨설팅 확대 및 컨설턴트 역량 강화 마련

- 인터뷰 조사결과, 신중년 구직자는 자신감 결여와 방향 설정의 어려움, 디지털 활용의 부족으로 재취업 과정에서 심리 상담과 구체적인 정보 지원의 필요성을 느끼고 있음.
- 이에 따라 1:1 맞춤형 상담, 집단상담 프로그램, 실질적인 구직 정보를 제공할 수 있는 온·오프라인 정보컨설팅 확대가 요구됨.
- 이와 함께 인천시의 재취업 지원서비스에 대한 의견으로 현재 제공되고 있는 상담의 낮은 실효성이 문제점으로 지적됨.
- 관련 선행연구에 따르면 상담영역에서 컨설턴트의 역량이 상담의 질과 상담 효과에 중요한 영향을 미치는 것으로 나타남에 따라 신중년들에게 상담을 제공하는 컨설턴트들의 역량을 제고할 수 있는 방안 마련이 요구됨.
- 이를 위해 컨설턴트의 자격, 양성과정, 상담 운영방식에 대한 종합적인 분석과 더불어 상담 서비스의 질 향상을 위한 컨설턴트와 상담 내담자의 경험 평가를 통해 컨설턴트의 역량을 강화하기 위한 방안을 마련할 필요가 있음.
- 컨설턴트의 역량 강화 방안 마련은 신중년 재취업 상담의 질적 향상에 기여할 것이며, 이를 통해 신중년 대상자들이 보다 효과적인 심리적·정보적 지원을 받을 수 있을 것임.

2. 다각적인 홍보 확대

- 인천시 신중년 재취업 지원 서비스에 대한 인식 조사 결과, 관련 지원기관에 대한 인지도가 낮았고, 신중년 재취업 성공 사례에서는 퇴직 전부터 재취업을 준비한 점이 중요하게 작용함. 또한 연령에 대한 사회적 편견이 재취업의 주요 장애 요인으로 확인됨.

- 이에 퇴직예정자들에게 재취업 준비의 중요성을 인식시키는 것과 더불어 재취업 준비과정에서 활용할 수 있는 재취업 지원기관 및 서비스에 대한 적극적인 홍보가 요구됨.
- 또한 피할 수 없는 고령화와 100세 시대의 도래로 인해 신중년층의 지속적인 경제활동 필요성이 증대됨에 따라, 장기적인 관점에서 활동적인 신중년의 이미지를 확산시켜 이들에 대한 사회적 인식 개선을 촉진할 필요가 있음.
- 이와 관련하여 최근 우리 사회에서 신중년에 대한 인식이 변화하고 있으며 신중년들이 능동적인 참여자로서 주체적인 삶을 영위하는 모습을 담은 프로그램과 콘텐츠가 주목받고 있음.
- 이에 유튜브 및 인스타그램 등 SNS 앱을 활용하여 인천시 신중년들의 활동적인 이미지를 담은 콘텐츠를 지속적으로 제작 및 확산하는 것이 필요함.
- 또한 해당 SNS 채널의 운영 주체로 인천시 내 다양한 기관에서 양성한 신중년 미디어 크리에이터를 적극적으로 활용할 수 있을 것으로 보임.
- 지역사회 내 신중년에 대한 긍정적인 이미지 확산은 신중년 개인에게 동기부여를 제공할 뿐만 아니라, 기업과 사회 전반에서 신중년에 대한 인식 개선으로 이어질 것이며 고령화 사회에서 이들의 경제적·사회적 기여를 강화하는 데 중요한 역할을 할 것으로 기대됨.

3. 협력체계 구축

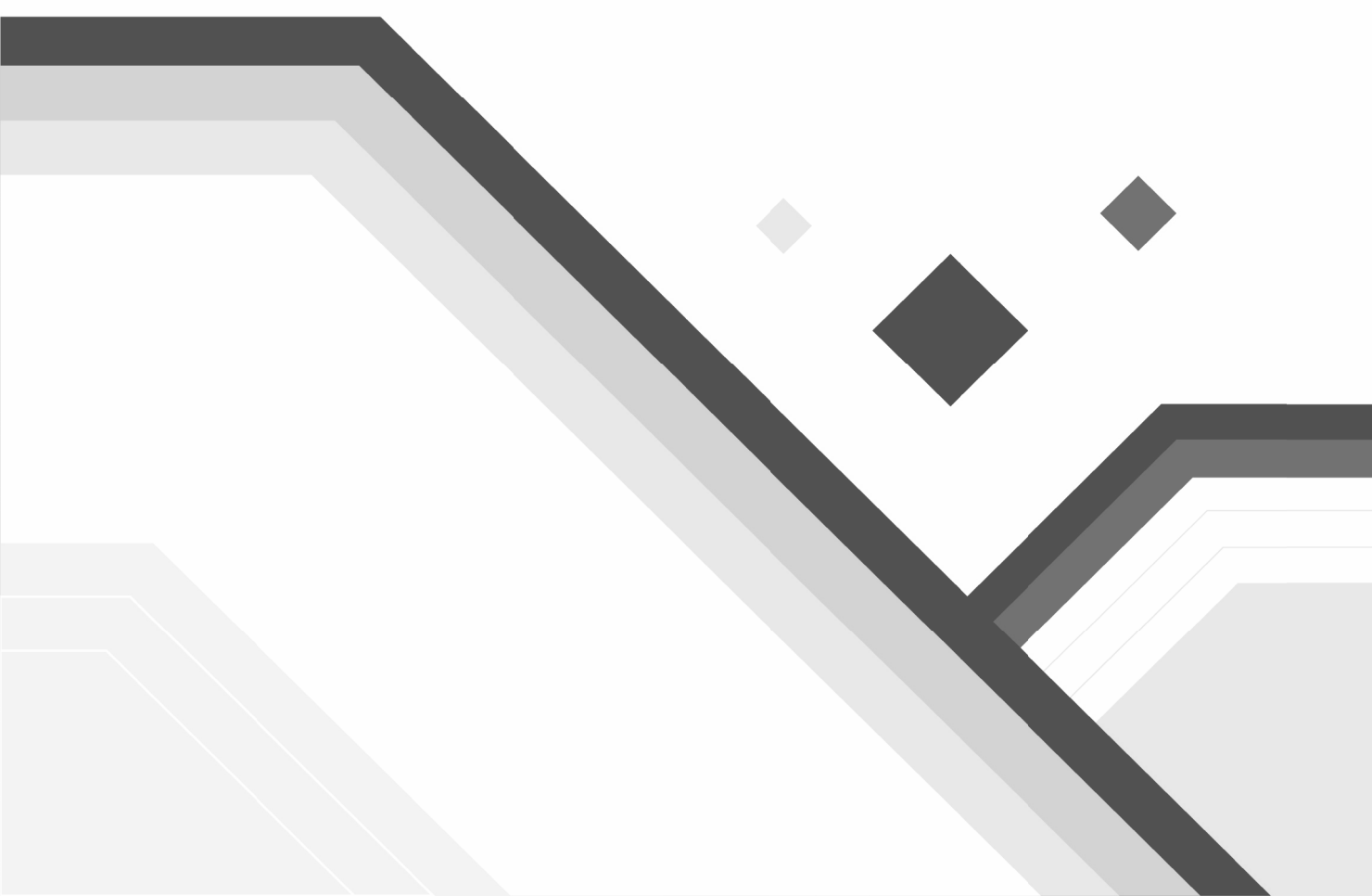
- 인구구조의 변화로 신중년의 경제활동 중요성과 재취업 필요성이 높아지고 있으나, 인천시의 신중년 재취업 지원 프로그램은 군구 및 기관별로 분산 운영되어 서비스 간 연계성이 부족함.
- 또한 재취업 장애 요인으로 신중년층은 정보 접근성 부족, 경력 부족, 자신감 결여 등을 확인하였으며, 재취업 성공 요인으로는 자격증과 관련 경험 보유 등이 중요하게 나타남.
- 이에 따라 효과적인 신중년 재취업 지원을 위해서는 고용에 대한 부분뿐만 아니라 심리적 지원, 관계 형성, 교육과 활동 지원을 통합적으로 제공할 필요가 있음.
- 다양한 분야의 지원이 통합적으로 제공되기 위해서는 지역 내 관련 기관들 간의 협력체계 구축이 요구됨.

1

서론

제1절 연구배경 및 목적

제2절 연구 내용 및 방법



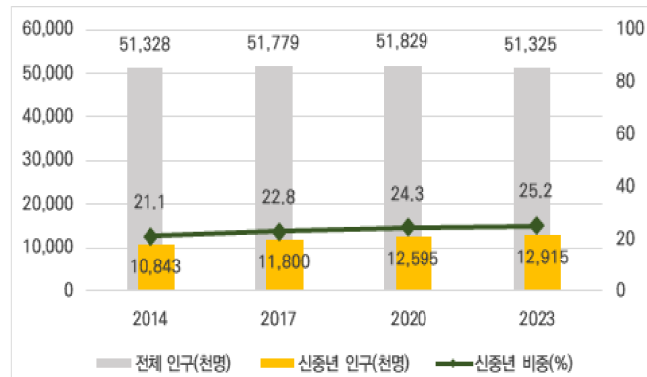
제1장 서론

제1절 연구배경 및 목적

1. 연구배경

- 현재 우리나라는 전세계적으로 유례를 찾을 수 없을 정도로 빠르게 초저출생, 초고령화 사회로 접어들고 있음.
- 인구구조의 변화는 향후 다양한 사회문제들을 발생시킬 것으로 예상됨.
- 특히 초저출생, 초고령화로 인해 대두되고 있는 가장 심각한 사회문제는 생산연령인구의 감소로 인한 국가적 성장 동력의 상실이라 할 수 있음(오애숙·정민, 2022).
- 이러한 인구구조 변화에 따른 부정적 파급효과를 최소화하기 위해 인적자본의 양적 확충이 요구되고 있음(대한민국정부, 2020).
- 이에 따라 ‘신중년’이라고 명명된 5060세대들의 중요성이 커지고 있음.
- 신중년이라는 용어는 2017년 8월 정부가 발표한 「新중년 인생 3모작 기반구축 계획」에서 그 당시 전체 인구의 약 1/4, 생산가능인구의 약 1/3을 차지하고 있던 만50~69세의 연령층을 신중년이라 명명하면서 본격적으로 사용되기 시작함(관계부처합동, 2017).
 - 신중년이라는 용어에는 5060세대의 활력 저하가 곧 국가 재정부담으로 귀결될 수 있다는 우려에 따라 이들의 적극적인 사회참여와 역할을 강조하며 활력있는 노후를 살아가는 생활인이라는 의미가 포함되어 있음(김지영 외, 2022).
- 최근에는 만65세로 정의되는 노인과의 차별화를 위해 신중년의 연령에 대한 정의를 기존 만50~69세의 연령층에서 만50~65세 미만으로 정의하고 있음.
- 전국 신중년의 인구 비중 변화를 살펴보면(〈그림 1-1〉 참고), 신중년 인구는 매년 꾸준히 증가하고 있으며, 2023년에는 전체 인구의 약 1/4을 차지함.

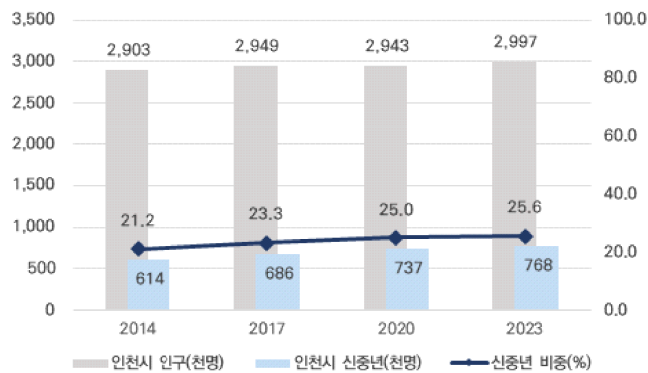
〈그림 1-1〉 전국 신중년 인구 비중 변화(2014~2023)



자료: 통계청(2024). 주민등록인구현황. 행정구역(시군구)별 1세별 주민등록인구.

- 인천시 신중년의 인구 비중 변화를 살펴보면(〈그림 1-2〉 참고), 인천시 신중년 인구 또한 매년 꾸준히 증가하고 있으며, 2023년에는 인천시 인구의 약 26%를 차지함.

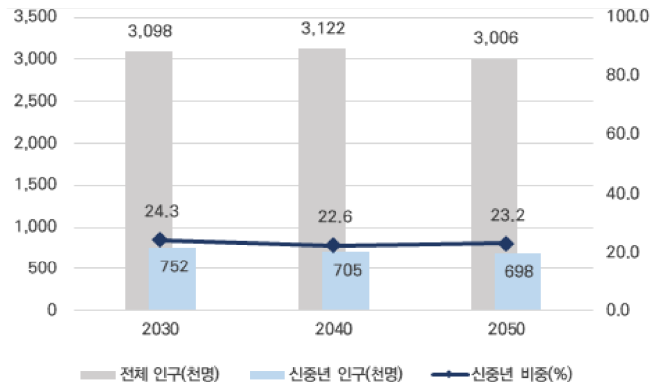
〈그림 1-2〉 인천시 신중년 인구 비중 변화(2014~2023)



자료: 통계청(2024). 주민등록인구현황. 행정구역(시군구)별 1세별 주민등록인구.

- 통계청 장래인구추계 자료를 이용하여 2030년부터 2050년까지 향후 인천시 신중년 인구 비중 추이를 살펴보면(〈그림 1-3〉 참고), 2030년 24.3%, 2040년 22.6%, 2050년 23.2%로 인천시 전체 인구의 약 1/4의 비중을 차지할 것으로 예측됨.

〈그림 1-3〉 향후 인천시 신중년 인구 비중 변화(2030~2050)



자료: 통계청(2024). 성 및 연령별 추계인구(1세별, 5세별)/시도.
 주: 중위 추계를 기본으로 설정하여 구성함.

- 이렇듯 인구의 큰 비중을 차지하는 신중년은 기존 세대에 비해 건강하며, 높은 교육 수준과 풍부한 경제활동 참여 경험을 보유하고 있음(이국권, 2020; 황남희 외, 2019).
- 또한 이들은 높은 사회활동 참여 욕구와 강한 경제활동 참여 의지를 지녀(강미경 외, 2023; 김혜경, 2019) 중요한 인적자원으로 부상하고 있음.
 - 우리나라 만 55~79세 고령층을 대상으로 조사한 결과에서도 이들은 생활비(55.8%)와 일하는 즐거움(35.6%)을 위해 평균 73세까지 일할 수 있길 희망함(통계청, 2023).
 - 인천시 조사에서도 신중년은 노인세대에 비해 장기간의 경제활동 참여 경험과 높은 학력을 보유하고 있는 것으로 나타남(양지훈, 2022).
 - 또한 이들 중 노년기 일자리 참여 의사를 지닌 이들은 건강(61.2%) 및 경제적 사유(55.6%)로 69.8세까지 일자리에 참여하길 원함.
- 그러나 이들의 주된 일자리 퇴직 연령은 48.3세로, 평균 근로 희망 연령과 차이가 크며 퇴직 후 연금을 받게 되는 시기와의 공백이 발생하고 있음.
- 이에 대다수의 신중년은 일을 지속하기 위한 재취업 준비 활동을 하고 있는 상황임(강옥희 외, 2018).
- 그러나 신중년의 재취업 욕구를 충족할만한 일자리 부족, 연령에 대한 사회적 편견, 빠른 산업구조의 변화에 따른 적응력 부족 등의 다양한 이유로 신중년들은 재취업에 대한 어려움을 겪고 있음.

2. 연구목적

- 이에 본 연구는 현재 인천시 차원에서 제공되고 있는 신중년 재취업 지원 프로그램을 분석해 보고, 인천시 신중년들의 재취업 장애 요인과 지원 요구를 확인하여 인천시 신중년 재취업 지원방안을 모색하고자 함.

제2절 연구 내용 및 방법

1. 연구 내용

- 신중년 개념 및 특성 분석
 - 신중년 개념 및 인천시 신중년 특성 분석
 - 신중년 재취업 개념 및 특성 조사
- 인천시 신중년 대상 재취업 지원 정책 및 요구 분석
 - 인천시 신중년 대상 재취업 지원 정책 및 프로그램 분석
 - 인천시 신중년 재취업 애로사항 및 요구 분석
- 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 시사점 도출

2. 연구 방법

- 문헌고찰 및 관련 자료 검토
 - 신중년 및 신중년 재취업 관련 선행연구 검토
 - 인천시 신중년 대상 재취업 지원 정책 및 프로그램 조사
- 2차 자료 분석, 인천시 신중년 구직 경험 및 요구조사
 - 인천시 신중년 관련 데이터 분석
 - 인천시 신중년 구직자 및 재취업자 인터뷰 조사
- 전문가 자문
 - 연구 방향성 및 내용에 대한 관련 전문가 자문 진행

3. 연구 흐름도

〈표 1-1〉 연구 흐름

연구 과정	연구내용	연구 방법
연구 계획 및 방향 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 연구 목적 설정 • 연구 내용 및 방법 구성 	<ul style="list-style-type: none"> • 선행연구 검토 • 관계자 의견수렴
신중년 개념 및 인천시 신중년 특성	<ul style="list-style-type: none"> • 신중년 개념 정리 • 인천시 신중년 인구 현황 및 특성 조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 문헌 조사 • 2차 자료 분석 • 전문가 자문회의
신중년 재취업 개념 및 특성	<ul style="list-style-type: none"> • 신중년 재취업 개념 및 특성 조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 문헌조사
인천시 신중년 재취업 지원 정책 및 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 인천시 신중년 대상 재취업 지원 정책 및 프로그램 조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 자료조사
인천시 신중년 구직 경험 및 요구조사	<ul style="list-style-type: none"> • 인천시 신중년 구직자 대상 구직 경험 및 재취업 장애요인 및 요구조사 • 인천시 신중년 재취업자 대상 구직 경험 및 재취업 성공요인 및 요구조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문가 자문회의 • 대면 인터뷰
시사점 및 결론 도출	<ul style="list-style-type: none"> • 인천시 신중년 대상 재취업 지원방안에 대한 시사점 및 결론 도출 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문가 자문회의 • 관계자 의견수렴

2

신중년 관련 문헌고찰

제1절 신중년의 개념

제2절 인천시 신중년의 특성

제3절 신중년 재취업 개념 및 특성

제2장 신중년 관련 문헌고찰

제1절 신중년의 개념

- 신중년은 생애주기 변화에 따라 새롭게 정의된 연령 집단으로 노동시장 은퇴를 준비 중인 과도기 세대인 만 50~69세 연령 집단을 의미함(황남희 외, 2019).
 - 해당 용어는 2017년 정부 관계부처 합동으로 발표한 「신중년 인생 3모작 기반 구축 계획」에서 공식적으로 사용되면서 활발하게 언급되기 시작함.
- 신중년의 중요성이 대두하게 된 배경에는 우리 사회의 고질적인 저출산 문제와 기대 수명 연장으로 인한 급속한 인구 고령화가 자리하고 있음.
 - 심각한 저출산·고령화에 따른 인구구조의 변화는 생산가능인구의 감소에 따른 경제규모의 축소와 성장잠재력 저하에 대한 우려를 발생시킴(김양희 외, 2010).
- 이러한 상황에서 정부는 그 당시 전체 생산가능인구의 3분의 1을 차지하며 두터운 인구층을 형성하고 있던 신중년 인구에 주목하게 됨.
- 5060세대는 기존 고령 인력의 활용 및 복지적 측면에서 정책의 주요 대상이 되었던 중장년, 고령자, 노인 등의 연령대에 중첩되며 정책 대상에서 상대적으로 큰 관심을 받지 못한 세대였음.
- 정부는 5060세대의 활력 저하가 곧 국가 재정에 부담을 초래할 수 있다는 우려를 인식함.
- 이에 따라 이들을 신중년이란 활동적이고 생산적인 긍정적 이미지를 담은 정책 용어로 새롭게 규정하고 지원 의지를 표명함(관계부처합동, 2017).
 - 구체적인 지원 내용으로 신중년 대상의 인생 3모작 지원 정책 등 새로운 정책을 추진하고 기존 관련 정책을 강화하는 내용의 ‘신(新)중년 인생 3모작 기반 구축 계획’을 발표함.
- 특히 최근에는 노인 대상 사업과의 차별화를 위해 신중년에 대한 정의를 만 50세 이상 65세 미만으로 정의하고 있음.

- 신중년 관련 기존 연구에서도 신중년을 만 50~62세(유정화, 길혜지, 2022), 만 50~64세(김지영 외, 2022; 황주경·강순희, 2021a) 등 만 50세부터 65세 미만으로 정의 내리고 있음.
- 이에 본 연구에서도 신중년을 50세 이상 65세 미만 연령 집단으로 정의하고 연구대상으로 삼고자 함.
- 추가적으로 신중년과 유사용어로 생각될 수 있는 조기은퇴자와 50+세대를 신중년과 비교해보면 우선 조기은퇴자는 일반적으로 법정 은퇴연령에 도달하기 전 자발적 혹은 비자발적으로 노동시장을 완전히 이탈한 개인으로 이해됨(우혜경, 조영태, 2013).
 - 반면, 신중년은 노동시장 은퇴를 준비 중인 과도기 세대로서 제2의 삶을 계획하거나 경력 전환을 모색하는 개인들을 포함하는 개념으로, 조기은퇴자와 신중년은 일부 겹치는 부분이 존재할 수 있으나 조기은퇴자가 반드시 신중년의 범주에 포함되는 것은 아님.
- 또한 50+세대는 정의에 대한 명확한 합의가 없지만 주로 만 50~65세 미만의 연령대의 인구를 의미함(김정근, 최재원, 2019; 정재한, 김형성, 2016).
- 따라서 신중년과 50+세대 모두 만 50~64세 미만 연령대 인구의 경제활동 가능성과 사회적 참여를 강조한다는 점에서 유사한 개념으로 볼 수 있음(윤정혜, 2019).

제2절 인천시 신중년의 특성

1. 인구구조적 특성

1) 인천시 신중년 인구 변화

- 통계청 주민등록인구 조사 자료를 이용하여 2008년부터 2023년까지 전국 및 7대 특광역시 의 신중년 인구를 살펴보면 <표 2-1>과 같음.
- 추가적으로 <표 2-1>의 내용 중 2008년 대비 2023년 7대 특광역시 신중년 인구 변화를 보기 쉽게 <그림 2-1>로 제시함.
- <표 2-1>의 내용을 살펴보면, 전국 신중년 인구는 2008년 8,182천 명에서 2023년 12,915천 명으로 2008년 대비 57.8% 증가한 것으로 나타남.

- 인천시의 경우 2008년 기준 신중년 인구는 416천 명으로 나타나 7대 특광역시 중 중간 수준을 보임.
- 이후 인구수가 꾸준히 증가하여 2023년 기준 768천 명으로 서울시, 부산시 다음으로 많은 인구수를 보임.
- <그림 2-1>을 보면, 2008년 대비 2023년 인천시 신중년 인구 증가율은 84.6%로, 7대 특광역시 중 가장 높은 증가율을 보임.

〈표 2-1〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 인구 변화(2008-2023년)

(단위: 천 명, %)

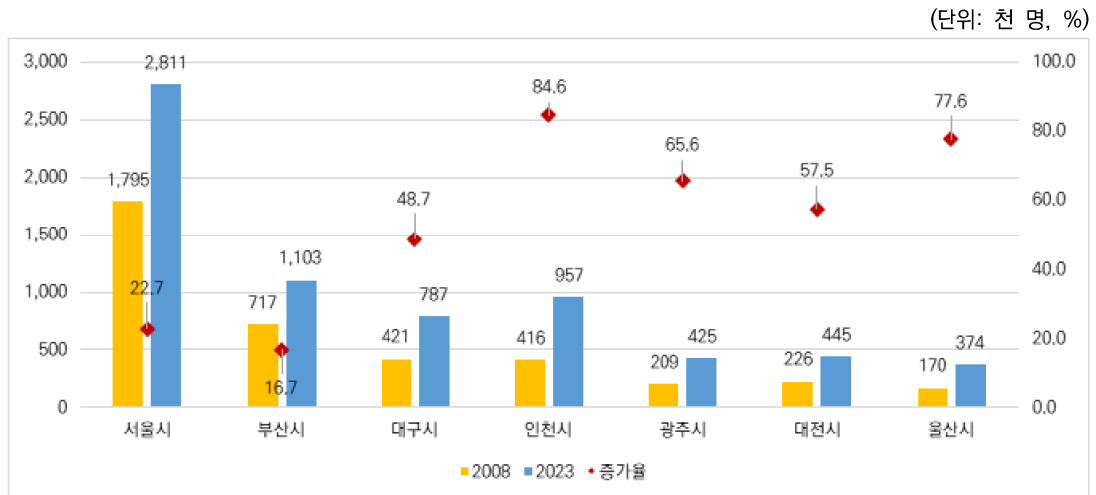
구분	2008	2013	2018	2023	증가율
전국	8,182	10,512	12,159	12,915	57.8
서울시	1,795	2,115	2,221	2,202	22.7
부산시	717	851	877	837	16.7
대구시	421	538	601	626	48.7
인천시	416	587	710	768	84.6
광주시	209	270	316	346	65.6
대전시	226	300	340	356	57.5
울산시	170	240	288	302	77.6

주: 증가율은 2008년 대비 2023년의 신중년 인구 증가율을 나타냄.

자료: 행정안전부(2024), 「행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구」 자료를 이용하여 재구성.

- 절대적인 인구수와 함께 신중년이 전체 인구에서 차지하는 구성비 또한 살펴볼 필요가 있음.
- 2008년부터 2023년까지 전국 및 7대 특광역시 신중년 인구 구성비 변화를 정리해보면 <표 2-2>와 같음.
- <표 2-2>의 내용을 살펴보면, 전국 신중년 인구 구성비는 2008년 16.5%에서 2023년 25.2%로 2008년 대비 52.7%가 증가한 것으로 나타남.
- 인천시의 경우 전체 인구 중 신중년의 인구 비율은 2008년 기준으로 15.5%를 보여 7대 특광역시 중 중간 수준을 보임.

〈그림 2-1〉 7대 특광역시 신중년 인구 변화



자료: 행정안전부(2024), 「행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구」 자료를 이용하여 재구성.

- 2023년 기준으로는 25.6%로 나타나 7대 특광역시 중 울산시, 대구시 다음으로 높은 비율을 보임.
- 2008년 대비 2023년 7대 특광역시 신중년 인구 변화를 나타낸 〈그림 2-2〉를 보면, 2008년 대비 2023년 인천시의 신중년 인구비 증가율은 65.2%로, 울산시(79.1%), 광주시(66.0%)에 이어 높은 증가율을 보임.

〈표 2-2〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 인구 구성비 변화(2008-2023년)

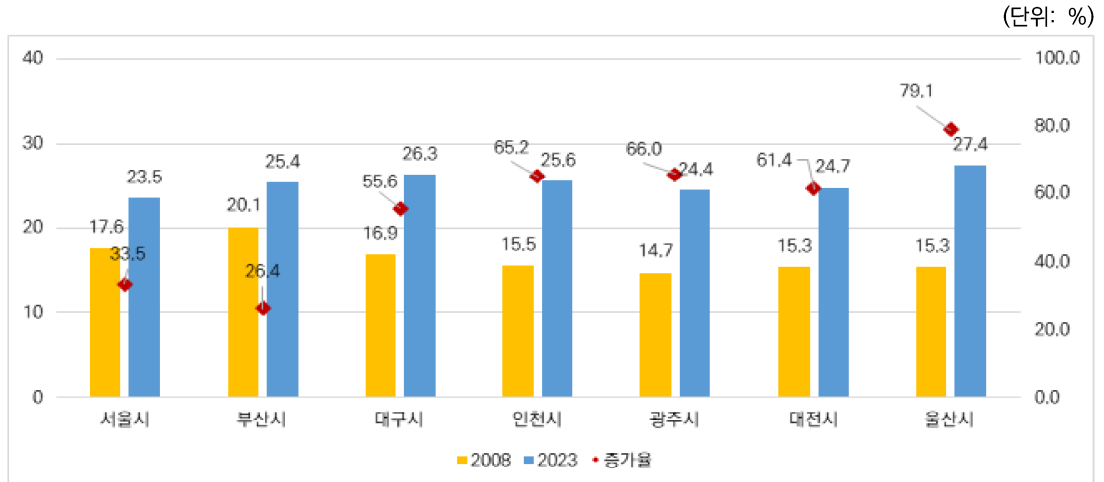
(단위: %)

구분	2008	2013	2018	2023	증가율
전국	16.5	20.6	23.5	25.2	52.7
서울시	17.6	20.9	22.7	23.5	33.5
부산시	20.1	24.1	25.5	25.4	26.4
대구시	16.9	21.5	24.4	26.3	55.6
인천시	15.5	20.4	24.0	25.6	65.2
광주시	14.7	18.3	21.7	24.4	66.0
대전시	15.3	19.5	22.8	24.7	61.4
울산시	15.3	20.7	24.9	27.4	79.1

주: 증가율은 2008년 대비 2023년의 신중년 인구 구성비의 증가율을 나타냄.

자료: 통계청(2024), 「행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구」 자료를 이용하여 재구성.

〈그림 2-2〉 7대 특광역시 신중년 인구 구성비 변화



자료: 통계청(2024), 「행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구」 자료를 이용하여 재구성.

- 2008년부터 2023년까지의 변화 추세와 더불어 향후 신중년 인구 변화를 살펴보기 위해 2025년부터 2050년까지 향후 신중년 인구 구성비 변화를 정리하면 <표 2-3>과 <그림 2-3>과 같음.
- 제시된 <표 2-3>과 <그림 2-3>을 보면 저출산고령화의 영향으로 전국 신중년 비중은 2024년 24.8%에서 2050년 22.1%로 감소할 것으로 예측됨.
- 인천시 또한 2025년 25.2%, 2030년 24.3%, 2040년 22.6%로 감소 추세를 보이다 2050년에는 소폭 상승하여 23.2%의 비율을 보일 것으로 전망되며 꾸준히 20%대의 비중을 차지할 것으로 보임.
- 또한 2050년에는 7대 특광역시 중 신중년 비중이 가장 높은 도시가 될 것으로 전망됨.

2) 인천시 군·구별 신중년 인구 변화

- 이어서 세부적인 인천시 군구별 신중년 인구 현황을 통계청 주민등록인구 조사 자료를 이용하여 2008년부터 2023년까지 정리해보면 <표 2-4>와 <그림 2-4>와 같음.

〈표 2-3〉 향후 전국 및 7대 특광역시 신중년 인구 구성비 변화(2025-2050년)

(단위: %)

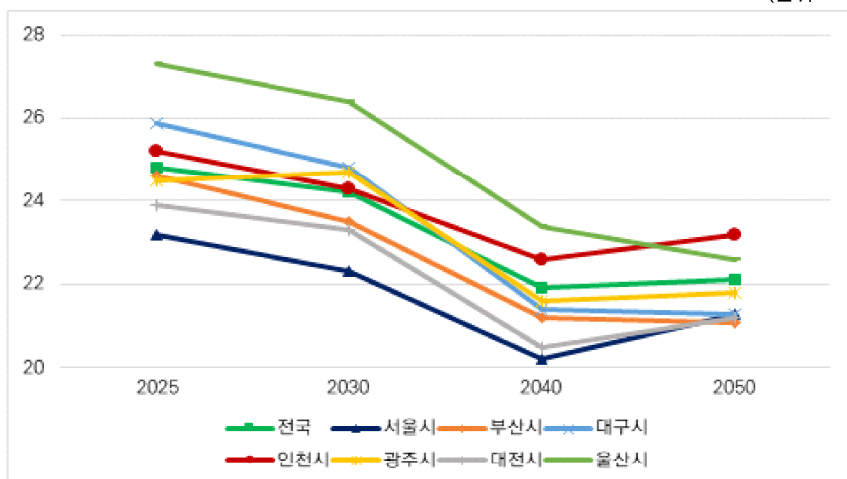
구분	2025	2030	2040	2050
전국	24.8	24.2	21.9	22.1
서울시	23.2	22.3	20.2	21.3
부산시	24.6	23.5	21.2	21.1
대구시	25.9	24.8	21.4	21.3
인천시	25.2	24.3	22.6	23.2
광주시	24.5	24.7	21.6	21.8
대전시	23.9	23.3	20.5	21.2
울산시	27.3	26.4	23.4	22.6

주: 중위 추계를 기준으로 함.

자료: 통계청(2024), 「성 및 연령별 추계인구(1세별, 5세별)/ 시도」 자료를 이용하여 재구성.

〈그림 2-3〉 향후 전국 및 7대 특광역시 신중년 인구 구성비 변화(2025-2050년)

(단위: %)



자료: 통계청(2024), 「성 및 연령별 추계인구(1세별, 5세별)/ 시도」 자료를 이용하여 재구성.

- 인천시 군구별 신중년 인구 변화를 살펴보면 2023년 기준 가장 많은 인구수를 보인 곳은 서구(150천 명), 부평구(131천 명), 남동구(129천 명) 순이었으며, 용진군은 6천여 명으로 가장 적은 수를 보임.
- 2008년 대비 2023년 신중년 인구 증가율은 서구가 183.0%로 가장 높게 나타났으며, 이어서 연수구(163.9%), 중구(118.8%) 순으로 높은 증가율을 보임.
- 서구의 경우 신중년 인구의 빠른 증가로, 2023년 기준 인천시 내 신중년이 가장 많이 거주하고 있는 지역임을 알 수 있음.

〈표 2-4〉 인천시 군구별 신중년 인구 변화(2008-2023년)

(단위: 천 명, %)

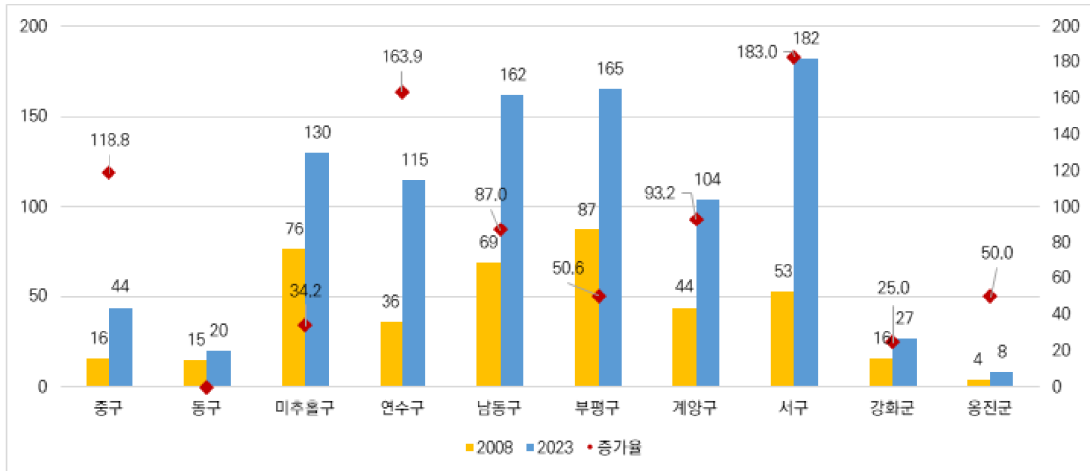
구분	2008	2013	2018	2023	증가율
인천시	416	587	710	768	84.6
중구	16	22	26	35	118.8
동구	15	17	16	15	-
미추홀구	76	90	101	102	34.2
연수구	36	58	78	95	163.9
남동구	69	101	126	129	87.0
부평구	87	117	131	131	50.6
계양구	44	69	84	85	93.2
서구	53	89	121	150	183.0
강화군	16	18	20	20	25.0
용진군	4	5	6	6	50.0

주: 증가율은 2008년 대비 2023년의 신중년 인구 증가율을 나타냄.

자료: 행정안전부(2024), 「행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구」 자료를 이용하여 재구성.

〈그림 2-4〉 인천시 군구별 신중년 인구 변화

(단위: 천 명, %)



자료: 행정안전부(2024), 「행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구」 자료를 이용하여 재구성.

- 군구별 신중년 인구수에 이어서 신중년 인구 구성비 또한 살펴볼 필요가 있음.
- 2008년부터 2023년까지 인천시 군구별 신중년 인구 구성비 변화를 정리해보면 <표 2-5> 와 <그림 2-5>와 같음.
- 군구별 신중년 인구 구성비는 인구수와는 다소 상이한 모습을 보임.
- 인천시 군구별 신중년 인구 변화를 살펴보면 2023년 기준 계양구(30.3%), 옹진군(28.6%), 강화군(28.4%) 순으로 높은 인구 구성비를 보이며, 중구가 21.7%로 가장 낮은 비율을 보임.
- 2008년 대비 2023년 신중년 인구 구성비 증가율은 계양구가 2008년 13.0%에서 2023년 30.3%로 증가하여 133.7%의 증가율을 보임.
- 2023년 기준 높은 신중년 인구 구성비를 보이는 옹진군, 강화군의 경우 증가율이 각각 30.2%, 22.6%로 높지 않은 반면, 계양구의 경우 높은 신중년 인구 구성비와 증가율을 보이는 점이 특징적임.

〈표 2-5〉 인천시 군구별 신중년 인구 구성비 변화(2008-2023년)

(단위: 천 명, %)

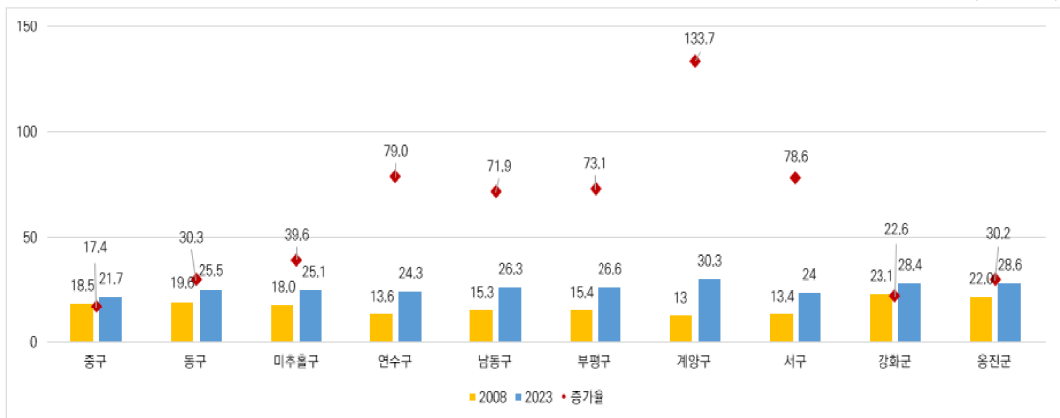
구분	2008	2013	2018	2023	증가율
인천시	15.5	20.4	24.0	25.6	65.8
중구	18.5	20.5	21.6	21.7	17.4
동구	19.6	22.1	24.5	25.5	30.3
미추홀구	18.0	21.9	24.2	25.1	39.6
연수구	13.6	19.5	22.6	24.3	79.0
남동구	15.3	20.0	23.5	26.3	71.9
부평구	15.4	20.9	25.0	26.6	73.1
계양구	13.0	20.1	26.9	30.3	133.7
서구	13.4	18.2	22.5	24.0	78.6
강화군	23.1	26.5	28.9	28.4	22.6
옹진군	22.0	26.5	28.8	28.6	30.2

주: 증가율은 2008년 대비 2023년의 신중년 인구 구성비의 증가율을 나타냄.

자료: 통계청(2024), 「행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구」 자료를 이용하여 재구성.

〈그림 2-5〉 인천시 군구별 신중년 인구 구성비 변화

(단위: %)



자료: 통계청(2024), 「행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구」 자료를 이용하여 재구성.

- 2008년부터 2023년까지의 신중년 인구 변화 추세와 더불어 향후 신중년 인구 변화를 살펴 보기 위해 2024년부터 2040년까지 인천시 신중년 인구 구성비 변화를 정리하면 〈표 2-6〉과 같음.

- <표 2-6>을 살펴보면 향후 인천시 군구별 신중년 인구 구성비는 점진적으로 감소할 것으로 예측됨.
- 그러나 2040년에도 모든 군구에서 신중년 인구는 약 20~23%대를 차지하며 적지 않은 비율을 보일 것으로 나타남.

<표 2-6> 향후 인천시 군구별 신중년 인구 구성비 변화(2024-2040년)

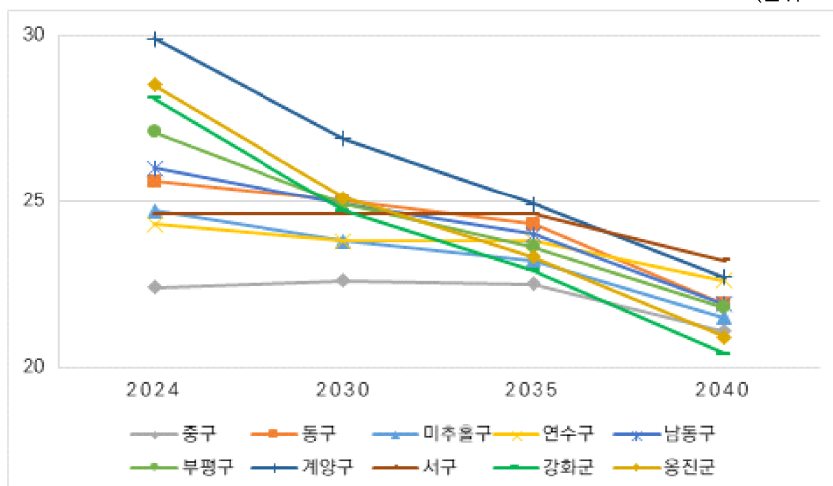
(단위: %)

구분	2024	2030	2035	2040
인천시	25.7	24.6	23.9	22.2
중구	22.4	22.6	22.5	21.1
동구	25.6	25.0	24.3	21.9
미추홀구	24.7	23.8	23.2	21.5
연수구	24.3	23.8	23.8	22.6
남동구	26.0	24.9	24.0	21.9
부평구	27.1	24.9	23.6	21.8
계양구	29.9	26.9	24.9	22.7
서구	24.6	24.6	24.6	23.2
강화군	28.1	24.7	22.9	20.4
옹진군	28.5	25.1	23.3	20.9

자료: 통계청(2023), 「e-지방지표(주제별) 추계인구(시군구)」 자료를 이용하여 재구성.

<그림 2-6> 향후 인천시 군구별 신중년 인구 구성비 변화(2024-2040년)

(단위: %)



자료: 통계청(2023), 「e-지방지표(주제별) 추계인구(시군구)」 자료를 이용하여 재구성.

2. 인구사회학적 특성

- 신중년은 기존의 중년층, 고령층과는 또 다른 특성을 보이는 집단이라고 할 수 있음(황남희, 2020).
- 과거의 중장년층은 생활의 안정을 도모하는 안정적인 시기를 보냄(Havighurst, 1972; 황남희, 2020에서 재인용).
- 그러나 최근에는 수명연장 등 다양한 사회적 변화에 따라 중장년 시기에도 지속적인 경력 개발과 장기적인 자립기반 구축이 필요하게 되었고 이에 정부에서는 이들을 신중년이라는 용어로 지칭하게 됨.
- 신중년의 삶을 종합적으로 살펴보기 위해 실시된 신중년 실태조사(황남희 외, 2019)에 의하면 신중년은 기존 노인 세대에 비해 높은 학력과 오랜 직무 경험을 보유하여 이를 노후에도 활용하고자 하는 욕구가 강한 것으로 나타남.
- 특히 경제적으로 안정적이고 활력 있는 노후를 위해 현업에서 더 오래 일하고자 하는 욕구가 큰 것으로 확인됨.
- 신중년을 대상으로 장래 근로에 대한 희망 여부를 살펴본 결과, <표 2-7>, <그림 2-7>과 같음.
- 장래 근로를 희망한다는 신중년은 2019년 77.0%에서 2023년 79.6%로 3.6% 증가한 것으로 나타남.
- 이를 통해 신중년들의 근로 지속 욕구가 증가하고 있음을 확인할 수 있음.

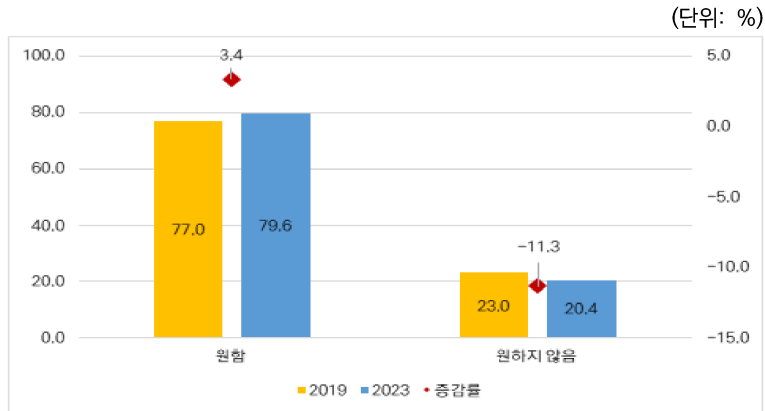
〈표 2-7〉 신중년 장래 근로 희망 여부

(단위: %)

구분	2019	2023	증감률
원함	77.0	79.6	3.4
원하지 않음	23.0	20.4	-11.3
계	100.0	100.0	-

주: 고령층부가조사는 만55~79세를 대상으로 조사되어 만55~64세 신중년에 한정하여 분석함.
 자료: 통계청(2019; 2023). 경제활동인구조사 5월 고령층부가조사 원자료 분석.

〈그림 2-7〉 신중년 장래 근로 희망 여부



자료: 통계청(2019; 2023). 경제활동인구조사 5월 고령층부가조사 원자료 분석.

- 향후 근로를 지속하길 원하는 신중년을 대상으로 희망 근로 활동 참여연령을 살펴본 결과는 〈표 2-8〉과 〈그림 2-8〉과 같음.
- 신중년의 희망 근로 활동 참여 평균 연령은 2019년 70.4세에서 2023년 70.6세로 0.2세 높아짐.
- 세부 연령 구간별 증감률을 살펴보면 75세 미만의 연령 구간에 대한 비율은 감소한 반면, 80세 이상 연령 구간에 대한 비율은 증가한 것으로 나타남.
 - 80세 이상의 경우 10.6%가 증가하여 신중년들이 현업에서 더 오랫동안 일하고 싶어하는 욕구가 증대되고 있음을 확인할 수 있음.

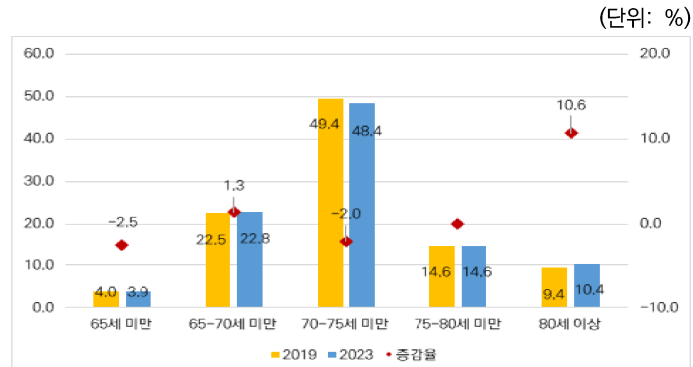
〈표 2-8〉 신중년 희망 근로 활동 참여연령

구분	평균 연령	65세 미만	65-70세 미만	70-75세 미만	75-80세 미만	80세 이상	계
2019	70.4	4.0	22.5	49.4	14.6	9.4	100.0
2023	70.6	3.9	22.8	48.4	14.6	10.4	100.0
증감률	-	-2.5	1.3	-2.0	0.0	10.6	-

주: 고령층부가조사는 만55~79세를 대상으로 조사되어 만55~69세 신중년에 한정하여 분석함.

자료: 통계청(2019; 2023). 경제활동인구조사 5월 고령층부가조사 원자료 분석.

〈그림 2-8〉 신중년 희망 근로 활동 참여연령



자료: 통계청(2019; 2023). 경제활동인구조사 5월 고령층부가조사 원자료 분석.

- 이하에서는 세부적인 인천시 신중년들의 사회경제적 특성을 활용 가능한 2차 자료를 이용하여 살펴보고자 함.

1) 인천시 신중년의 교육정도

- 인천시 신중년의 교육정도 변화를 통계청 사회조사 자료를 활용하여 정리해보면 〈표 2-9〉와 〈그림 2-9〉와 같음.
- 2019년 대비 2023년 인천시 신중년의 교육정도를 살펴보면, 초졸 이하는 -30.7%, 중졸은 -11.6%가 감소함.
- 반면, 고졸과 전문대졸 이상은 각각 5.4%, 5.7%가 증가한 것으로 나타남.
- 이를 통해 인천시 신중년의 교육 수준이 향상되고 있음을 확인할 수 있음

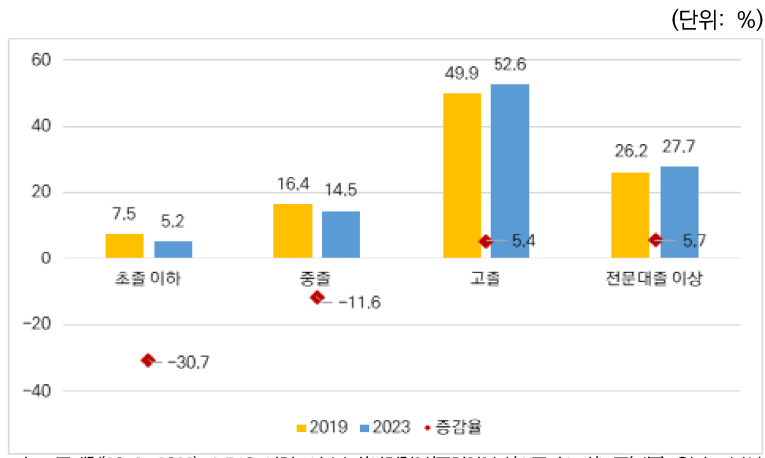
〈표 2-9〉 인천시 신중년 교육 정도 변화(2019-2023년)

(단위: %)

구분	2019	2023	증감률
초졸 이하	7.5	5.2	-30.7
중졸	16.4	14.5	-11.6
고졸	49.9	52.6	5.4
전문대졸 이상	26.2	27.7	5.7
계	100.0	100.0	-

자료: 통계청(2019; 2023). MDIS 사회조사 복지/사회참여/문화와여가/소득과소비/노동(제공) 원자료 분석.

〈그림 2-9〉 인천시 신중년 교육 정도 변화



자료: 통계청(2019, 2023). MDIS 사회조사 복지/사회참여/문화의여가/소득과소비/노동(제곱) 원자료 분석

2) 인천시 신중년의 건강 상태

- 인천시 신중년의 건강 상태 변화를 통계청 사회조사 자료를 활용하여 정리해보면 〈표 2-10〉과 〈그림 2-10〉과 같음.
- 2018년 대비 2022년 인천시 신중년의 건강 상태 변화를 살펴보면, ‘매우 나쁘다’는 73.0%, ‘나쁜 편이다’는 22.0%, ‘보통이다’는 2.6% 감소함.
- 반면, ‘매우 좋다’와 ‘좋은 편이다’라는 응답은 각각 23.5%, 22.0% 응답률이 증가한 것으로 나타남.
- 이를 통해 인천시 신중년의 건강 수준이 상승되고 있음을 확인할 수 있음.

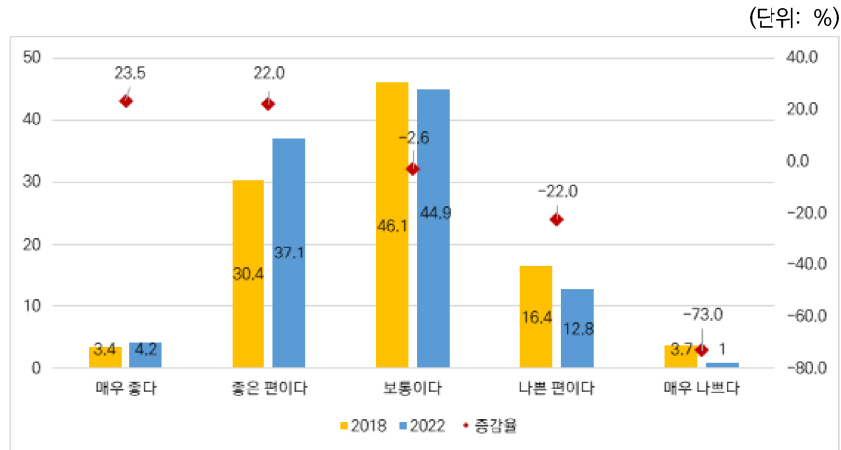
〈표 2-10〉 인천시 신중년 건강 상태 변화(2018-2022년)

(단위: %)

구분	2018	2022	증감률
매우 좋다	3.4	4.2	23.5
좋은 편이다	30.4	37.1	22.0
보통이다	46.1	44.9	-2.6
나쁜 편이다	16.4	12.8	-22.0
매우 나쁘다	3.7	1.0	-73.0
계	100.0	100.0	-

자료: 통계청(2018, 2022). MDIS 사회조사 건강/교육과훈련/범죄와안전/가족/생활환경(제곱) 원자료 분석.

〈그림 2-10〉 인천시 신중년 건강 상태 변화



자료: 통계청(2018; 2022), MDIS 사회조사 건강/교육과훈련/범죄와안전/가족/생활환경(제공) 원자료 분석.

3) 인천시 신중년의 복지 서비스 욕구

- 인천시 신중년이 생각하는 향후 필요하거나 늘려야 한다고 생각하는 복지 서비스에 대한 결과는 <표 2-11>과 같음.
- 2019년과 2023년 모두 고용(취업) 지원 서비스가 가장 높은 응답률을 보임.
 - 고용(취업) 지원 서비스의 비율은 2019년 36.0%에서 2023년 25.2%로 감소하였는데 이는 2019년도와 2023년 조사 문항에 대한 보기가 달라지면서 발생한 차이로 보임.
 - 2023년에는 2019년 보육 및 교육 관련 서비스 보기가 보육 관련 서비스와 교육 관련 서비스로 나누어졌으며, 노인 돌봄 서비스에 대한 보기가 추가됨¹⁾.

1) [참고] 2019년, 2023년 향후 필요하거나 늘려야 한다고 생각하는 복지 서비스에 대한 문항 보기 구성 비교

2019년	2023년
고용(취업)지원 서비스	고용(취업)지원 서비스
소득 지원 서비스	소득 지원 서비스
주거 관련 서비스	주거 관련 서비스
안전 관련 서비스	안전 관련 서비스
보건의료 건강관리 서비스	보건의료 건강관리 서비스
보육 및 교육 관련 서비스	보육 관련 서비스
	교육 관련 서비스
여가 문화 향유 지원 서비스	문화 여가 생활 지원 서비스
기타	기타
-	노인 돌봄 서비스

- 이를 통해 더 오래 현업에서 일하고 싶어하는 인천시 신중년들의 욕구가 큼을 확인할 수 있음.

〈표 2-11〉 인천시 신중년의 복지 서비스 욕구(상위 3순위)

(단위: %)

구분		2019	2023
1순위	고용(취업) 지원 서비스	36.0	25.2
2순위	보건의료·건강서비스	20.8	21.4
3순위	소득 지원 서비스	19.0	17.4

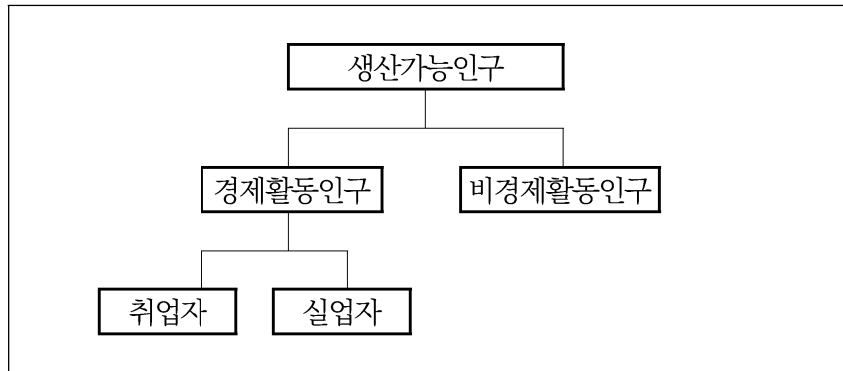
자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 사회조사 복지/사회참여/문화와여가/소득과소비/노동(제공) 원자료 분석.

3. 인천시 신중년 고용 현황 및 특성

- 이 장에서는 통계청의 「지역별고용조사」 원자료를 활용하여 만 50~64세에 해당하는 인천시 신중년의 고용 현황 및 특성을 살펴보고자 함.
 - 통계청의 지역별고용조사는 경제·사회정책 및 인력수급계획 수립을 위한 목적으로 2008년부터 조사 중임.
- 본 연구에서는 단기적인 변동성을 줄이고 보다 신뢰성 있는 추세를 살펴보기 위해 2019년과 2023년의 데이터를 사용하여 변화를 살펴봄.
 - 단기 데이터는 정책 변화, 자연재해, 정치적 요인 등과 같은 일시적인 사건에 의한 변동성을 포함할 가능성이 있으므로 5년 간의 데이터를 통해 이러한 일시적 이상치를 상쇄함으로써 보다 안정적인 분석 결과를 도출하고자 함.
- 경제활동인구 구성은 15세 이상 생산가능인구¹⁾ 중 경제활동이 가능한 일할 의사와 능력이 있는 경제활동인구와 일할 의사가 없는 비경제활동인구로 구분됨(〈그림 2-11〉 참고).
 - 경제활동인구는 조사대상기간 동안 실제 수입이 있는 일을 한 취업자와 일을 하진 않았으나 구직활동을 한 실업자가 포함됨.

1) 생산가능인구에는 현역군인, 공익근무요원, 전투경찰, 의무경찰, 교도소 수감자 등은 제외됨

〈그림 2-11〉 경제활동인구 구성



자료: 통계청 보도자료(2024.3.13.), 2024년 2월 고용동향 p.6

- 경제활동인구 구성을 바탕으로 인천시 신중년 경제활동인구, 취업자, 실업자(구직자), 비경제활동인구에 대한 전반적인 내용을 살펴보고자 함.
- 본문 내 통계표에 수록된 자료는 소수점 첫째 자리에서 반올림되었으므로 전체 수치와 표내의 합계가 일치하지 않을 수 있음.
 - 또한 통계표 중 「-」는 해당 숫자가 없음, 조사된 표본이 없다는 의미이며, 「0」은 단위 미만을 나타냄.

1) 인천시 신중년 경제활동인구

- 경제활동인구란 만 15세 이상 인구 중 재화나 서비스를 생산하기 위해 실제로 수입이 있는 일을 한 취업자와 일은 하지 않았으나 구직활동을 한 실업자를 의미함.
- 전국 신중년 경제활동인구는 2019년 8,843천 명에서 2023년 9,558천 명으로 2019년 대비 8.1% 증가함.
- 인천시 신중년 경제활동인구는 2019년 기준 533천 명으로, 서울시(1,529천 명)와 부산시(574천 명)에 이어 많은 인구수를 보임.
- 2023년에는 554천 명으로, 2019년과 동일하게 서울시(1,544천 명)와 부산시(588천 명)에 이어 세 번째로 높은 인구수를 보임.
- 2019년 대비 2023년 인천시 신중년 경제활동인구 증가율은 3.9%로 나타남.

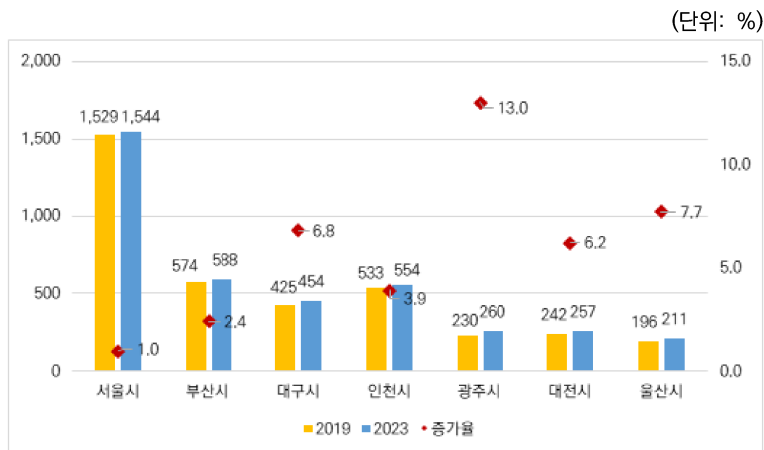
〈표 2-12〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 경제활동인구

(단위: 천 명, %)

구분	2019	2023	증가율
전국	8,843	9,558	8.1
서울시	1,529	1,544	1.0
부산시	574	588	2.4
대구시	425	454	6.8
인천시	533	554	3.9
광주시	230	260	13.0
대전시	242	257	6.2
울산시	196	211	7.7

주: 증가율은 2019년 대비 2023년의 신중년 경제활동인구 증가율을 나타냄.
 자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반키(C형_시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

〈그림 2-12〉 7대 특광역시 신중년 경제활동인구



자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반키(C형_시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

2) 인천시 신중년 경제활동참가율

- 경제활동참가율은 생산가능인구 중 취업자와 실업자를 합한 경제활동인구의 비율을 의미함.
- 전국 신중년 경제활동참가율은 2019년 73.0%에서 2023년 74.6%로 2.2%의 증가율을 보임.

- 인천시의 경우 7대 특광역시 중 유일하게 신중년 경제활동참가율이 75.0%에서 72.8%로 2.9% 감소한 것으로 나타남.
- 이는 2019년 대비 2023년 인천시 비경제활동인구 증가율이 7대 특광역시 중 가장 높게 나타난 것이 원인이 된 것으로 판단되며, 이에 대해서는 비경제활동인구 부분에서 자세히 살펴보고자 함.

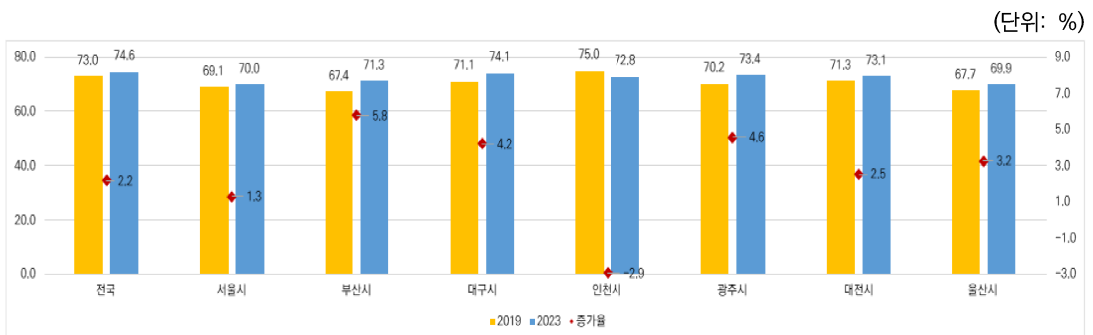
〈표 2-13〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 경제활동참가율

(단위: %)

구분	2019	2023	증감률
전국	73.0	74.6	2.2
서울시	69.1	70.0	1.3
부산시	67.4	71.3	5.8
대구시	71.1	74.1	4.2
인천시	75.0	72.8	-2.9
광주시	70.2	73.4	4.6
대전시	71.3	73.1	2.5
울산시	67.7	69.9	3.2

자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형_시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

〈그림 2-13〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 경제활동참가율



자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형_시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

2) 인천시 신중년 취업자

- 취업자는 다음의 세 가지 조건 중 한 가지 이상을 만족하는 경우를 의미함.
- 조사대상주간에 수입을 목적으로 1시간 이상 근무한 자

- 동일가구 내 가구원이 운영하는 농장이나 사업체의 수입을 위해 조사대상주간에 18시간 이상 일한 무급가족종사자
 - 직업 또는 사업체를 가지고 있으나 조사대상 기간 중 병, 사고, 휴가, 교육 등의 사유로 일시적으로 휴직한 자
- 고용률은 생산가능인구 중 취업자의 비율을 의미함.
 - 전국 신중년 취업자 수는 2019년 8,564천 명에서 2023년 9,374천 명으로 9.5% 증가함.
 - 전국 신중년 고용률은 2019년 70.7%에서 2023년 73.2%로 3.5% 증가함.
 - 인천시 신중년 취업자 수는 2019년 512천 명에서 2023년 538천 명으로 5.1% 증가하여 광주시(14.4%), 대전시(9.1%), 울산시(8.4%), 대구시(6.3%) 다음으로 높은 증가율을 보임.
 - 2023년 인천시 취업자 수는 538천 명으로, 2019년과 동일하게 서울시(1,510천 명)와 부산시(576천 명)에 이어 세 번째로 높은 인구수를 보임.
 - 고용률은 인천시의 경우 7대 특광역시 중 유일하게 2019년 71.9%에서 70.7%로 1.7% 감소한 것으로 나타남.
 - 이는 2019년 대비 2023년 인천시 비경제활동인구 증가율이 7대 특광역시 중 가장 높게 나타난 것이 원인이 된 것으로 판단됨.

〈표 2-14〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 취업자 수 및 고용률

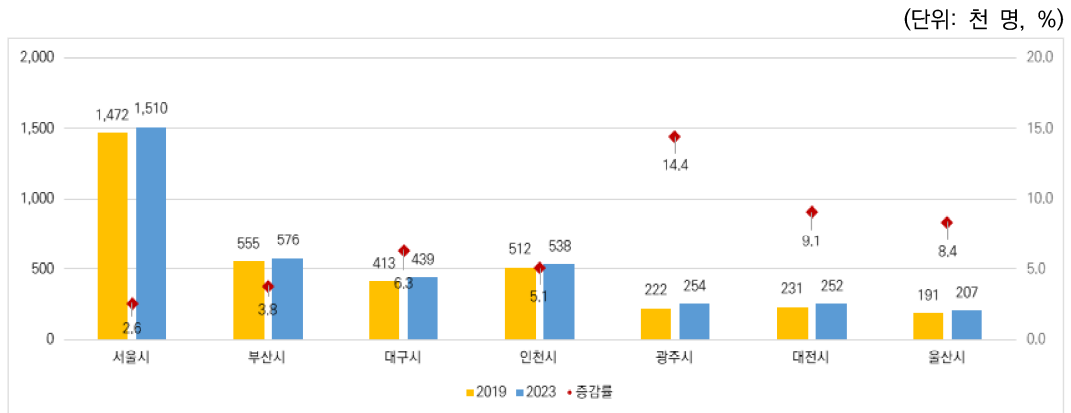
(단위: 천 명, %)

구분	취업자 수			고용률		
	2019	2023	증가률	2019	2023	증감률
전국	8,564	9,374	9.5	70.7	73.2	3.5
서울시	1,472	1,510	2.6	66.5	68.5	3.0
부산시	555	576	3.8	65.2	69.9	7.2
대구시	413	439	6.3	69.2	71.7	3.6
인천시	512	538	5.1	71.9	70.7	-1.7
광주시	222	254	14.4	67.9	71.7	5.6
대전시	231	252	9.1	68.0	71.6	5.3
울산시	191	207	8.4	66.0	68.9	4.4

주: 증감률은 2019년 대비 2023년 증감률을 나타냄.

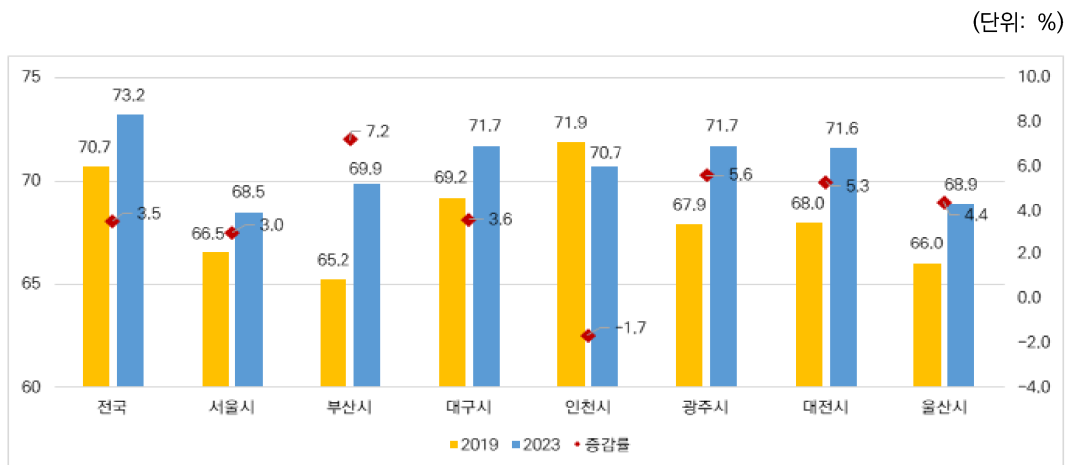
자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형_시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

〈그림 2-14〉 7대 특광역시 신중년 취업자 수 및 증가율



자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형_ 시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

〈그림 2-15〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 고용률 및 증감률



자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형_ 시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

3) 인천시 신중년 실업자(구직자)

- 인천시 실업자(구직자) 수와 실업률을 살펴보고자 함.
- 실업자(구직자)란 조사대상주간 이전 4주간 일자리를 찾아 적극적으로 구직활동을 하였고, 조사대상주간에도 수입이 있는 일을 하지 않은 이로 조사 당시 일자리가 주어진다면 즉시 취업이 가능한 사람을 의미함(통계청, 2024).
- 실업률은 경제활동인구 중 실업자의 비율을 의미함.

- 전국 신중년 실업자(구직자)는 2019년 279,162명에서 2023년 183,534명으로 34.3% 감소하였고, 실업률 또한 2019년 2.3%에서 2023년 1.7%로 감소함.
- 인천시 신중년 실업자(구직자)는 2019년 21,521명에서 2023년 16,102명으로 25.2% 감소하였고, 실업률 또한 3.0%에서 2.5%로 감소함.
- 인천시 신중년 실업자(구직자) 수는 서울시 다음으로 많았으며, 실업률의 경우 2019년에는 대전시 다음으로, 2023년에는 대구시 다음으로 높은 비율을 보임.

〈표 2-15〉 전국 및 7대 특광역시 실업자(구직자) 수 및 실업률

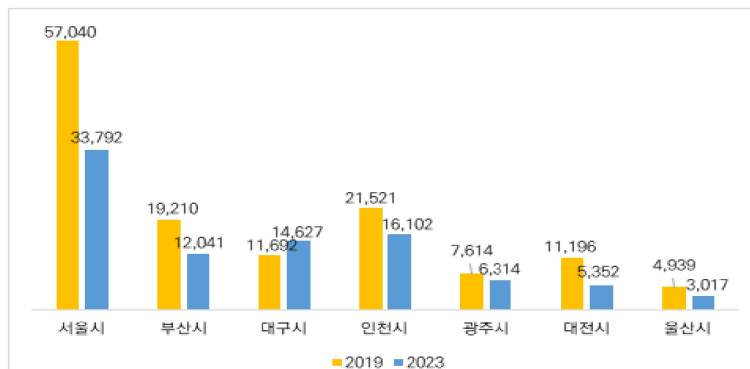
(단위: 명, %)

구분	실업자(구직자) 수		실업률	
	2019	2023	2019	2023
전국	279,162	183,354	2.3	1.7
서울시	57,040	33,792	2.6	1.8
부산시	19,210	12,041	2.3	1.9
대구시	11,692	14,627	2.0	3.0
인천시	21,521	16,102	3.0	2.5
광주시	7,614	6,314	2.3	2.0
대전시	11,196	5,352	3.3	1.8
울산시	4,939	3,017	1.7	1.3

자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형_ 시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

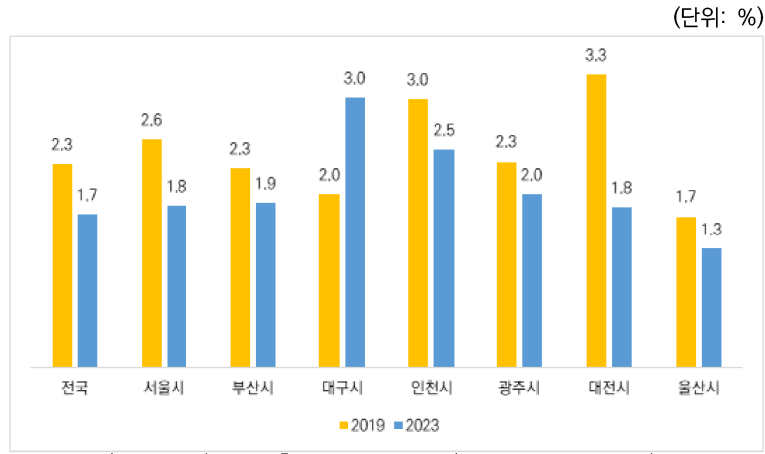
〈그림 2-16〉 7대 특광역시 실업자(구직자) 수

(단위: 명, %)



자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형_ 시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

〈그림 2-17〉 전국 및 7대 특광역시 실업률



자료: 통계청(2019, 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형 시도_대분류_부항목)」 원자료 분석

4) 인천시 신중년 비경제활동인구

(1) 신중년 비경제활동인구

- 비경제활동인구는 만 15세 인구 중 조사 대상 주간에 취업 상태도, 실업 상태도 아닌 이들을 의미함(통계청, 2024).
- 앞서 제2절에서 2019년 대비 2023년 인천시 신중년의 고용률은 다른 특광역시 고용률과 달리 감소한 것으로 나타남.
- 인천시 신중년의 고용률 감소 원인은 큰 폭으로 증가한 비경제활동인구로 판단됨에 따라 지역별고용조사 자료를 통해 인천시 신중년 비경제활동인구의 특성을 살펴보고자 함.
- 전국 신중년 비경제활동인구는 2019년 3,265천 명에서 2023년 3,246천명으로 감소하여 0.6%가 감소함.
- 인천시 신중년 비경제활동인구는 2019년 178천 명에서 2023년 207천 명으로 나타남.
 - 이는 서울시와 부산시에 이어 세 번째로 많은 인구수임.
- 2019년 대비 2023년 인천시 신중년 비경제활동인구 증가율은 16.3%로 7대 특광역시 중 가장 높은 증가율을 보임.

〈표 2-16〉 전국 및 7대 특광역시 신중년 비경제활동인구

(단위: 천 명, %)

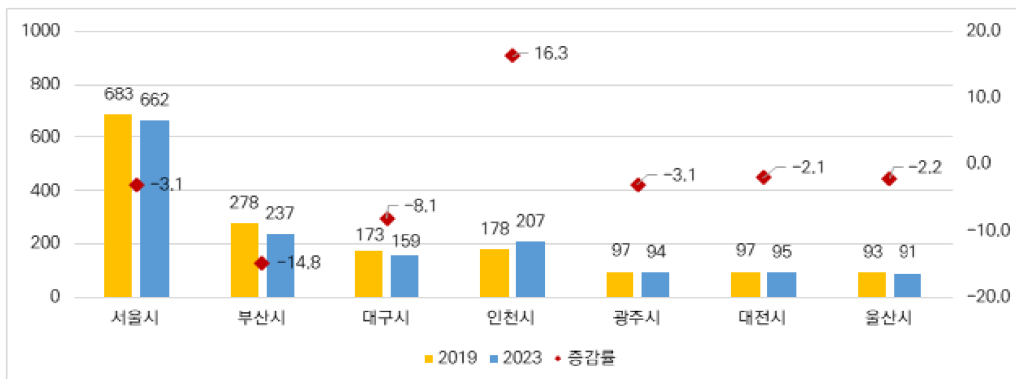
구분	2019	2023	증감률
전국	3,265	3,246	-0.6
서울시	683	662	-3.1
부산시	278	237	-14.8
대구시	173	159	-8.1
인천시	178	207	16.3
광주시	97	94	-3.1
대전시	97	95	-2.1
울산시	93	91	-2.2

주: 증감률은 2019년 대비 2023년의 신중년 비경제활동인구 증감률을 나타냄.

자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형_시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

〈그림 2-18〉 7대 특광역시 신중년 비경제활동인구

(단위: %)



자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형_시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

(2) 인천시 신중년 활동상태별 비경제활동인구

- 인천시 신중년 비경제활동인구의 활동상태를 살펴보면, 2019년과 2023년 모두 가사활동이 가장 큰 비중을 차지하였고 이어서 쉬었음이 높은 비율을 보임.

- 2019년 대비 2023년 증감률을 보면 연로는 100.0%, 육아는 66.5%, 심신장애는 19.8% 감소한 것에 반해 정규교육기관 통학과 취업준비는 각각 252.6%, 119.4% 증가한 것으로 나타남.
- 이를 통해 인천시 신중년들이 개인역량을 강화하며 구직 기회를 늘리기 위한 노력을 증대하고 있음을 알 수 있음.

〈표 2-17〉 인천시 신중년 활동상태별 비경제활동인구

(단위: 명, %)

구분	2019		2023		증감률
	비경제활동인구	구성비	비경제활동인구	구성비	
인천시	178,038	100.0	206,856	100.0	16.2
육아	2,088	1.2	700	0.3	-66.5
가사	112,621	63.3	131,432	63.5	16.7
정규교육기관 통학	154	0.1	543	0.3	252.6
취업준비	475	0.3	1,042	0.5	119.4
연로	2,811	1.6	-	-	-100.0
심신장애	8,880	5.0	7,126	3.4	-19.8
쉬었음	49,291	27.7	64,328	31.1	30.5
기타	1,718	1.0	1,685	0.8	-1.9

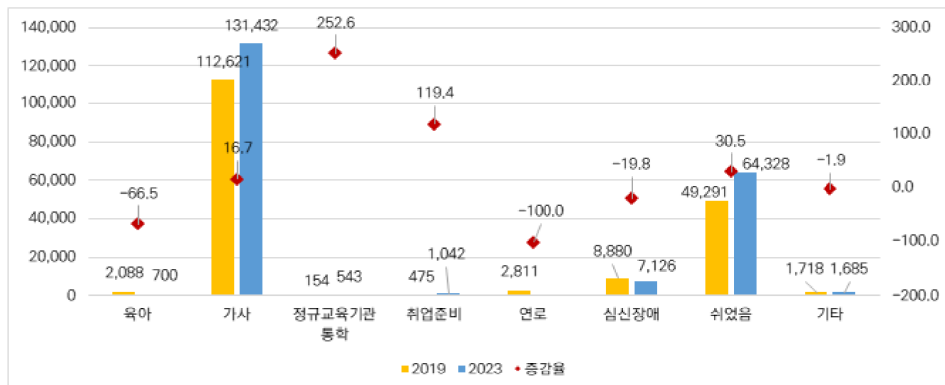
주1: 증감률은 2019년 대비 2023년의 비경제활동인구 증감률을 나타냄.

주2: 취업준비는 취업을 위한 학원 및 기관 통학을 포함함.

자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형_시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

〈그림 2-19〉 인천시 신중년 활동상태별 비경제활동인구 및 증감률

(단위: %)



자료: 통계청(2019; 2023), MDIS 「지역별고용조사 상반기(C형_시도_대분류_부가항목)」 원자료 분석.

제3절 신중년 재취업 개념 및 특성

- 재취업의 개념은 연구자의 목적에 따라 다양하게 정의되고 있으나, 일반적으로 퇴직 혹은 은퇴 이후 노동시장에 속해 있지 않다가 이후 노동시장에 재진입하는 것이라 할 수 있음(나진구, 2009; 황주경·강순희, 2021b).
- 최근에는 실업 증가와 조기퇴직 등의 영향으로 주된 일자리의 퇴직 시점이 빨라지고 있는 상황으로, 대다수의 신중년은 주된 일자리 퇴직 후 가족 부양 등의 다양한 사유로 노동시장에서 완전히 은퇴하기 전까지 재취업을 할 수밖에 없는 상황임(황남희 외, 2019).
- 이에 따라 신중년의 재취업은 개인이 처한 환경과 상황에 따라 다양한 의미를 포함하는데 주로 주된 일자리와 직장을 자발적 혹은 비자발적으로 그만두고 퇴직 이후 곧이어 혹은 일정 기간 이후 다시금 노동시장에 재진입하는 경우를 의미함(나진구, 2009; 황주경·강순희, 2021b).
- 신중년들은 재취업을 통해 소득을 얻음으로써 경제적 안정성을 확보함(Beehr & Bennett, 2015; Cahill et al., 2006).
- 그러나 신중년의 재취업은 단순히 경제적 동기에 국한되지 않고 정서적, 신체적, 관계적 차원에서 중요한 의미를 지니며 이들이 노후를 준비하는 문제와도 결부되어 있기에 중요하게 다루어져야 할 필요가 있음(한태영, 2014).
 - 재취업을 통해 신중년은 자신의 하루 일과를 일정하게 유지할 수 있으며, 이는 이들의 일상생활을 구조화하는 데 기여함(이응목·유기웅, 2017).
 - 이러한 재취업을 통한 일상생활의 구조화는 신중년들의 정신적, 신체적 건강을 증진할 수 있는 것으로 나타남(Zhan et al., 2009).
 - 또한 퇴직 이후 사회적 고립이나 소외를 경험할 수 있는 신중년들은 재취업을 통해 새로운 사회적 관계망을 형성할 수 있으며, 이를 통해 사회적 연결을 지속할 수 있음(윤미·김형빈, 2021).
- 또한 신중년들에게 재취업은 자신의 가치를 재발견하고 사회에 기여할 수 있는 기회를 제공하여 삶의 만족도를 높이는 데 중요한 역할을 함(Kim & Feldman, 2000).
- 그러나 신중년들은 노동시장에 재진입하는 과정에서 여러 가지 장애 요인에 직면함.

- 우선, 신중년층을 위한 일자리가 부족하다는 점은 재취업 과정에서 큰 장애로 작용하며, 이는 노동시장에서 신중년들이 가지는 경험이나 기술이 충분히 활용되지 못하는 결과를 낳음(강순희, 2016; 윤미·김형빈, 2021).
- 두 번째로 신중년 재취업에 대한 사회적 편견이 중요한 장애 요인으로 작용함.
 - 고령화 사회로 접어들면서 노동시장에서의 연령차별이 사회적 문제로 대두되고 있으며, 이는 신중년들이 재취업을 시도하는 과정에서 큰 어려움을 겪게 하는 원인 중 하나가 되고 있음(김지수·이기영, 2023).
 - 연령에 따른 사회적 선입견은 신중년들의 재취업 기회를 제한하고 신중년들이 자신의 경험과 능력을 충분히 발휘하지 못하게 만들어 궁극적으로는 노동시장에서 이들의 경쟁력을 약화시키는 결과를 초래함(윤미·김형빈, 2022).
- 빠르게 변화하는 산업구조와 기술 변화에 대한 적응력이 부족하다는 점도 중요한 장애 요인으로 꼽힘.
 - 현대 산업은 디지털 기술과 같은 새로운 트렌드에 맞춰 빠르게 변화하고 있으며, 이는 신중년들이 이러한 변화에 적응하는 데 어려움을 겪게 만듦(최기성 외, 2024).
 - 특히, 기존에 하던 일과 다른 직종으로의 전환을 시도할 경우, 신중년들은 새로운 기술을 배우고 적용하는 데 있어 어려움을 느끼는 것으로 나타남(윤미·김형빈, 2021).
- 마지막으로, 정부나 사회에서 시행하는 재취업 정책이 신중년들의 재취업에 실질적인 도움을 주지 못하고 있다는 문제도 있음.
 - 재취업을 지원하는 다양한 정책들이 존재하지만, 많은 신중년들은 이러한 정책들이 실제로 자신에게 필요한 도움을 제공하지 못한다고 느끼고 있음(강순희, 2016; 윤미·김형빈, 2022).
 - 이는 정책의 실효성 문제로 귀결되며, 재취업을 지원하는 프로그램의 접근성 및 맞춤형 지원 부족이 그 원인으로 지적됨.
 - 정책의 실질적 혜택이 신중년들이 처한 구체적인 상황에 맞춰져 있지 않기 때문에, 신중년들의 재취업에 대한 욕구를 충족시키지 못하고 있는 실정임.
- 정리해보면, 퇴직 이후 노동시장에서 다시 활동하기 위해 재취업을 시도하는 신중년들은 다양한 이유로 재취업을 시도하게 됨.
- 하지만 이들은 재취업 과정에서 적절한 일자리 부족, 사회적 편견, 산업 변화에 대한 적응 문제, 그리고 실효성 없는 재취업 정책 등의 장애 요인으로 어려움을 겪고 있음.

- 따라서 신중년들이 보다 원활하게 노동시장에 재진입할 수 있는 사회적 지원과 정책적 개입이 필요한 시점으로 실효성 있는 재취업 지원 프로그램이 강화될 필요가 있음.
- 이에 다음 3장에서는 인천시 신중년 재취업 지원 관련 정책 방향을 정리해보고 세부적인 지원 프로그램들을 분석하여 그 시사점을 도출하고자 함.

3

인천시 신중년 재취업 지원 정책 및 프로그램

제1절 인천시 신중년 재취업 지원 정책

제2절 인천시 신중년 재취업 지원 프로그램

제3장 인천시 신중년 재취업 지원 정책 및 프로그램

제1절 인천시 신중년 재취업 지원 정책

1. 정부 정책 방향

1) 법령

- 본 장에서는 인천시 신중년 재취업 지원 정책의 방향성과 세부 지원 프로그램들을 살펴보고자 함.
- 인천시 신중년 재취업 지원 정책의 방향성을 살펴보기에 앞서 정부 정책 방향과 관련된 법령과 계획에 대한 내용을 간단하게 정리하고자 함.
- 신중년 재취업 지원을 위한 조항을 포함하고 있는 법률로는 「고용정책기본법」, 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」을 이야기할 수 있음(〈표 3-1〉 참고).
 - 우선 「고용정책기본법」에서 신중년 재취업 지원과 관련된 조항은 제25조(청년·여성·고령자 등의 고용촉진의 지원)로 고용촉진을 위한 국가의 노력을 명시하고 있음.
 - 「고용정책기본법」의 청년·여성·고령자 등의 고용촉진에 필요한 사항을 정한 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」의 제11조4에서는 고용촉진을 위한 세부적인 사업에 대한 내용이 포함되어 있음.

〈표 3-1〉 현행 법령 내 신중년 재취업 지원 관련 주요 조항

법령	신중년 재취업 지원 관련 주요 조항
고용정책기본법	제25조(청년·여성·고령자 등의 고용촉진의 지원) ① 국가는 청년·여성·고령자 등의 고용을 촉진하기 위하여 이들의 취업에 적합한 직종의 개발, 직업능력개발훈련과정의 개설, 고용기회 확대를 위한 제도의 마련, 관련 법령의 정비, 그 밖에 필요한 대책을 수립·시행하여야 한다. ② 제1항에 따른 청년·여성·고령자 등의 고용촉진에 필요한 사항은 따로 법률로 정한다.

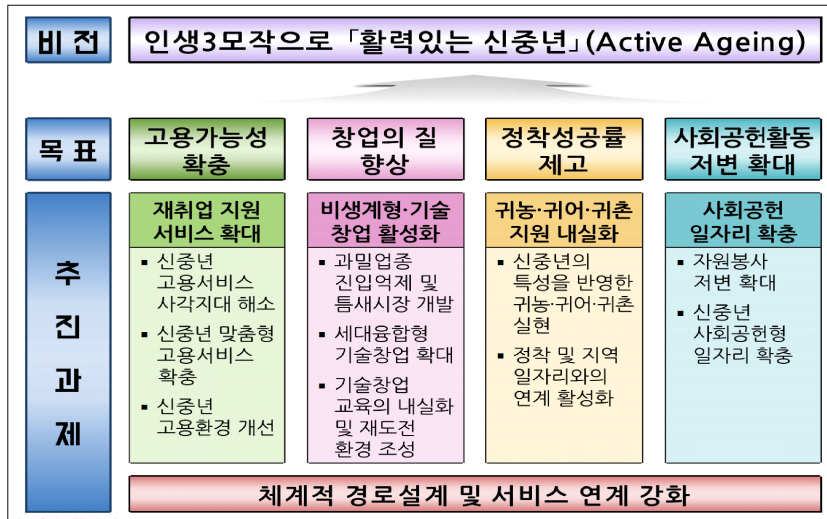
법령	신중년 재취업 지원 관련 주요 조항
고용상연령차별금지 및 고령자고용 촉진에 관한 법률	<p>제11조의4(고령자 고용촉진을 위한 사업)</p> <p>① 고용노동부장관은 고령자의 고용촉진을 위하여 다음 각 호의 사업을 할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 고령자에게 적합한 사회적 일자리의 창출 2. 고령자의 자영업 창업 지원 3. 고령자를 대상으로 하는 취업박람회의 지원 4. 고령자 고용촉진과 고용안정에 관한 정책의 수립과 제도개선에 필요한 조사와 연구 5. 고령자인재은행, 중견전문인력 고용지원센터 등 관련 기관의 종사자에 대한 교육이나 필요한 인력의 양성 6. 고령자 고용 강조 기간의 설정과 추진 7. 고령자 고용 우수기업의 선정과 지원 8. 그 밖에 고령자 고용촉진을 위하여 필요한 사업 <p>② 제1항 각 호에 따른 사업의 실시에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.</p>

자료: 법제처(2022a; 2024a)

2) 신중년 인생 3모작 기반구축 계획

- 신중년 인생 3모작 기반구축 계획은 전체 인구의 1/4을 차지하며 노동시장 참여 욕구가 높은 신중년이 생애경로를 미리 설계하고 준비할 수 있는 기반 확충을 위해 마련됨.
- 해당 계획의 목적은 관련 서비스 및 인프라 연계 강화를 통해 ‘주된 일자리(1모작)’ → ‘재취업 일자리(2모작)’ → ‘사회공헌 일자리(3모작)’로 이어지는 경로를 구축하고, 이를 통해 이들의 활력있는 노후(Active Ageing) 생활을 지원하기 위한 것임.
- 이에, 인생 3모작을 통한 활력있는 신중년이라는 비전을 세우고 세부적인 목표로 고용가능성 확충(재취업), 창업의 질 향상(창업), 정착성공률 제고(귀농·귀어·귀촌), 사회공헌활동 저변 확대(사회공헌일자리 확충)를 세부목표로 구성함(<그림 3-1> 참고).
- 재취업 지원 서비스 확대를 통한 고용가능성 확충을 위한 세부 추진과제로는 신중년 고용 서비스 사각지대 해소, 신중년 맞춤형 고용서비스 확충, 신중년 고용환경 개선을 제시함.

〈그림 3-1〉 신중년 인생 3모작 기본 방향



출처: 관계부처합동(2017). 신중년 인생 3모작 기반구축 계획 보도자료.

2. 인천시 정책 방향

1) 조례 제정

- 정부 정책 방향과 마찬가지로 인천시 차원에서도 신중년들을 대상으로 활력있는 노후생활 지원을 위해 관련 조례를 제정함.
- 인천시 차원의 관련 조례로는 「인천광역시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 지원 기본조례」와 「인천광역시 장년층 일자리 지원에 관한 조례」가 있음(〈표 3-2〉 참고).
- 「인천광역시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 지원 기본조례」 내용 중 신중년 재취업 지원 관련 조항으로는 제12조2(고령사회 대응센터 설치·운영) 제1항 제2호에 있음.
 - 세부 내용으로 신중년 대상 교육프로그램, 구직활동 지원, 지역사회공헌활동 등의 인생재설계 사업 개발 보급에 대한 역할을 명시함.
- 「인천광역시 장년층 일자리 지원에 관한 조례」는 50세 이상 65세 미만 신중년에 대한 직업능력개발 등의 향상을 통해 이들의 노동시장 재진입을 지원하는 것을 목적으로 제정됨.
 - 세부적인 지원사업으로 취창업 및 직업능력개발에 관한 사항, 일자리창출 유관기관 연계 및 협력에 관한 사항과 일자리 지원을 위한 시설의 설치 및 운영에 대한 사항을 포함하고 있음.

〈표 3-2〉 인천시 신중년 재취업 지원 관련 조례

조례명	신중년 재취업 지원 관련 내용
<p>인천광역시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 지원 기본조례</p>	<p>제12조의2(고령사회 대응센터 설치·운영) ① 시장은 고령사회에 효과적으로 대응하기 위하여 다음 각 호의 업무를 수행하는 고령사회 대응센터(이하 “센터”라 한다)를 설치·운영할 수 있다. 2. 예비노인세대에 대한 교육프로그램, 지역사회공헌활동, 구인·구직 활동지원 등 인생 재설계 사업 개발 보급</p>
<p>인천광역시 장년층 일자리 지원에 관한 조례</p>	<p>제1조(목적) 이 조례는 장년층에 대한 취업 및 창업을 지원하고 직업능력개발 등의 향상을 통하여 일자리 창출에 기여함을 목적으로 한다.</p> <p>제2조(정의) 이 조례에서 “장년층”이란 인천광역시에 주소를 두고 거주하는 50세 이상 65세 미만인 사람을 말한다.〈개정 2023.11.9.〉</p> <p>제3조(시장의 책무)</p> <p>① 인천광역시장(이하 “시장”이라 한다)은 장년층의 직업능력을 개발하여 취업·창업을 장려하고 지원하기 위한 시책을 추진하기 위하여 적극 노력하여야 한다. ② 시장은 장년층 일자리 지원을 위한 종합계획을 매년 수립하여야 한다.</p> <p>제4조(지원사업)</p> <p>① 시장은 장년층 일자리 창출을 위하여 다음 각 호의 지원사업을 추진할 수 있다. 1. 취업 및 창업에 관한 사항 2. 직업능력개발에 관한 사항 3. 일자리창출 유관 기관 간 연계 및 협력에 관한 사항 4. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항 ② 시장은 지원사업에 대하여 평가를 실시하고 그 결과를 다음 연도 계획에 반영하여야 한다.</p> <p>제5조(장년층 일자리 지원시설의 설치·운영 등)</p> <p>① 시장은 장년층 일자리 지원을 위하여 장년층 일자리 지원시설(이하 “지원시설”이라 한다)을 설치·운영할 수 있다. ② 시장은 시설의 효율적인 운영을 위하여 유관 기관 또는 단체에 위탁할 수 있다. ③ 지원시설 운영의 위탁과 관련하여 이 조례에서 규정하지 아니한 사항은 「인천광역시 사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따른다.</p> <p>제6조(재정지원 등)</p> <p>① 시장은 제4조의 지원사업을 추진하는 인천광역시 군·구, 법인 및 기관·단체 등에 예산의 범위 내에서 재정지원을 할 수 있다. ② 시장은 제4조의 지원대상 사업에 대하여 지원액, 지원방법 등을 포함하는 계획을 수립하여야 한다. ③ 지원대상 선정 및 지원액 산정기준 등 구체적인 사항은 시장이 따로 정한다.</p>

자료: 법제처(2023a; 2023b)

- 이어서 인천시 군구별 관련 조례를 정리하면 <표 3-3>과 같음.
- 현재 신중년 인생 재설계를 위한 재취업 지원 관련 조례가 제정되어 있는 곳은 인천시 10개 군구 중 절반인 5개 군구로 확인됨.
 - 구체적으로 중구, 동구, 연수구, 남동구, 옹진군에 제정되어있음.
- 우선 중구는 2023년 「인천광역시 중구 중장년 지원 조례」를 제정함.
 - 해당 조례에는 만 40세 이상 70세 미만 중장년의 취업훈련 및 일자리 지원, 일자리 창출 유관 기관 간 연계 및 협력에 관한 사항을 포함하고 있음.
 - 또한 해당 사업들을 운영할 수 있는 지원센터에 대한 설치 및 운영에 대한 조항을 포함하고 있으며, 언론 및 타기관·단체와의 협력을 통한 홍보활동에 대한 부분도 명시하고 있음.
- 동구는 2022년 「인천광역시 동구 중·장년층 인생이모작 지원에 관한 조례」를 제정함.
 - 해당 조례에는 중·장년층의 교육 및 역량개발 지원사업, 취업훈련 및 일자리지원사업에 관한 내용과 지원센터에 대한 설치 및 운영 조항이 포함됨.
- 연수구는 2019년 「인천광역시 연수구 장년층 인생이모작 지원 조례」를 제정함.
 - 해당 조례에는 장년층의 인생이모작 지원을 위한 교육 및 상담 지원사업에 대한 내용을 포함함.
- 남동구는 2022년 「남동구 신중년 일자리 지원에 관한 조례」를 제정함.
 - 해당 조례에는 신중년의 사회참여 확대와 고용촉진을 위한 지원계획 수립, 교육 및 취업지원 사업 추진, 신중년 일자리지원센터 설치 및 운영에 관한 내용을 포함함.
- 옹진군은 2024년 「옹진군 신중년 지원에 관한 조례」를 제정함.
 - 해당 조례에는 신중년의 활동적 노화를 위하여 직업 및 취업훈련 교육과 재취업 연계사업 추진, 신중년 지원시설 설치 및 운영에 대한 내용이 포함됨.

〈표 3-3〉 인천시 군구별 신중년 재취업 지원 관련 조례

군구	조례명	신중년 재취업 지원 관련 내용
중구	인천광역시 중구 중장년 지원 조례	제5조(추진사업 및 범위) ① 구청장은 중장년 지원의 효율적 추진을 위하여 인천광역시 중구의 실정에 적합한 사업(이하 “추진사업”이라 한다)을 시행할 수 있다. ② 추진사업의 범위는 중장년 지원에 관한 다음 각 호의 사업으로 한다. 1. 취업훈련 및 일자리 지원

군구	조례명	신중년 재취업 지원 관련 내용
중구	인천광역시 중구 중장년 지원 조례	<p>2. 일자리창출 유관 기관 간 연계 및 협력에 관한 사항 3. 교육 관련 지원 4. 사회공헌활동 지원 5. 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 사업</p> <p>제7조(중장년 지원센터의 설치 및 운영) 구청장은 중장년의 인생 재도약 및 복지 증진을 위하여 중장년 지원센터를 설치·운영할 수 있다.</p> <p>제8조(홍보) 구청장은 언론기관 및 기관·단체 등과 협력하여 중장년의 인생 재도약 및 복지 증진에 필요한 홍보활동을 지원할 수 있다.</p>
동구	동구 중·장년층 인생이모작 지원에 관한 조례	<p>제5조(지원사업) 구청장은 중·장년층 인생이모작 지원을 위하여 다음 각 호의 사업을 지원할 수 있다. 1. 교육 및 역량개발 지원사업 2. 취업훈련 및 일자리지원사업 3. 사회공헌활동지원사업 4. 건강증진지원사업 5. 문화·여가지원사업 6. 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 사업</p> <p>제6조(센터 설치) ① 구청장은 제5조의 지원사업을 체계적으로 지원하기 위하여 인생이모작 지원시설을 설치·운영할 수 있다. ② 인생이모작 지원시설의 명칭은 “인생이모작 지원센터”로 한다.</p>
연수구	인천광역시 연수구 장년층 인생이모작 지원 조례	<p>제4조(지원사업) 구청장은 장년층의 인생이모작 지원을 위하여 다음 각 호의 사업을 지원할 수 있다. 1. 교육·상담 지원사업 2. 사회공헌활동 지원사업 3. 건강증진 지원사업 4. 문화·여가 지원사업 5. 그 밖에 지원이 필요하다고 구청장이 인정하는 사업</p> <p>제7조(인생이모작지원센터의 설치 및 운영) ① 구청장은 제4조의 지원사업을 체계적으로 추진하기 위하여 인천광역시 연수구 인생이모작지원센터(이하 “센터”라 한다)를 설치·운영할 수 있다. ② 센터는 제4조 각 호 사업의 전부 또는 일부를 수행한다.</p>

군구	조례명	신증년 재취업 지원 관련 내용
남동구	남동구 신증년 일자리 지원에 관한 조례	<p>제4조(지원계획 수립 등)</p> <p>① 구청장은 신증년의 일자리를 적극적으로 지원하기 위하여 신증년 일자리 지원계획(이하 "지원계획"이라 한다)을 매년 수립·시행하여야 한다</p> <p>② 지원계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 일자리 지원 기본방향 2. 취업 및 창업 지원 사업에 관한 사항 3. 직업능력 개발 교육 및 취업 지원에 관한 사항 4. 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 사항 <p>제5조(지원사업 등)</p> <p>구청장은 신증년의 사회참여 확대 및 고용 촉진을 위하여 다음 각 호의 사업을 추진할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 교육 관련 사업 2. 취업지원 및 일자리지원 사업 3. 창업 역량강화와 협업교류지원 사업 4. 사회공헌활동 지원 사업 5. 그 밖에 지원이 필요하다고 구청장이 인정하는 사업 <p>제6조(신증년 일자리지원센터 설치 및 운영)</p> <p>① 구청장은 제5조의 지원 사업을 체계적으로 추진하기 위하여 남동구 신증년 일자리 지원센터(이하 "지원센터"라 한다)를 설치·운영할 수 있다.</p> <p>② 제1항에 따른 지원센터는 남동구에서 운영하는 일자리센터에서 추진할 수 있다.</p> <p>③ 지원센터는 제5조에 따른 사업의 전부 또는 일부를 수행한다.</p> <p>④ 제3항의 사업 수행에 따른 경비지원 방법 및 절차 그 밖에 필요한 사항은 「남동구 지방보조금 관리 조례」를 따른다.</p>
옹진군	옹진군 신증년 지원에 관한 조례	<p>제5조(지원사업)</p> <p>군수는 신증년의 복리 증진과 활동적 노화를 위하여 다음 각 호에 해당하는 사업을 할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 직업·취업훈련·창업교육 등 생애재설계를 위한 교육 및 상담 지원 사업 2. 일자리 창출 및 재취업 연계사업 3. 사회참여 및 사회공헌 활동을 위한 지원사업 4. 건강증진 지원사업 5. 문화·여가 지원사업 6. 그 밖에 지원이 필요하다고 군수가 인정하는 사업 <p>제7조(신증년 지원시설 설치 및 운영)</p> <p>군수는 지원사업을 체계적으로 추진하기 위하여 옹진군 신증년 지원시설(이하 "시설"이라 한다)을 설치·운영할 수 있다.</p>

자료: 법제처(2019; 2022b; 2022c; 2023c; 2024b)

2) 관련 계획 및 주요 사업

- 2023년 11월 제정된 「인천광역시 장년층 일자리 지원에 관한 조례」에 의하면 시장은 매년 장년층 일자리 지원을 위한 종합계획을 수립해야 함을 명시하고 있음.
- 해당 계획은 현재 수립 중인 상황으로 대신 매년 인천시에서 발표하고 있는 일자리 대책 연차별 세부계획 내용을 살펴봄.
- 해당 계획에서 신중년 대상 사업의 추진 방향은 생애주기 일자리 지원, 일자리 안전망 제공, 직업능력개발 기능 습득을 통한 근로기회 제공임을 확인함.

〈표 3-4〉 인천시 신중년 대상 일자리대책 사업추진 방향

여성, 노인, 중장년 등 시민의 전생애주기별 일자리	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 경력단절여성, 신중년 등 생애주기 일자리 지원 ▷ 저소득층 및 취약계층에게 일자리 안전망 제공 ▷ 직업능력개발 기능 습득으로 근로기회 제공
------------------------------------	---

주: 〈2024년도 일자리대책 연차별 세부계획〉 중 일부 발췌

- 인천시 및 군구 조례와 일자리 계획을 근거로 현재 인천시 신중년 재취업 지원 관련 주요 사업을 정리하면 관련 사업을 추진하기 위한 지원센터 운영, 신중년 사회공헌활동 지원사업, 신중년 경력형 일자리사업, 정년퇴직자 고용연장 중소기업 지원사업이 있음.

〈표 3-5〉 인천시 신중년 재취업 지원 관련 사업 정리

<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원센터 운영: 인천광역시 고령사회대응센터, 신중년 아지트, 인천중장년내일센터, 인천 동구 이모작지원센터, 연수구 인생이모작지원센터 ○ 신중년 사회공헌활동 지원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 은퇴 및 퇴직 전문인력을 비영리단체 및 사회적기업과 매칭하여 사회공헌활동을 수행하게 함 ○ 신중년 경력형 일자리사업 <ul style="list-style-type: none"> - 전문성 있는 은퇴 및 퇴직 신중년을 공공영역에 고용하여 공익사업을 수행하게 함 ○ 정년퇴직자 고용연장 중소기업 지원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 정년퇴직한 만60~64세 근로자를 2년 이상 계속 고용 또는 신규 채용하는 제조업 분야 중소기업에 고용지원금 지급

- 신중년 재취업 지원방안을 모색하기 위해 다음 절에서는 관련 지원센터 및 유관 기관에서 신중년 재취업 지원과 관련해서 제공 중인 세부 프로그램을 살펴보고 그 시사점을 도출하고자 함.

제2절 인천시 신중년 재취업 지원 프로그램

- 인천시 신중년을 대상으로 재취업을 지원하기 위한 프로그램은 크게 교육, 상담, 기타프로그램으로 나눌 수 있음.
 - 인천시에서 제공하는 신중년 재취업을 위한 교육 프로그램의 현황을 파악하기 위해 인천시 홈페이지, 구·군별 홈페이지, 평생학습 관련 기관, 여성 인력개발센터, 신중년 관련 기관 등 인천시 신중년 재취업 관련 프로그램을 제공하고 있는 모든 기관에서 2023-2024년까지 신중년을 대상으로만 운영된 프로그램을 조사함.

1. 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 교육프로그램

- 인천시에서 제공하는 신중년 재취업을 위한 교육프로그램의 현황을 파악하기 위해 제공 기관, 지역, 대상, 교육 내용, 강의 횟수, 일정, 시간, 일활동 연계 여부 등의 세부 정보를 포함하여 분석함.
 - 조사결과, 인천시에서 운영된 총 34개의 교육프로그램을 크게 자격증 교육, 직무역량강화 교육, 기초직무교육, 생애설계교육, 디지털 교육으로 구분하여 살펴볼 수 있었으며, 각각이 신중년층의 재취업을 지원하는 데 중요한 역할을 하고 있었음.
 - 먼저, 자격증 교육은 신중년층이 새로운 직업 분야에서 재취업을 위해 필수적인 자격을 취득할 수 있도록 돕는 과정으로 자격증을 취득함으로써 전문성을 인정받고 새로운 일자리를 찾을 수 있는 기회를 제공함. 이는 직무 전환의 첫 단계를 준비하는 중요한 수단으로 작용함.
 - 직무역량강화 교육은 자격증을 넘어서 실무에서 필요한 전문적인 기술과 역량을 배양하는데 중점을 둔 교육임. 현장에 바로 투입될 수 있는 실무 능력을 개발하고, 재취업 후 바로 적응할 수 있도록 돕는 교육으로, 신중년층의 경력 전환을 더욱 효과적으로 지원함.

- 기초직무교육은 신중년층이 직무 전환을 위해 기본적으로 갖추어야 할 직무 능력을 강화하는 과정임. 의사소통, 문제 해결, 대인관계 능력 등 직무 전반에 필요한 기초 역량을 함양하여 다양한 직무에 유연하게 적응할 수 있도록 돕는 역할을 함.
- 생애설계교육은 신중년층이 재취업뿐만 아니라 노후를 준비하고, 경력을 재설계할 수 있도록 지원하는 프로그램임. 이를 통해 신중년층은 자신의 경력 목표를 설정하고, 장기적인 경력 관리 계획을 세울 수 있으며, 보다 나은 인생 후반부를 준비할 수 있게 됨.
- 마지막으로, 디지털 교육은 신중년층이 급변하는 디지털 환경에 적응할 수 있도록 디지털 역량을 강화하는 교육임. 디지털 기술을 활용하여 새로운 직무 기회를 찾고, 직업 세계의 변화에 빠르게 대응할 수 있도록 지원하는 중요한 교육으로 자리 잡고 있음.

〈표 3-6〉 인천시 신중년 재취업을 위한 교육프로그램

연번	유형	제공기관	군구	교육명	교육 내용	회기	교육 시간	일활동 연계
1	직무 역량 강화	노사발전 재단	전체	중장년 검수사 인력양성 및 현장훈련 프로그램	검수사 실무 및 생애 설계 교육 등을 담당하는 IPA는 기업 매칭 서비스와 3개월간의 현장훈련 프로그램 지원	-	-	○
2	직무 역량 강화	연수구 인생이모작 지원센터	연수구	중년 이모티콘 작가 양성사업	이모티콘 이해, 애니메이션 이모티콘 과정 등	10	월 수 19:00 ~ 21:00	×
3	직무 역량 강화	인천시 여성인력 개발센터	전체	바이오의약품 인허가(RA) 관리자 양성과정	바이오, 신소재, 제약바이오 HPLC 핵심이론, GMP, 의약품 시험법, 제약바이오 영업직무와 관련된 내용을 다룸. 또한 규제 과학, 행정법, 의약품 관리제도, ICH 가이드라인, 주요국가의 관리제도, 제조 및 품질관리(CMC), 비임상 및 임상시험, 특별관리 의약품 등에 대한 교육	-	월~금 13:30 ~ 17:30	○
4	직무 역량 강화	한국폴리텍 대학 인천캠퍼스	전체	가든플래너	야생화정원, 조경디자인, 실내정원, 허브 정원, 공동체 정원, 창업컨설팅 등	학기 과정	월~금 9:00 ~ 16:00	×
5	직무 역량 강화	한국폴리텍 대학 인천캠퍼스	전체	전기설비 시공 및 관리	전기이론, 전기기기, 전기설비, 시퀀스제어실습	학기 과정	월~금 9:00 ~ 16:00	×

연번	유형	제공기관	군구	교육명	교육 내용	회기	교육 시간	일활동 연계
6	자격증 교육	연수구 인생이모작 지원센터	연수구	시니어 보드게임지도사 자격과정	시니어 세대의 특성을 이해하고 시니어 보드게임 이론과 실습을 병행하여 시니어 강사의 전문능력 배양	12	월, 수 10:00 ~ 12:00	×
7	자격증 교육	연수구 인생이모작 지원센터	연수구	바리스타 2급 자격증반	바리스타 2급 자격증 취득과정	12	화, 목 14:00 ~ 17:00	×
8	자격증 교육	인천시 여성인력 개발센터	전체	[국비] 요양보호사 자격증 취득 과정	요양보호와 생활 지원, 노화와 건강증진, 요양보호사와 인권, 상황별 요양보호기술	-	월~금 9:00 ~ 18:00	○
9	자격증 교육	인천시 여성인력 개발센터	전체	[국비] 요양보호사 자격증 취득 (사회복지사 자격증 소지자 대상)	요양보호와 생활지원, 노화와 건강증진, 요양보호와 생활 지원, 요양보호와 인권, 상황별 요양보호기술	-	월~금 9:00 ~ 16:00	○
10	자격증 교육	인천시 여성인력 개발센터	전체	바리스타 2급	바리스타 2급 자격증 취득과정	-	월, 수 10:00 ~ 13:00	×
11	자격증 교육	인천시 여성인력 개발센터	전체	[국비] 정리수납 컨설턴트	특수청소(냉장고, 옷장, 주방 상하부장, 신발장)와 거실, 현관, 자녀방, 욕실, 베란다, 침구 등 주요 공간에 대한 정리 및 수납 방법	-	토 10:00 ~ 13:00	○

연번	유형	제공기관	군구	교육명	교육 내용	회기	교육 시간	일활동 연계
12	자격증 교육	동구 인생이모작 지원센터	동구	조경기능사 필기시험 대비반	조경설계, 조경재료, 조경시공, 조경관리, 조경분야의 실무적인 업무와 조경수목, 병해충, 시설문을 보호 및 유지관리 수행할 수 있는 체계적인 전문기능인 양성	16	월. 수 14:00 ~ 18:00	×
13	자격증 교육	동구 인생이모작 지원센터	동구	아동돌봄 종사자 재취업 과정	아동돌봄의 이해, 아동발달단계별 특징, 아동돌봄종사자의 역할 및 업무, 소양 교육	4	화 10:00~ 12:00	×
14	자격증 교육	동구 인생이모작 지원센터	동구	실내식물관리사 민간자격증반	식물시장과 환경이해, 식물관리 기초 이론, 실내식물관리법	4	목 14:00~ 16:00	×
15	자격증 교육	동구 인생이모작 지원센터	동구	스마트폰활용 지도사 자격증 과정	스마트폰 기본 활용 정복하기 (이미지 보정 및 합성 등)	12	수 10:00~ 12:00	×
16	자격증 교육	동구 인생이모작 지원센터	동구	직업상담사 2급 자격증 필기시험 대비반	직업상담학, 직업심리학, 직업정보론, 노동시장론, 노동관계법규	33	화. 목 10:00~ 13:00	×
17	자격증 교육	한국폴리텍 대학 인천캠퍼스	전체	신중년특화과정 공기조화 및 냉동설비관리	냉동설비, 냉동제어설비, 공조배관, 보일러 설비 설치 자재관리 등	학기 과정	월~금 9:00 ~ 16:00	×
18	자격증 교육	미추홀구 평생학습관	미추홀구	독서교육지도사 2급 양성과정	올바른 독서지도에 대한 이해 및 활용, 독서지도 수업에 필요한 제반이론과 방법 등	12	목 10:00 ~ 12:00	×
19	자격증 교육	미추홀구 평생학습관	미추홀구	보드게임지도사 2급 양성과정	PPT를 사용하여 게임을 설명하고 실전 게임 진행	10	금 10:00 ~ 12:00	×

연번	유형	제공기관	군구	교육명	교육 내용	회기	교육 시간	일활동 연계
20	자격증 교육	미추홀구 평생학습관	미추홀구	레크리에이션 1급 양성과정	레크리에이션의 이해, 실전 멘트 지도 방법, 무대 매너, 실전연습	10	월 14:00 ~ 17:00	×
21	생애설계 교육	인천고령 사회대응 센터	전체	아동돌봄(교육)에 관심 있는 50+ 모여라!	새로운 관계 맺음과 공동체 형성을 통한 지속적인 사회참여 과제 발굴 및 실천 (사회공헌, 봉사활동 등)	6	월, 수 14:00 ~ 16:00	×
22	생애설계 교육	인천 중장년 내일 센터	전체	생애경력설계	생애경력설계 이해하기, 다양하게 일하기, 내일을 위한 내면의 힘 기르기	-	10:00 ~ 17:00	×
23	생애설계 교육	연수구 인생이모작 지원센터	연수구	나에게 맞는 제2의 직업을 찾아라 MBTI 및 홀랜드 검사를 통한 적성 찾기	대표적인 성격유형 검사인 MBTI와 직업흥미 검사인 홀랜드 검사를 통해 성격유형의 특성과 직업 특성에 대한 이해를 바탕으로 자신의 고유성과 강점을 살려 제2의 경력 설계	3	월 14:00 ~ 16:00	×
24	생애설계 교육	동구 인생이모작 지원센터	동구	행복 노후준비 아카데미	평생월급 프로젝트, 나만의 여가 디자인, 100세 시대 근육 저축, 똑똑한 보험 이야기	4	목 10:00 ~ 12:00	×
25	생애설계 교육	인천고령 사회대응 센터	전체	50+ 인생은 아름다워!	생애 조망과 행복한 노년에 대한 고찰을 통한 50 이후의 삶 계획 및 실천	6	화, 금 14:00 ~ 16:00	×
26	디지털 교육	연수구 인생이모작 지원센터	연수구	챗GPT 특강	챗GPT와 AI기술을 활용하여 신중년의 디지털 역량을 강화하고, 새로운 경력기회를 창출할 수 있는 실용적 기술을 습득	3	화 14:00 ~ 17:00	×
27	디지털 교육	동구 인생이모작 지원센터	동구	AI를 활용한 유튜브 숏츠 제작 과정	AI를 활용해 유튜브 숏츠 콘텐츠 제작하기, 유튜브 플랫폼의 작동원리와 알고리즘에 대해 알아보기	8	목 14:00 ~ 17:00	×

연번	유형	제공기관	군구	교육명	교육 내용	회기	교육 시간	일활동 연계
28	디지털 교육	미추홀구 평생학습관	미추홀구	스마트폰 신나게 활용하기	스마트폰 관리 방법, 다양한 어플 실습, 동영상 편집 및 인공지능 활동	12	매주 목 10:00 ~ 12:00	×
29	디지털 교육	계양구 평생학습관	계양구	스마트폰 왕초보교실 야간반	안전한 디지털 생활, 디지털 정보 검색하기, 디지털 소통하기 등	10	화. 목 19:00 ~ 21:00	×
30	디지털 교육	신중년 아지트	전체	컴퓨터 활용과정 및 챗GPT	엑셀, 한글, 파워포인트 활용 및 챗GPT활용법	4	금 9:30 ~ 12:30	×
31	디지털 교육	신중년 아지트	전체	1인 미디어 유튜버 크리에이터 양성과정	유튜브 채널 운영에 필요한 기초 지식부터 실천에 필요한 콘텐츠 기획, 영상 촬영 및 편집, 마케팅 전략 등	8	화 11:00 ~ 13:00	×
32	디지털 교육	신중년 아지트	전체	SNS 퍼스널 브랜딩	무료 디지털 교육, SNS 개요, 콘텐츠 제작 기법, 소통 및 활용 등	5	화 9:30 ~ 12:30	×
33	기초직무 교육	인천 중장년 내일 센터	전체	직업기초능력 역량 향상	의사소통, 문제 해결, 자기계발, 대인관계능력 개발	-	13:30 ~ 17:30	×
34	기초직무 교육	동구 인생이모작 지원센터	동구	플라잉 드론 스쿨 쉽게 배우는 드론 영상 제작	드론 촬영 기초 이론, 드론 비행 실습 및 촬영하기, 편집툴 기초 및 영상 제작하기	4	금 19:00 ~ 21:00	×

- 먼저, 인천시에서 제공하는 신중년 재취업을 위한 교육프로그램은 민간 자격증을 취득하기 위한 교육과정이 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 그 외로 직무역량강화 교육, 기초직무교육, 생애설계교육 마지막으로 디지털 교육이 제공되고 있음.
- 직무역량강화 교육은 다양한 실무 역량을 배양하고, 현장에서 필요한 전문성을 키우는 데 중점을 둬.
 - 직무역량강화 과정으로는 중장년 검수사 인력양성, 가든플래너, 전기설비 시공 및 관리, 바이오의약품인허가(RA) 관리자와 같은 분야가 포함됨.

- 이러한 교육 프로그램들은 실무 중심의 훈련을 통해 신중년이 현장에 바로 투입될 수 있도록 돕고 있으며, 일부 과정은 기업 매칭 서비스와 연계되어 현장 실습 기회를 제공함.
 - 예를 들어, 중장년 검수사 과정은 검수 실무 능력을 향상시키는 훈련을 포함하며, 바이오의약품인허가 관리자 과정은 바이오 헬스케어 분야의 규제 과학과 실무 역량을 강화하는 교육임.
- 먼저, 자격증 교육프로그램은 바리스타 2급, 요양보호사, 정리수납 컨설턴트, 실내식물관리사 등 다양한 분야에서 제공되고 있음.
- 이러한 과정들은 신중년층이 자격증을 취득한 후 재취업하거나 새로운 직업을 탐색할 수 있도록 도움.
 - 하지만 자격증 취득 교육과정의 비중이 높아 실제로 다양한 직무역량을 강화할 수 있는 교육 기회가 부족함.
 - 예를 들어, 직무역량강화 교육에는 중장년 검수사 인력양성, 가든플래너, 전기설비 시공 및 관리 등 실무중심의 훈련이 포함되어 있지만, 이런 교육은 상대적으로 적어 자격증 취득 후 직무역량을 강화할 수 있는 프로그램 확대가 요구됨.
- 기초직무교육은 신중년층이 직장에서 필요한 기본적인 직무 역량을 강화하는 교육으로, 직업기초능력역량 향상을 목표로 함.
- 주요 과목으로는 직업기초능력역량 향상 교육이 있으며 세부적으로 의사소통, 문제 해결, 자기계발, 대인관계 능력 등을 포함하여 신중년의 기초 직무 역량을 개발함.
- 생애설계교육은 신중년이 자신의 미래를 설계할 수 있도록 돕는 프로그램임.
- '나에게 맞는 제2의 직업 찾기'와 같은 프로그램은 MBTI와 홀랜드 검사를 통해 개인의 성향과 직업 적성을 파악하여, 새로운 경력 경로를 설계할 수 있도록 함.
 - 또한, '행복 노후준비 아카데미'와 같은 프로그램은 노후 준비와 생애 전반에 대한 계획을 세우는 데 중점을 두며, 이를 통해 신중년이 미래를 준비하고 안정적인 삶을 유지할 수 있도록 지원함.
- 디지털 교육 프로그램은 신중년의 디지털 격차를 줄이고 새로운 직업 기회를 모색할 수 있도록 지원하는 교육임.
- 디지털 교육은 급변하는 디지털 환경에 적응하기 위한 필수적인 교육임에도 불구하고 프로그램 수가 매우 부족한 상황임.

- 챗GPT 활용 교육이나 스마트폰 활용 지도사 과정 등 일부 프로그램이 제공되고 있지만, 디지털 역량 강화의 중요성에 비해 프로그램의 양과 질이 충분하지 않음.
 - 인천시 신중년의 디지털 격차 해소와 새로운 디지털 직업 기회를 창출하기 위해서는 디지털 교육 프로그램의 확대가 필요함.
- 교육 시간과 교육 회기는 프로그램별로 상이하며, 주로 평일 주간에 운영되는 경우가 많음.
- 대부분의 프로그램이 평일 주간에 진행되고 야간이나 주말에 운영되는 프로그램은 적어 현재 일자리를 가진 신중년층이 전직 준비 관련 교육을 받을 수 있는 참여 기회가 제한적임.
 - 이러한 참여 기회는 재직 중인 신중년에게 더 많은 야간 및 주말 프로그램 확대가 필요하다는 점을 시사함.
- 또한 인천시 내 자치구별로 제공되는 프로그램을 살펴보면, 그 수와 종류에 큰 차이가 있음.
- 일부 구, 예를 들어 연수구와 동구는 다양한 프로그램을 제공하고 있어 신중년이 폭넓은 선택을 할 수 있는 반면, 다른 군구에서는 프로그램 수가 적고 선택의 폭이 제한적임.
 - 이는 신중년 관련 기관들이 특정 구에 집중되어 있기 때문으로, 다른 군구에 거주하는 신중년은 교육을 받기 위해 먼 거리를 이동해야 하는 불편을 겪고 있음.
 - 이러한 불균형은 지역사회 내에서 신중년이 구직 정보를 얻거나 취업 경로를 찾는 데 어려움을 초래할 수 있음.
 - 따라서, 인천시 전역에서 균형 잡힌 교육프로그램을 제공하고, 지원기관을 여러 자치구로 분산시키는 노력이 필요함.
- 마지막으로 일 활동 연계성은 교육 프로그램이 끝난 후 해당 교육을 통해 실제로 일자리를 찾거나 직무에 바로 투입될 수 있는 연계 방법을 제공하고 있는지를 확인함.
- 그러나 대부분의 프로그램에서 일 활동 연계성이 없는 것으로 나타나 자격증 취득이나 직무 교육 관련 교육은 많지만 실제 구직활동이나 취업과 연결되는 기회가 제한적임을 확인할 수 있음.
 - 이는 자격증 교육 및 직무역량강화 교육프로그램이 현장 경험을 중점으로 운영되는 경우에도 실질적인 취업 기회로 이어지는 연계 시스템이 부족함을 방증하는 것으로, 이는 교육이 끝난 후 수요자들이 적절한 일자리를 찾는 데 있어 어려움을 겪을 수 있음을 의미함.

2. 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 상담프로그램

- 인천시에서 신중년만을 대상으로 한 상담프로그램을 제공기관, 지역, 사업명, 상담 내용, 상담 가능 시간 등의 세부 정보를 포함하여 분석함.
- 신중년의 재취업을 위한 상담은 신중년층의 재취업을 성공적으로 지원하기 위한 핵심적인 요소로, 신중년층의 특성과 경력 전환에 대한 필요를 반영한 맞춤형 상담이 제공될 때 그 효과가 극대화됨.
- 특히, 신중년층은 경력 관리와 새로운 직업 탐색에 있어 기존의 경력과 경험을 재정립하고, 이를 기반으로 재취업 기회를 모색해야 하므로 체계적인 상담을 통해 불안감을 줄이고 자신감을 회복하는 것이 필수적임.
- 맞춤형 재취업 상담은 단순히 정보 제공을 넘어, 신중년층이 생애 설계와 직업 선택에서 올바른 결정을 내릴 수 있도록 돕는 역할을 하며, 이러한 상담은 추후 교육 프로그램이나 취업으로 자연스럽게 이어질 수 있음.
- 분석결과, 인천시에서 운영된 총 4개의 상담 프로그램은 구직상담과 생애설계상담으로 구분되었으며, 이를 통해 신중년층의 재취업 준비와 생애 설계 지원을 위한 상담 서비스의 현황을 확인할 수 있었음.

〈표 3-7〉 인천시 신중년 재취업을 위한 상담프로그램

연번	영역	제공기관	군구	상담프로그램명	내용	상담 가능 시간
1	구직상담	인천여성인력 개발센터	전체	집단상담 프로그램	경력단절여성의 재취업을 돕기 위해 삶과 일의 균형, 여성 고용 변화, 재취업 각종, 직업 및 성격 검사, 기본 노동법 교육과 성공적인 재취업 사례를 다루는 상담	9:30~13:20
2	생애설계상담	동구 인생이모작 지원센터	동구	생애설계 상담실	생애영역별 노후준비도 진단지를 활용한 상담, 주제별 노년준비상담, 50+지원기관 정보제공 및 맞춤형 교육설계	화 10:00~12:00
3	생애설계상담	인천고령사회 대응센터	전체	생애설계 상담실	일 사회공헌, 가족, 사회적 관계, 여가, 건강, 재무, 주거 등 삶의 방향을 결정하는 중요한 영역에 대한 종합상담, 생애영역별 노후준비 진단지 활용 상담 및 맞춤형 교육설계 및 50+지원기관정보제공	월, 수 10:00~12:00 화, 목, 금 10:00~17:00
4	구인구직상담	부평여성새로 일하기센터	부평구	구인구직 상담	전문상담원 1:1 상담 여성 구직자에게 적합한 업체 알선 및 사후관리, 구인자(업체)에 적합한 여성 인력 알선 및 사후관리	9:00~18:00

- 인천시에서 신중년층을 대상으로 제공되는 재취업 상담 프로그램은 구직 상담과 생애설계 상담으로 구분되며, 각 프로그램의 주요 내용과 시간에 차이가 있음. 이러한 상담 프로그램은 신중년층의 재취업 및 생애 설계를 지원하는 중요한 역할을 함.
 - 구직 상담은 재취업을 위해 필요한 직업 및 성격 검사, 기본 노동법 교육, 재취업 직종 탐색 등을 다루고 있음. 이를 통해 신중년이 재취업에 필요한 정보를 얻고, 성공적인 재취업 사례를 통해 자신감을 회복할 수 있음.
 - 또한, 1:1 구인구직 상담을 통해 적합한 구직자와 구인업체 간의 매칭을 지원하고, 사후관리까지 이루어져 고용 안정성을 도모함.
- 생애설계 상담은 신중년층의 노후 준비를 지원하는 상담으로, 생애영역별 노후준비 진단을 활용하여 각 개인의 상황에 맞는 맞춤형 상담을 제공함.
 - 상담 주제는 일, 사회공헌, 가족 관계, 여가, 재무, 건강, 주거 등으로 다양하며, 이를 통해 신중년층이 노후를 대비하고, 삶의 방향성을 설정하는 데 도움을 줌.
 - 특히, 생애설계 상담은 개인의 상황에 맞춘 맞춤형 교육 설계와 관련 기관정보를 제공하는 데 중점을 두고 있음.
- 한편, 신중년층의 심리적 지원이나 자신감 회복을 위해 제공되는 상담이 부족함.
 - 신중년층은 오랜 경력 후 경력 전환이나 재취업 과정에서 다양한 심리적 부담을 느낄 수 있음.
 - 특히, 나이로 인한 직업 경쟁력 저하에 대한 불안, 새로운 직업 환경에 대한 두려움 그리고 자신감 저하 등 심리적 요소가 재취업을 저해하는 주요 요인으로 작용할 수 있음.
 - 이러한 상황에서 단순히 직업 정보 제공이나 기술 교육만으로는 신중년층이 재취업 준비를 성공적으로 해내기 어렵고, 심리적 안정과 자신감 회복을 돕는 심리 상담이 반드시 필요함.
 - 특히, 재취업을 준비하는 신중년층의 경우 과거 경력에 대한 가치 재평가와 자신의 역량에 대한 신뢰가 매우 중요함.
 - 심리 상담을 통해 이러한 부분을 충분히 다루고 지원할 때 신중년층이 새로운 경력에 도전할 수 있는 동기부여가 강화될 수 있음.
- 현재 인천시의 신중년층 재취업 상담은 생애설계 상담과 구직 상담이 별도로 운영되는 경향이 있으나, 생애설계 상담에 따라 체계적인 노후준비 설계를 마친 뒤 구직의 요구(필요)가 있는 대상자에게 더 정밀한 구직 상담이 이루어질 수 있도록 연계될 필요가 있음.

- 이는 신중년층이 재취업을 준비할 때, 단순히 직업을 찾는 것 이상으로 자신의 인생 목표와 미래 계획에 맞는 구직 방향을 설정할 수 있도록 돕기 위한 것으로 생애설계 상담을 통해 노후 준비와 인생의 큰 그림을 먼저 설정함으로써, 이후 진행되는 구직 상담이 이 계획과 연계되어 개인의 필요와 목표에 맞춘 맞춤형 재취업 전략을 세울 수 있기 때문이다.
- 이러한 방식은 신중년층이 일자리 선택의 만족도를 제고 할 수 있고, 장기적인 경력 경로를 계획할 수 있는 장점이 있음.
- 실제로 최근 고용센터에서는 ‘구직자 도약보장 패키지’와 같은 사업을 통해 구직자의 현재 상황을 파악하고, 장기적인 인생의 계획을 설정한 이후 단계별 구직활동을 돕는 장기적인 맞춤형 상담이 진행되고 있음.
- 따라서, 신중년층을 위한 상담 프로그램은 생애 설계, 구직 상담이 통합적으로 제공되어야 하며 이를 통해 재취업 성공률을 높이고 신중년층이 새로운 직업 경로를 효과적으로 준비할 수 있도록 돕는 체계가 마련되어야 함.

2. 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 기타프로그램

- 인천시에서 신중년만을 대상으로 한 교육과 상담 이외의 재취업서비스를 확인한 결과, 크게 정보컨설팅과 네트워킹 프로그램이 제공되는 것을 확인할 수 있었음.
 - 프로그램의 제공 기관, 지역, 프로그램명, 주요 내용의 세부 정보를 포함하여 분석함.
 - 인천시에서 운영된 총 8개의 프로그램은 정보컨설팅과 네트워킹으로 구분되며, 이 중 5개는 정보컨설팅 프로그램이며 3개는 네트워킹 프로그램으로 확인됨.
- 정보컨설팅은 신중년층이 재취업을 준비할 때 필수적으로 알아야 할 구직 정보, 이력서 작성법, 면접 기술, 채용 트렌드 등을 제공하는 프로그램으로, 신중년층의 재취업에 필요한 실질적인 정보를 제공함.
 - 신중년층은 경력과 경험을 재정립하는 과정에서 구직 활동의 최신 정보를 접하기 어려운 경우가 많기 때문에 이러한 정보 제공 서비스는 재취업을 위한 기초적인 단계로 매우 중요함.
- 네트워킹 프로그램은 신중년층이 직업 관련 정보를 얻고 취업 전략을 세울 수 있도록 현직자와의 교류, 취업 연계 활동, 동아리 구성 등의 기회를 제공함으로써 사회적 연결망을 구축하는 데 도움을 줌.

- 신중년층은 종종 사회적 네트워크가 제한적이거나 경력이 단절된 상태에서 재취업을 준비해야 하므로 이러한 네트워킹 활동은 정보 교류뿐만 아니라 취업 기회를 확대하는 데 중요한 역할을 함.

〈표 3-8〉 인천시 신중년 재취업을 위한 기타프로그램

연번	영역	제공기관	군구	프로그램명	내용
1	정보컨설팅	동구 인생이모작 지원센터	동구	동구인생이모작 취업부스터	강점찾기, 취업결정돌 극복하기, 채용트렌트 이해, 모바일 채용정보 찾기, 입사 지원 준비
2	정보컨설팅	인천중장년 내일센터	전체	4060채용박람회	이력서와 신분증, 자기소개서, 자격증 사본(해당자) 등을 지참해 현장 면접에 참여
3	정보컨설팅	인천중장년 내일센터	전체	중장년층을 위한 전직지원서비스	취업, 창업, 심리변화 관련 1:1 맞춤 컨설팅 구인 구직 알선 서비스 취업, 창업, 역량강화 강의 중소기업 방문단 등 특화프로그램
4	네트워킹	부평여성 새로일하기 센터	부평구	신중년 네트워크 프로그램 : 꿈을 품다	현직자 직무소개, 취업전략강의, 취업연계, 동아리 구성
5	정보컨설팅	인천시 연수구청	연수구	일구데이	취업 정보제공 및 채용기회 제공
6	네트워킹	인천고령사회 대응센터	전체	커뮤니티 지원	세미나실 및 활동 공간 제공, 외부 행사 참여 기회 제공, 사회공헌 활동 연계, 홍보를 통한 활동 공유 등 다양한 지원제공
7	정보컨설팅	계양구일자리 종합지원센터	계양구	중장년 여성 일자리 특강	워크넷 활용법을 중심으로 구직사이트 앱 설치, 면접 장소 찾아가기, 일자리 검색 및 맞춤형 채용정보 알릴 설정, 이력서 작성 및 온라인 지원방법 등 소규모 인원 대상 1:1 맞춤형 교육
8	네트워킹	인천서구 가족센터	서구	1인 가구 동아리 지원	자기계발, 취미, 운동 등의 주제로 모임 활동을 희망하는 경우 지원

- 인천시에서 제공되는 신중년 대상의 기타서비스 현황을 살펴보면, 프로그램의 유형으로는 정보컨설팅과 네트워킹으로 구분할 수 있음.

- 정보컨설팅은 주로 구직 정보 제공과 면접 준비, 이력서 작성법 등 실질적인 지원을 다루고 있음. 네트워킹 프로그램은 현직자와의 교류나 커뮤니티 활동을 통해 신중년층이 직업 관련 정보를 얻고 취업 기회를 모색할 수 있는 역할을 함.
- 그러나 네트워킹 프로그램의 수가 매우 적다는 점은 중요한 한계점이라 할 수 있음.
 - 신중년층은 경력 단절로 인해 사회적 네트워킹이 상대적으로 약한 경우가 많아 네트워킹을 통해 구직 정보를 얻는 것이 매우 중요함.
 - 하지만, 네트워킹 프로그램은 8개의 프로그램 중 단 3개에 불과하며, 이는 신중년층이 사회적 관계망을 확장하고 현직자와의 교류를 통해 취업 기회를 모색할 수 있는 기회가 제한적이라는 것을 의미함.
- 따라서, 신중년층이 효과적으로 구직 활동을 진행하기 위해서는 네트워킹 프로그램의 확대가 필요함.
- 정보컨설팅 프로그램의 경우 일회성으로 운영되는 프로그램이 대다수임.
 - 정보컨설팅 프로그램들은 이력서 작성법, 면접 준비, 채용 정보 제공 등의 실질적인 구직 지원을 제공하지만, 대부분 단기적인 성격을 띠며 지속적인 지원이 부족함.
 - 이는 신중년층이 경력 전환 과정에서 지속적인 상담과 컨설팅이 필요하다는 점을 간과한 한계로 볼 수 있음.
 - 따라서, 신중년층이 지속적인 교육과 상담을 통해 경력 전환을 원활히 할 수 있도록 반복적이고 단계적인 정보 제공 시스템이 필요함.
- 또한, 정보컨설팅과 네트워킹 프로그램이 일부 지역에서만 제공되고 있어 지역 간 프로그램 불균형이 문제로 나타남.
 - 이는 거주 지역에 따라 신중년층이 구직 정보를 얻거나 취업 기회를 찾는 데 차이가 발생할 수 있음을 의미함.
 - 이에, 인천시 전역에서 균형 잡힌 프로그램 제공이 필요하며, 신중년층이 거주 지역에 상관없이 동등한 구직 기회를 받을 수 있도록 군구 간 지원프로그램 격차를 줄여야 할 필요가 있음.

4

인천시 신중년 재취업 관련 인터뷰 조사

제1절 조사 개요

제2절 조사 결과

제4장 인천시 신중년 재취업 관련 인터뷰 조사

제1절 조사 개요

- 인천시 신중년들의 재취업 장애 요인 및 지원 서비스 및 프로그램 욕구에 대한 보다 심층적인 이해를 얻기 위해 인천시 신중년 구직자와 재취업자를 대상으로 인터뷰 조사를 실시함.
- 조사대상자는 인천시민 대상 인터뷰 조사 홍보를 통해 사전질문지를 작성하고 참석 의사를 밝힌 이들을 대상으로 대면 인터뷰를 진행함.
 - 사전질문지를 통해서 조사대상자의 성별, 연령 등의 기본적인 인적사항과 함께 이전 근무 경력과 구직 기간 등을 조사함.
 - 해당 인터뷰는 재취업에 대한 조사이기 때문에 구직자와 재취업자 모두 이전 근무경력을 고려하였으며, 구직자의 경우 구직 기간이 3년 이하인 자로 제한을 두는 목적 표집을 실시함.
- 그 결과 모집된 조사대상자는 구직자 9명과 재취업자 9명이며, 대상자의 특성은 다음 <표 4-1>과 같음.
- 우선 인터뷰에 참여한 인천시 신중년 구직자의 특성은 다음과 같음.
 - 남성은 4명, 여성은 5명이며, 연령은 최소 52세부터 최대 63세로 평균 59.1세로 나타남.
 - 모든 조사대상자가 10년 이상의 근무경력을 보유하고 있었으며, 구직 기간은 2개월부터 1년까지 다양하게 나타남.
 - 조사대상자 9명 중 3명이 재취업 교육을 수강한 경험이 있었으며, 이중 한 명은 심리상담을 받아본 경험이 있는 것으로 확인됨.
- 다음으로 인터뷰에 참여한 재취업자의 특성을 살펴보고자 함.
 - 남성은 4명, 여성은 5명이며, 연령은 최소 50세부터 최대 64세로 평균 58.1세로 나타남.
 - 모든 조사대상자가 10년 이상의 근무경력을 보유하여 장기간의 경제활동 참여 경험을 보유하고 있는 것으로 확인됨.
 - 구직 기간은 2개월부터 1년 7개월까지 다양하게 나타남.

- 조사대상자 9명 중 5명이 재취업 교육을 수강한 경험이 있었으며, 이 중 두 명은 생애설계 상담을 받아본 경험이 있는 것으로 확인됨.

〈표 4-1〉 조사대상자의 일반적 특성

구분	성별	연령	거주지	이전 근무경력	구직 기간	재취업 지원 프로그램 경험 여부	
구직자	A	여	63	서구	10년 정도	1년	○
	B	여	62	남동구	22년 정도	1년	○
	C	여	62	서구	10년 정도	2개월	X
	D	남	63	연수구	36년 정도	2개월	X
	E	남	63	연수구	36년 정도	1년	X
	F	남	56	남동구	16년 정도	8개월	X
	G	여	52	서구	10년 정도	6개월	X
	H	남	53	중구	20년 정도	8개월	X
	I	여	58	부평구	10년 정도	1년	○
재취업자	J	남	61	연수구	35년 정도	9개월	○
	K	남	58	계양구	20년 정도	1년 6개월	X
	L	남	62	남동구	37년 정도	1년 7개월	X
	M	여	64	동구	13년 정도	2개월	○
	N	여	56	서구	13년 정도	6개월	X
	O	여	58	계양구	10년 정도	1년 6개월	○
	P	여	54	서구	10년 정도	7개월	X
	Q	남	50	남동구	25년 정도	3개월	○
	R	여	60	남동구	32년 정도	3개월	○

- 인터뷰는 9월 한 달간 진행되었으며 <표 4-2>와 같이 반구조화된 질문지를 활용하여 진행함.
 - 연구의 객관성과 타당성 확보를 위해 인터뷰 내용에 대한 전문가 자문을 실시함.
- 개인별 경험과 특성에 따라 질문을 추가하거나 생략하며 인터뷰를 진행함.
- 구직자와 재취업자 모두에게 구직 경험, 재취업 장애 요인, 재취업 지원 서비스 및 프로그램에 관한 의견 및 요구와 관련된 사항을 조사함
 - 구직 경험과 관련해서는 재취업 결심 사유, 재취업을 위한 노력, 구직 정보 획득 방법, 이전 일자리 분야와 희망일자리 혹은 재취업 분야 일치 여부 등을 확인함.
 - 또한 재취업자를 대상으로는 재취업 성공 요인을 알아보고자 함.
 - 재취업 장애 요인과 관련해서는 재취업 준비 과정에서 겪은 애로사항 등을 확인함.
 - 인천시 신증년 재취업 지원에 대한 의견 및 요구와 관련해서는 관련 서비스 및 프로그램 관련 의견과 함께 재취업을 위한 구직 경험 및 재취업 경험에 근거하여 인천시 신증년의 재취업에 필요한 지원 요구 등을 살펴봄.
- 인터뷰 조사는 사전에 각 인터뷰 대상자에게 연구의 목적과 주요 예상 질문을 전달한 후, 인터뷰 당일 다시금 연구 목적, 참여 철회 권리 등 전반적인 사항을 설명하고 참여 동의를 받은 후 진행함.
- 인터뷰는 개인별로 1회 최소 50분에서 최대 120분 진행하였고 인터뷰 내용은 대상자의 동의를 얻어 녹음한 뒤 세부 내용을 정리함.

〈표 4-2〉 반구조화된 인터뷰 조사내용

영역	내용
재취업을 위한 구직 경험 관련	재취업 결심 사유 재취업을 위한 노력 구직 관련 정보 취득 방법 이전 일자리 분야와 희망일자리 혹은 재취업 분야 일치 여부 등
재취업 장애 요인	재취업 준비 과정에서 겪은 애로사항 등
재취업 성공 요인	재취업자 대상 재취업 성공 요인
인천시 신증년 재취업 지원에 관한 의견 및 요구	인천시 신증년 재취업 지원 서비스 및 프로그램 관련 의견 인천시 신증년 재취업에 필요한 지원 요구

제2절 조사 결과

1. 재취업을 위한 구직 경험 관련

1) 재취업 결심 사유

- 인천시 신중년들은 전반적으로 스스로 젊다고 인식하고 있었고, 자녀에게 경제적인 부담을 주고 싶지 않다는 마음과 가계 경제에 보탬이 되고자 하는 경제적 이유와 더불어 사회적 기여를 통한 자부심 형성, 건강증진 등의 욕구에 따라 재취업을 결심한 것으로 확인됨.

“경제적인 것도 그렇고 아무것도 안 하면 사람이 퇴화되잖아요.” (구직자 A)

“경제적인 부분이죠. 연금을 받기 전인데 기본적으로 보험료도 나가야 되고, 수도세, 전기세 최대한 아껴 쓰는데도 이제 좀 부족한 부분들이 있더라고요.” (구직자 B)

“제 노후에 제가 아이들한테 기대기 싫어서 저 스스로 경제력을 이제 갖추려고 그리고 또 이제 집에서 노는 것보다는 이렇게 활동을 해야 사람이 사는 것 같더라고요. 지금 이제 몇 개월 동안 집에 있어 보니까 사람이 너무 늘어지고 나태해지고 또 이렇게 자괴감으로 무너지고 그래가지고 나가서 활동하는 게 좋을 것 같다. 그리고 이왕 활동하려면 이제 이렇게 좀 경제력을 받으면서 활동을 하면 더 좋겠다 이런 생각을 해서...” (구직자 C)

“은퇴한 뒤에는 좋았는데 주위에서 아직 젊은 사람이 지금 놀면 되냐고 하기도 하고, 스스로도 무료하기도 하고 건강에도 안 좋고 해서 몸을 움직여야겠다 싶어서...” (구직자 D)

“퇴직을 하고 나서 보니까 60세가 많은 나이가 아니더라고요. 아직 일할 수 있는 체력도 있고, 조금이라도 도움이 된다면 그동안 몇십 년을 일하면서 쌓은 여러 노하우나 경험들을 후배들이나 사회에 좀 나누고 싶어요. 도움이 될 수 있을 경험들이 그냥 사장되는 것이 좀 아쉽습니다.” (구직자 E)

“아직 나이가 많지 않은 것도 있고, 경제적인 이유인 이유가 크죠.” (구직자 F)

“아직 젊다 보니 놀기엔 그렇잖아요.” (구직자 G)

“나이가 아직 젊기도 하고, 이전에 몸이 좀 좋지 않았는데 어느 정도 회복도 했고 해서 좀 일을 해야 하지 않나 싶어서요.” (구직자 H)

“다만 몇십만 원이라도 조금 보탬이 되려고 하는 거지. 자식들한테 돈 받기는 솔직히 너무 미안해요. 그리고 사실 일을 하고 싶어요. 왜냐하면 일을 해야 나도 자부심이 생기는 거고 돈도 돈이지만 일을 해야 내가 젊고, 누군가에게 필요한 사람이라는 것을 느낄 수 있잖아요.” (구직자 I)

“업무로 은퇴 설계와 관련된 상담을 하면서 나도 준비해야겠다는 생각이 들더라고요.” (재취업자 J)

“기존 일자리의 미래 변화상을 생각해 봤을 때 이 분야에서 지속적으로 일할 수는 없겠다고 느껴서 다른 분야의 일자리를 찾아보자는 생각을 했죠.” (재취업자 K)

“아직 젊잖아요. 그리고 일을 하지 않으면 앞으로 남은 시간이 너무 무료할 거 같아요. 물론 취미 생활을 하는 것도 좋겠지만 사회에 도움이 되려고 하면 일을 해야 하잖아요. 돈벌이도 되면서 여가시간을 허투루 보내지 않고 싶어서요.” (재취업자 L)

“주위에 있는 어르신들을 보면 아침에 일어나서 갈 곳이 없어도 좀 문제가 되고 그래서 그냥 노는 건 안 되겠다 뭔가를 해야지 싶었고 자꾸 움직이고 바깥으로 나가야 정보도 듣는 거지 간혀 있는 건 안 된다는 늘 그런 생각을 갖고 있었기 때문에 자연스럽게 일하게 된 거 같아요.” (재취업자 M)

“제 일은 놓고 싶지 않았어요. 경제적인 면이 여유롭더라도 저는 일을 하고 싶어요.” (재취업자 O)

“몸이 좋지 않아 좀 쉬다가 너무 쉬니까 무기력해지더라고요. 그때쯤 마침 제가 할 수 있는 일이 생겨서 일하게 되었어요.” (재취업자 P)

“지금 자녀가 둘이 있는데 아이들이 이제 대학 진학을 해서 경제적인 부분에 보탬이 되고자 하는 것과 건강 향상을 위해서라도 뭔가 좀 활동을 하는 것이 도움이 된다고 그래서 재취업을 하게 됐습니다.” (재취업자 Q)

“노후 대책이라고 한다면 물론 경제적인 것도 필요하지만 저는 아들만 돌이거든요. 그래서 누가 나랑 놀아줄까를 생각해 보면 결국 혼자 놀아야 한다는 결론이 나왔고 물론 이제 사회적 관계를 하긴 하겠지만요. 논다는 게 아줌마들끼리 수다 떨고 이러는 게 노는 게 아니라, 눈 뜨면 갈 데가 있다는 게 필요하다는 점과 최소한의 품위 유지비는 필요하지 않나 하는 경제적인 부분도 있는 거죠.”(재취업자 R)

2) 재취업을 위한 노력

- 인천시 신중년들은 재취업을 위해 공통적으로 관심 분야 혹은 재취업에 도움이 될만한 교육을 수료하거나 관련 자격증을 취득하고 있는 것으로 나타남.
 - 조사대상자 신중년들이 취득한 자격증을 살펴보면 사회복지사, 바리스타를 취득한 경우가 다수인 것으로 확인됨.

“바리스타, 요양보호사 자격증을 땀고, 교육도 들었어요.” (구직자 A)

“위크넷에 등록도 하고 자격증 교육도 들었고, 방송통신대학교랑 인천시민대학도 다니면서 꾸준히 새로운 교육을 찾아 듣고 있어요. 디지털배움터 수업도 듣고요” (구직자 B)

“인강으로 사회복지사 2급하고 보육교사 2급을 땀어요 바리스타 자격증도 따고요.” (구직자 C)

“관련 분야에 대한 공부를 꾸준히 했습니다.” (구직자 D)

“위크넷으로 꾸준히 구직활동을 하고 재취업에 도움이 될 수 있을 교육들을 들었습니다.” (구직자 E)

“장애인활동지원사 교육을 수료했어요.” (구직자 G)

“취직하고 싶은 분야 관련해서 공부하고 있어요.” (구직자 H)

“요양보호사, 산후관리사, 바리스타, 부모상담사 자격증을 땀어요.” (구직자 I)

“퇴직이 가까워졌을 때가 코로나 시기라 재택근무를 하기도 했고 그때쯤 휴가가 많아서 그때부터 자격증을 준비했어요. 경비지도사와 특수경비지도사 자격증을 땀어요.” (재취업자 J)

“직업상담사랑 사회복지사 자격증을 땀어요.” (재취업자 K)

“남들처럼 퇴직 이후 백수가 되지 말아야지 싶어서 퇴직 전부터 준비했어요. 어떻게 될지 몰라 그물을 여러 개 칠 목적으로 퇴직 3년 전부터 자격증을 준비해서 총 4개의 자격증을 땀어요.” (재취업자 L)

“나랑 맞는 일자리를 계속 검색을 했지. 여기저기 찾아보고 이쪽에 갔다가 이게 아닌 것 같으면 그만둘 수도 있고 공백 기간이 생기면 또 안 되니까 만약을 대비해서 이쪽에도 서류를 넣어보고 하면서 계속 일자리를 찾아봤어요. 직장에 다닐 때도 퇴근 이후 야간대학을 다니면서 사회복지사 공부를 했어요. 사회복지사 공부를 하다 보니 미술심리, 독서지도, 웰다잉 교육 등 관련 교육을 들었어요. 컴퓨터도 사설 학원에 등록해서 기초적인 것들을 배웠어요. 이후에 회사에서 일을 좀 하니깐 그것만으로는 부족해서 여성복지관에서 더 배웠어요. 지금은 학점은행제로 보육교사 공부를 하고 있어요.” (재취업자 N)

“쉬는 동안 사회복지사 공부를 좀 해서 2급 정도 해냈고 건설현장 안전 교육에 대한 견수료증을 받아두고요.” (재취업자 O)

“사회복지사 공부를 하다 보니 장애인 쪽에 관심이 생겨 장애인활동지원사까지 이수했어요. 현재도 아동심리학과 노인심리학 관련해서 자격증을 취득하기 위해 공부하고 있어요.” (재취업자 P)

“관련 정보들을 검색하던 도중 환경해설사에 대해 알게 되어 교육과 실습과정을 거쳐 환경해설사 자격을 취득했습니다. 개인적으로 어학 쪽도 공부를 좀 많이 하려고 했었어요.” (재취업자 P)

“자격증은 사회복지사도 따고, 바리스타 1급, 시니어영어지도사, 캘리그라피를 땀고, 구직 정보를 열심히 찾는 편이에요.” (재취업자 R)

3) 구직 관련 정보 획득 방법

- 인천시 신중년들은 주로 주변인 혹은 인터넷 검색을 통해 구직 정보를 획득하는 것으로 나타남.
- 특히 대다수의 신중년들이 구직 준비 과정에서 주변 사람들을 통해 정보를 얻는 경우가 많은 것으로 확인됨.
- 인터넷 검색의 경우 주로 공신력 있는 홈페이지를 통해 구직 정보를 검색하고 있었으며, 대부분 고용노동부의 워크넷을 활용하여 구직 정보를 획득하는 것으로 확인됨.

“광고 같은 것도 많이 보고요. 이렇게 지나다니다가 버스나 그런 지하철 광고를... 저는 주로 대중교통을 이용하니까 버스나 지하철, 지하철역에도 가면 여러 가지 광고들이 있잖아요.” (구직자 B)

“(구직 정보는) 워크넷으로 검색하고 주변 사람들에게 물어봐요. ... 구직 정보에 있어서 가장 중요한 건 인맥인 거 같아요.” (구직자 C)

“저는 다른 사이트는 사용하지 않고 워크넷만 이용해서 찾아봤어요.” (구직자 E)

“주위 사람들을 통해 알아보거나 인터넷 검색해서 찾아보죠.” (구직자 F)

“주로 워크넷 이용해서 구직 정보를 얻고 있어요.” (구직자 G)

“정보를 얻는 건 지인이 제일 나아요.” (구직자 H)

“이전에는 잡코리아 이런 걸 많이 이용했었는데 최근에는 주변 분들에게 물어봐서 얻고 있어요.” (구직자 I)

“주로 많이 이용하는 것이 워크넷, 잡코리아, 사람인을 주로 많이 이용했어요. ... 동료 직원 남편이 경찰인데 노후준비로 경비지도사를 준비하고 있다고 권유를 해서 준비하게 되었어요.” (재취업자 J)

“사회복지사라든가 직업상담사라는 직업은 지인을 통해 알게 된 거고... 개인 정보 유출 문제도 있고, 신뢰감 때문에 저는 워크넷이나 HRD넷 등 주로 정부 기관 홈페이지를 이용했어요.” (재취업자 K)

“재취업을 하고자 한 분야와 관련된 사람들을 찾아다니고 세미나 같은데도 다 찾아다녔어요. 그러다 보니 주변에서 이런저런 이야기를 해주더라고요...” (재취업자 L)

“관련 홈페이지를 다 뒤지고, 주변 사람들을 통해 정보를 얻기도 했어요.” (재취업자 M)

“인터넷 검색도 하고 주변 사람들한테도 많이 듣고요.” (재취업자 N)

“지인한테 정보를 듣기도 하고 인터넷 검색으로 찾아보기도 했어요.” (재취업자 O)

“정보는 지인을 통해 얻는 게 많은 거 같아요.” (재취업자 P)

“인천시청이라든지, 인천시교육청, 평생교육진흥원 등의 홈페이지를 통해서 정보를 검색하는 편이에요.” (재취업자 Q)

“관련 협회 홈페이지나 워크넷을 통해 주로 검색하고 주변 지인들을 통해 정보를 얻어요.” (재취업자 R)

4) 이전 일자리 분야와 희망일자리 혹은 재취업 분야 일치 여부

- 인천시 신중년 구직자들은 주로 이전에 하던 일과 연계된 일을 하길 원하는 것으로 나타남.
 - 다른 분야의 일을 알아보고 있는 경우에도 실제 이전에 하던 일과 유사한 일을 하고 싶으나 나이 등의 문제로 관련 일을 구하는 게 쉽지 않아 방향을 전환한 것으로 확인됨.
- 반면, 인천시 신중년 재취업자들은 절반 이상이 이전 일자리 분야와 다른 분야에 재취업한 것으로 확인됨.
- 이를 통해 신중년들이 재취업을 원하는 분야와 사회에서 신중년을 필요로 하는 일자리 분야가 서로 미스매치(mismatch) 되고 있음을 확인할 수 있음.

“이제는 체력적인 문제도 있고 해서 다른 분야의 일을 알아보고 있어요.” (구직자 A)

“이전에 하던 일과 연계된 일을 하고 싶는데 그런 일은 찾기 힘들어서 다른 분야의 일을 알아보고 있어요.” (구직자 B)

“원래 하던 일을 하고 싶는데 쉽지 않은 거 같아요.” (구직자 C)

“나이가 어느 정도 있다 보니 기존에 일하던 분야로 다시 재취업하기에는 힘들 것 같아요.” (구직자 D)

“희망일자리는 기존에 하던 일과 같은 직무인 사무직 일을 했으면 합니다.” (구직자 E)

“기존에 하던 일과 같은 건축일을 알아보고 있어요.” (구직자 F)

“그래도 했던 거니 수월하지 않을까 해서요. 다른 거는 제가 뭐가 있는지 잘 모르잖아요.” (구직자 G)

“이제 나이가 있어서 같은 일은 못 하고 다른 일을 생각하고 있어요.” (구직자 H)

“하고 싶은 일은 나이나 능력 때문에 구하기 어려워 다른 일을 알아보고 있어요.” (구직자 I)

“이전에는 공공기관에서 일했고 현재는 경비원으로 근무하고 있어요.” (재취업자 J)

“이전 일자리는 학원에서 입시 교육을 담당했고 현재는 노인 일자리 담당하고 있어요.” (재취업자 K)

“주된 일자리는 사무직이었고 현재는 현장에서 일하고 있어요.” (재취업자 L)

“기존에는 회계일을 했었는데 현재는 상담 일을 하고 있어요.” (재취업자 M)

“기존에 일했던 분야와 동일 분야에서 일하고 있어요.” (재취업자 N)

“주된 일자리와는 다른 일을 해보고 싶었으나, 다른 분야의 경우 조건이 좋지 않아 기존 일자리와 같은 일자리로 재취업했어요.” (재취업자 O)

“현재는 이전 일과는 다른 일을 하고 있어요.” (재취업자 P)

“이전에 하던 일과 유사한 일을 하고 있어요.” (재취업자 Q)

“이전에 사회복지 분야에서 일했었고 현재도 관련 분야인 상담 일을 하고 있어요.” (재취업자 R)

2. 재취업 장애 요인

- 인천시 신중년의 재취업을 위한 구직 경험 관련 내용에 이어서 재취업을 준비하는 과정에서 겪은 애로사항 등을 질문함.
- 다양한 장애 요인이 언급되었는데 그중 빈번하게 언급된 요인은 ‘연령에 대한 사회적 편견’, ‘연령대에 맞는 정보 접근의 어려움’으로 나타남.
- 이외 추가적인 요인으로 ‘디지털 역량 부족’, ‘신중년 대상 일자리 부족’, ‘자신감 결여’, ‘방향 설정의 어려움’, ‘인적 네트워크 부족’, ‘경력 부족’이 확인됨.

1) 연령에 대한 사회적 편견

- 인천시 신중년들은 재취업 과정에서 가장 장애가 되는 요인으로 연령에 대한 사회적 편견을 언급함.

“어디 뭐 이렇게 가면 나이가 많다고 다 ‘네, 알겠습니다.’ 이려고서 웃으면서 이력서를 받긴 하는데 연락은 안 오죠. ... 노인일자리 같은 경우에는 사실 머리를 염색해야 한다거나 그럴 필요는 없잖아요. 그런데 지금 나이에 취업하기 위해서는 머리를 염색해야 한다든가 외모적인 부분이 중요한 거 같아요. 아직 우리나라는 굉장히 획일화되어 있고, 나이들에 대한 사회적 편견이 존재하는 것 같아요.” (구직자 A)

“나이에 의해 어려운 점이 있어요. 저도 이제 60이 넘었지만 저는 전혀 60이 넘은 것 같지 않은 그런 열정도 있고 막 그러는데 딱 몇 년생이라고 이렇게 이야기를 하면 벌써 표정이 그래서... 나이가 굉장히 큰 걸림돌이에요. ... 나이와 관련해서 사회적 편견이 있는 것 같아요 일단 몇 살이냐고 물어보면 그다음은 진행이 안 돼요. 아예 보지도 않고 그래요. 그래도 일단 사람을 보면 또 달라지잖아요. 얘기를 해보면 이 사람들이 어느 정도 그래도 업무 능력은 갖고 있구나 이렇게 판단할 수 있는데 아예 우리는 ... 아무리 이거 정보를 찾고 뭐 한다그래도 아예 이제 그 선에서 그냥 딱 이렇게 되니까 (면접을) 한 번 보고, 두 번 보면 더 좌절되는 것 같아요.” (구직자 B)

“구직 과정에서 가장 힘든 건 나이에요. 면접관들이 이제 첫째 그게 이제 나이 많은 사람이 마이너스고요.” (구직자 C)

“워크넷으로 계속 일자리를 찾아보고는 있는데 좀 나이 먹고 직급이 높았던 사람들은 부담스럽다고 하더라고요.” (구직자 E)

“워크넷 등 인터넷으로 이력서는 많이 넣었는데 연락이 전혀 안 와요. 나이 때문인지... 제 생각에는 나이 든 사람들과 같이 일하는 것을 부담스러워하는 것이 가장 문제가 아닌가 싶어요.” (구직자 F)

“구직과정에서의 어려움은 나이죠. 워크넷으로 지원해도 일단 나이에서 잘리죠. 구직 정보 보고 전화를 해보면 나이 제한이 있냐고 물어보면 실제로는 있다고 하는 곳이 많아요. ... 다 나이에서 잘려서 면접 볼 일은 많지 않았어요.” (구직자 G)

“나이에 많이 걸리더라고요. 나이가 가장 큰 장애 요인으로 작용하는 거 같아요.” (구직자 H)

“정보에 학력 제한, 나이 제한 없다고 나와 있지만 그건 미끼만 던지는 거예요. 실제 면접 보러 가서 마음을 많이 다치고 와요. 좌절감... ‘그래, 그렇지 뭐. 안돼 결국은...’ 이런... 요즘 100세 시대라고 하면 저는 진짜 젊어요. 젊는데 일단 사회에 나가면 배척이 돼.” (구직자 I)

“면접에서 많이 떨어졌어요. 나이 때문에 쉽지 않더라고요.” (재취업자 J)

“재취업 과정에서 제일 장애가 된 건 나이죠..” (재취업자 N)

“직장 알아보고 이력서 내고 했는데 나이 제한이 있어서 쉽지 않았어요. 그때 ‘내가 나이를 먹긴 먹었구나...’를 실감했어요. 저는 제가 재취업하는 게 이렇게 어려울 줄 몰랐어요. 제가 생각하기에 가장 큰 장애 요인은 나이였어요.” (재취업자 O)

“구직할 때는 나이 때문에 나이에 맞는 일을 구하는 게 어려웠어요.” (재취업자 R)

2) 연령대에 맞는 정보 접근의 어려움

- 또한 인천시 신중년들은 재취업 장애 요인의 하나로 인터넷상에서 제공되는 정보 자체는 무수히 많지만, 본인들의 연령대에 맞는 정보를 찾아내는 것이 어려움을 언급함.

“저는 주로 인터넷으로 검색해서 정보를 얻는데 (정보가) 되게 제한적인 것 같아요.” (구직자 C)

“기존 구직사이트의 경우 전 연령층에 해당하는 내용이 제공되기 때문에 정보는 많아도 우리한테 해당하는 내용을 찾기가 쉽지 않은 거 같아요.” (구직자 F)

“워크넷 들어가면 구직 정보 나오는 거는 되게 많아요. 그 사이트에 들어가면 정보가 어마어마한데 근데 저희 연령대에 맞는 게 없어요.” (구직자 G)

“우리 같은 사람들은 그 워크넷이 크게 그렇게 유용하진 않은 것 같아요. 누구에게는 되게 좋은 정책인데 우리 세대의 사람들은 거의 뭐 우리하고 동떨어진 게 많지 않나 싶어요. 물론 맞는 사람도 있겠죠. 열에 하나는 맞을 수 있겠지만요.” (구직자 H)

“구취홈페이지, 문화센터 홈페이지 등을 들어가 보긴 하는데... 내가 좀 할 만한 정보를 어디서 찾아야 하는지를 정확히 잘 모르겠어요. 그리고 취업을 어떤 경로로 해서 어떻게 들어가는지를 모르는 경우가 되게 많아.” (구직자 I)

“신중년의 재취업에 대한 정보는 좀 제한적인 거 같아요.” (재취업자 K)

“시청이나 교육청 구직 정보를 보면 청년 위주의 활동들이 참 많더라고요. 그에 반해 신중년에 대한 내용은 많이 보지 못했어요.” (재취업자 Q)

3) 디지털 역량 부족

- 인천시 신중년들은 빠르게 변화하는 디지털 기술을 활용할 수 있는 디지털 역량이 부족함을 언급하였으며 이러한 부분이 재취업 과정의 걸림돌이 됨을 이야기함.

“예전에는 타자도 300까지 쳤었는데 요즘에는 100 정도밖에 못 칠 거예요. 확인은 안 해봤는데 그 정도밖에 안 될 거야.” (구직자 A)

“우리 나이에 뭐 그런 거 저기 하는 사람이 얼마나 돼요. 해봤자 뭐 엑셀 조금 하고 그런 거지. 그런데 구직 정보를 보면 컴퓨터 활용도 어느 정도까지 해야 된다는 게 나와요. 그럼 그냥 제껴두는 거죠. 그러니까 더 이렇게 폭이 좁아지는 거예요.” (구직자 G)

“이제 제 나이가 되니까 저도 이제 이렇게 나름 온라인 검색을 잘한다고 생각하는데 젊은 세대들보다는 못하죠. 그런 게 이제 좀 어차피 나이 들어가면서 부족해지는 부분이니까 그런 부분이 좀 힘들죠. ... 한글이나 엑셀은 조금은 하는데 잘은 못하죠.” (구직자 H)

“저희 같은 경우에는 이제 컴퓨터를 별로 배우지를 않았기 때문에 간단한 것은 하지만 엑셀 작업이라든가 그런 거를 못하니까... 그냥 정말 간단한 업무밖에 할 수 없어서 참 그게 제약이 많이 되더라고요. 어디를 취업하려면 컴퓨터를 할 줄 아느냐 그게 제일 주거든요... 이제 50대가 딱 넘어가다 보니까 이 새로운 프로그램이 나오면 그거 익히는 게 너무 스트레스가 되더라고요. 그러다 보니까 단순 업무밖에 못 하잖아. ... 최근에는 취업을 하려고 하면 클라우드 어찌고 저찌고 하던데... 이제 파일로 들어가서 이력서 파일을 다운을 받아서 작성하고 저장하게끔 하는데 나는 그걸 못하겠더라고요... 요즘에는 다 그렇게 하던데 저는 그거 안 배워서 되게 어렵고 생소해요. 그래서 딸이 있어야 되는데 딸도 바쁘면 기한을 놓쳐버리게 되고...” (구직자 I)

“이전에 재취업했던 곳은 시스템이 엄청 막 전산화가 되어있어서 본사에서 사용하는 프로그램이 따로 있고 그 프로그램에 모든 정보가 있어서 그 안에서 찾아서 사용해야 하는데 쉽지 않더라고요.” (재취업자 O)

“컴퓨터 배울 때 자격증 생각은 안 하고 그냥 할 수 있으면 되지. 자격증을 누가 요구하겠어 싶었어요. 컴퓨터 하면서 한글 타자를 잘 쳤으면 했는데 이것도 잘 못 치고... 그래도 이거 배워서 내가 할 줄 알면 돼. 천천히만 할 줄 알면 되니까 그랬는데 지나고 보니까 지금은 뭐 하려고 그러면 다증이 있어야 되는데 아니 그놈의 증은 왜 그렇게 다 있어야 된대...” (재취업자 M)

4) 신중년 대상 일자리 부족

- 인천시 신중년들은 연령에 대한 사회적 편견과 더불어 신중년 대상 일자리 자체가 부족한 점을 재취업의 장애 요인으로 언급함.
 - 구체적인 의견을 살펴보면, 신중년이 보유한 장기간의 경제활동 참여 경험을 활용할 수 있는 일자리가 부족한 것으로 확인됨.

“신중년과 관련해서 일자리가 충분하지 않다고 느껴요. ... 구직활동을 하면 대부분이 음식점, 서비스직, 같은 거죠. ... 일자리 지원을 하면 완전 노인 일자리에요. 이걸 노인분들이 하셔야 될 일자리 같은데 그런 일자리가 나한테 올 때는 좀 쓸쓸한 느낌이 있는 거죠.” (구직자 A)

“초등학교 돌봄교사로 일하다가 퇴직해서 사회에 딱 나와 보니까 대부분 이제 청소 그다음에 무슨 이렇게 서비스직 있잖아요. 다 비슷비슷한 서빙이라든가... 노인은 노인 일자리라도 있는데 우리 나이대는 붕 떠 있어요. 이것도 안 되고, 저것도 안 되고 아무것도 안 돼요.” (구직자 B)

“우리 세대의 일자리는 충분하지 않아요.” (구직자 I)

“워낙 일자리 자체가 없어요.” (재취업자 J)

“저희 나이대 일자리가 부족하다고 생각해요. 제 친구들 중에도 퇴직한 친구들을 보니까 이 친구들이 이제 다시 재취업하는데 상당히 어려움을 많이 겪더라고요. 취업박람회도 가보고 지원서도 내보고, 면접도 가보지만 진짜 쉽지 않은 거 같아요.” (재취업자 Q)

5) 자신감 결여

- 특히 인천시 신중년 구직자들은 퇴직 후 재취업을 준비해가는 과정에서 마주하는 많은 제약 조건들로 인해 재취업 기간이 늘어나면서 심리적으로 위축되고, 자신감이 떨어지는 경험을 하는 것으로 나타남.
- 신중년 구직자들의 자신감 결여는 재취업 의욕을 저하하여 결국 재취업 시도를 주저하게 만드는 요인이 되는 동시에 자존감을 낮추어 심리적 어려움을 겪게 만드는 요인으로 작용할 수 있음.

“퇴직한 뒤 한 3~4개월 한 5개월, 6개월 동안 멍하더라고요. 멍해. 갑자기 출근을 안 하니까 이제 내가 덩그러니 집에 가만히 있으니깐 이제 ‘내가 지금 뭐지...’ 이런 생각이 드는 거죠. 그때 이제 약간 좀 외로워지고 공황 상태가 되는 거예요. 그래서 내가 취업도 해보려고 좀 해봤는데 안 되고 그러니까... 왜냐하면 집에 이제 맨날 출근하는 사람이 집에 있는 게 얼마나 고역인데... 근데 그러다 보니까 하루 8시간을 우리가 거의 일했는데 할 게 없어 봐... 퇴직하고 나면 굉장히 사람이 심리적으로 힘들어져요. 그리고 위축돼. 이게 점점 사회로부터 동떨어진 것 같은 느낌이 들어요. 내가 이제 쓸모없는 존재인가 이런 생각도 들고... 점점 이제 자존감이 떨어지더라고요. 어디 가서 내가 또 뭘 새로운 걸 어떻게 하겠나 이런 생각이 들고...” (구직자 E)

“취업을 하고 싶어도 해도 뭐에 걸리고, 뭐에 걸리고 하니까 더 위축이 되고 해서 못 하게 되더라고요. 그러다 그냥 자포자기가 되는 거고 그렇게 되더라고요...” (구직자 H)

“근데 이제 집에 있다 보니까 또 자신감도 결여가 되고 밖에 나가는 게 두렵더라고요... 누가 나를 써줄까 하는 그런 두려움, 상실감, 외로움 그런 거... 내가 할 수 있을까... 막 그런 두려움...” (구직자 I)

6) 방향 설정의 어려움

- 인천시 신중년들은 자신감 결여와 같은 심리적 문제와 동시에 어떤 분야로 재취업을 해야 할지 방향을 설정하는 부분에서 어려움을 토로함.

“퇴직 후 각자가 갈 수 있는 방향이 여러 가지가 있는데 어떤 분야가 자신의 적성에 맞는지, 어떤 걸 할 건지 퇴직 후 결정하는 건 진짜 막연해요.” (구직자 E)

“내가 이쪽 분야의 일에도 관심이 있고, 저쪽 분야의 일에도 관심이 있고 하면 이제 고민을 할 거란 말이죠. 특히 신중년의 경우 본인이 어떤 길로 가야지 나한테는 맞는 길인가를 항상 고민할 거란 말이에요.” (재취업자 K)

“처음에 방향을 결정하는 게 어려웠죠. 그게 이제 내가 어떤 직종으로 가야 할까 고민을 되게 많이 했어요.” (재취업자 L)

7) 인적 네트워크 부족

- 앞서 살펴보았듯이 인천시 신중년들은 주로 주변 사람들을 통해 정보를 얻는 경우가 많은 것으로 확인됨.
- 이에, 인적 네트워크가 부족한 경우 구직 관련 정보를 얻는 데 어려움을 겪을 수 있고 이러한 부분이 재취업 장애 요인의 하나가 될 수 있음을 확인함.

“퇴직 후 끝나고 나니까 네트워크가 있다가 다 없어지더라고요... 왜냐하면 직급이 없어지니까 그렇죠. 나 혼자 덩그러니 떨어지는 거예요...” (구직자 E)

“발이 넓은 사람들은 빨리빨리 정보를 찾아요. 그런데 저같이 사교성은 좋지만, 친구들도 제한적으로 사귀고 하는 사람은 아는 사람이 많지 않으니까... 뭐 누구한테 물어봐서 알아봐야 할지를 모르겠더라고요...” (구직자 I)

“내가 가고자 하는 분야의 사람들과 네트워킹을 구성하는 게 최고로 어려웠던 것 같아요.” (재취업자 L)

8) 경력 부족

- 인천시 신중년들은 경력 부족 또한 재취업의 장애 요인이 됨을 언급함.
- 앞서 인천시 신중년들은 연령 등의 제약 요인으로 인해 이전 일자리 분야와 다른 새로운 분야의 일자리를 알아보는 경우가 많은 것으로 나타남.
- 재취업을 위해서는 경력에 대한 부분도 중요하기 때문에 새로운 분야로 재취업하고자 하는 신중년들에게 경력에 대한 부분이 걸림돌로 작용하고 있음을 확인할 수 있음.

“꼭 이렇게 경력이 있고 이렇게 오래도록 했던 사람들만이 아니라 다른 사람들에게도 기회가 많아졌으면 좋겠다는 생각이 들었어요.” (재취업자 M)

“관련 자격증은 있는데 경력이 없으니까 이게 좀 또 진입장벽이 되더라고요...” (재취업자 R)

“경력 위주로 채용을 하는 그런 기관들이 많다 보니까 확실한 보장도 없고...” (재취업자 Q)

3. 재취업자 대상 재취업 성공 요인

- 인천시 신중년 재취업자들을 대상으로 앞서 살펴본 재취업 장애 요인에도 불구하고 재취업에 성공한 요인을 조사함.
 - 다양한 성공 요인이 확인되었는데 그중 ‘퇴직 전 미리 고민하고 준비한 점’, ‘자신에 대한 이해를 바탕으로 기준을 설정하여 준비한 점’, ‘교육 및 구직 관련 사이트를 잘 알고 활용한 점’, ‘과거 지위 및 보상 수준은 내려놓고 자신감을 가지고 도전한 점’이 주로 언급됨.
 - 이외 ‘재취업 분야 관련 봉사활동 경험을 보유하고 있었던 점’, ‘재취업 분야 관련 인적 네트워크를 구성한 점’이 추가적으로 언급됨.

“재취업을 하고자 하는 사람들을 보면 조금 겁을 먹는 것 같아. 재취업을 하는 것에 대한 두려움. 물론 나도 두려웠지만 그래도 도전하는 것에 대한 두려움은 좀 스스로 깨는 게 좋을 것 같아요. 그만두더라도 죽이 되든 밥이 되든 일단은 해보는 게 중요한 거 같아요. ... 퇴직 전에 준비해서 돈 걱정 없었고 같이 자격증 준비하던 친구들이 있어서 외롭지 않게 준비할 수 있었어요. ... 구직 관련 사이트를 잘 알고 사용할 수 있었던 부분도 재취업에 큰 도움이 된 것 같아요.” (재취업자 J)

“저는 이제 일을 그만두고 나서 이제 어떤 일을 할 것인가를 그만두고 나서 고민을 한 게 아니라, 그만둘 때쯤 이제 한 6개월 전부터 고민을 했었죠. 여기서 그만두게 되면 앞으로 이제 어떻게 살아갈 것인가 이제 그런 거에 대한 고민을 먼저 했었죠. 저는 제 자신에 대해 어떤 강점이 있는지 파악한 뒤 그에 맞는 재취업할 분야를 설정하고 관련 자격증을 취득하였어요. 또한 경력이 없던 분야에 재취업이 가능했던 점은 평소 재취업 분야와 관련된 봉사활동을 했던 점이 좋은 인상을 준 것 같아요. 스스로 자신감을 가지는 것도 중요한 거 같아요. 근거 없는 자신감이 아니라, 과거에 나는 내 전문 분야가 있었다는 그런 자신감을 가지고 있으면 새로운 분야의 직장에 적응하는 건 어렵지 않으실 거 같아요.” (재취업자 K)

“퇴직 전부터 새로운 사람들을 만나는 걸 두려워하지 않으면서 재취업을 위해 인적 네트워크를 구성하는 것이 제일 중요한 거 같아요. 나를 필요로 해서 써줄 사람이 제일 중요하고, 채용되었을 때는 내가 떳떳해야 하잖아요. 그러기 위해서 관련된 자격증을 미리 갖춰 놓는 거죠. ... 저를 보면 일단 퇴직을 하면 마음을 내려놓아야 해요. 마음을 비워야 해요. 첫째는 과거 내가 어땠는지 마음을 비우는 게 중요해요.” (재취업자 L)

“직장을 다니면서도 나중에 내가 과연 무엇을 하고 있을까 그런 생각을 늘 갖고 있었어요. 그러면서 관련 교육도 듣고, 자격증도 준비하고 일자리도 부지런히 알아보며 늘 자기계발하며 준비된 자세로 있었던 게 성공한 요인이 되지 않았나 싶어요. 그리고 이전에 관련 봉사활동을 한 것도 재취업에 도움이 된 거 같아요.” (재취업자 M)

“끊임없이 관련 교육을 듣고 배우며 자기계발을 한 부분이에요. 그리고 다른 건 없고 스스로가 내려놓아야 해요. 내가 옛날에 잘 나갔는데 그런 게 없어야 하고 대우받으려고 하면 절대 안 되고...” (재취업자 N)

“본인이 원하는 기준을 명확히 하는 게 필요할 거 같아요. 내가 기준점을 어디에 두느냐에 따라 일자리도 달라질 수 있으니까.” (재취업자 O)

“미리 관련 교육들을 들으며 준비했고, 스스로를 좀 돌아보며 변화된 점이 재취업에 성공한 이유라고 생각해요. 그리고 내 자신은 내가 스스로 알잖아요. 너무 높이지도 낮추지도 말고 내 선에서 도전하는 게 필요한 거 같아요. 새로운 도전을 하는 것에 대해서 겁먹지 말고 한번 부딪혀 보고, 그때도 겁나고 안될 것 같으면 그때 포기해도 상관없잖아요. 모든 일이 그러니까 처음부터 겁먹지 말고 도전하는 게 필요한 거 같아요.” (재취업자 P)

“관련 정보를 주의 깊게 살펴보면서 본인이 잘할 수 있는 부분을 찾고 그 분야의 일을 찾는 것이 성공 요인이었던 것 같아요.” (재취업자 Q)

“저는 토끼 눈이 돼서 워크넷을 찾아봐요. 정말 매일 찾아요. 근데 매일 1시간을 찾느냐 하면 그게 아니라 거의 한 3~4시간 그러니까 워크넷을 보면 뒤로 가면 이미 마감이 끝난 것도 있잖아요. 마감이 끝났더라도 그 회사가 내년에도 또 뽑을 수 있으니까 저는 지난 것도 봐요. 그래서 하루에 3~4시간씩 보고 대신 제가 생활을 해야 하니까 생활하고 남는 시간에 하기 때문에 이제 토끼 눈이라고 하는... 제 잠을 줄여가면서 한다는 거죠. 보면서 리스트를 뽑아서 목록을 만들어서 이력서를 뿌렸던 것이 성공 요인이라고 생각해요.” (재취업자 R)

3. 인천시 신중년 재취업 지원에 관한 의견 및 요구

1) 인천시 신중년 재취업 지원 서비스 및 프로그램에 대한 의견

- 인천시 신중년 구직자 및 재취업자들을 대상으로 재취업 지원 서비스 및 프로그램에 대한 의견을 살펴봄.
- 의견은 크게 관련 기관에 대한 인식, 교육 및 상담 관련 의견으로 구분됨.
 - 인천시 신중년들의 재취업, 사회활동 등을 지원하기 위해 설립된 기관에 대해 인식하지 못하고 있는 경우가 적지 않은 것으로 확인됨.
 - 교육과 관련해서는 다수의 신중년이 교육이 교육으로만 끝나버리는 부분에 대한 아쉬움과 실무 중심의 직무 교육 부족, 한정된 교육 제공 시간에 대한 의견을 언급함.
 - 상담과 관련해서는 퇴직자를 대상으로 한 상담프로그램의 부족과 비체계적이고 효과성이 낮은 상담에 대해 언급함.

관련 기관에 대한 인식

※관련 기관에 대한 간략한 설명 뒤 인터뷰 대상자 답변 정리

“그런 곳이 있는지 몰랐어요. 여기 센터도 그렇고요. 왜냐하면 직장 다닐 때까지는 뭐 취업할 생각을 못 하니까... 근데 그 짧은 시간 동안에 이런 곳을 알아보기가 그렇게 쉽지 않죠...”
(구직자 F)

“잘 몰랐어요. 여기 센터도 오늘 처음 방문한 거고요.” (구직자 G)

“관련 기관에 대해 홍보가 너무 안 되고 있는 것 같아요. 지금까지도 전혀 몰랐어요.” (재취업자 L)

“이런 기관들이 있는 걸 처음 알았어요..” (재취업자 N)

“저는 이런 센터들이 있다는 걸 이번에 알게 됐어요.” (재취업자 P)

교육 관련 의견

- 교육으로만 끝나버리는 아쉬움

“제가 인천시에서 운영하는 곳에서 교육을 받았는데 교육에서 끝나요. (일자리와) 연결이 안 돼요. 거기뿐만 아니라 거의 모든 프로그램이 다 그래요” (구직자 A)

“교육 결과는 그렇게 신통치 않았지만 이론, 필기시험 관련 강의도 듣고 그러면서 굉장히 좋았어요. 관련 교육들은 진짜 많거든요. 너무 넘쳐나게 많을 정도로. 그런데 연계되는 부분은 ...” (구직자 B)

“교육을 제공하는 기관들은 많은데 제공되는 프로그램들이 너무 비슷한 거 같아. ... 교육을 받으면 연계가 되어서 최소한 좀 어딜 갈 수 있게끔 하는 게 필요한데... 교육을 받으면 이제 연계가 돼서 최소한 좀 어디를 나갈 수 있게끔... 그래서 나는 교육하면서 그 교육과 함께 스폰서십을 하든지 해서 참여기관을 먼저 뽑고 그 참여기관들이 원하는 교육을 시켜야 하는데... 교육과 이후 활동이 따로 되는 것 같아요.” (구직자 E)

“재취업 교육을 받을 때는 좋은데 연계되기까지는 되게 어려운 거 같아요. 저는 사실 그런 얘기를 한 적도 있어요. 저 돈 안 받아도 되니까 며칠 동안만이라도 경험만 좀 하게 해달라고 얘기한 적도 있어요. 경험은 하고 싶다 그거지 경험.” (구직자 I)

- 실무 중심의 직무 교육 부족

“제공되는 교육들을 보면 대부분 주제가 애매모호한 대중적인 강연이 제공되는 것 같아요. 그래서 재취업 과정에서 실질적으로 도움이 된 부분은 크게 없었던 거 같아요.” (재취업자 J)

“제공되는 교육들을 보면 그냥 교양 수준에 머무르는 수업들이 대다수잖아요.” (재취업자 K)

“교육 이후 취업을 하려고 하면 취업을 할 수 있는 루트가 어떻게 된다는 것을 좀 알려주면 좋을 텐데 그런 게 좀 없었어요. 어떤 경로로 일자리를 찾을 수 있다는 실제적인 내용은 없었어요.” (재취업자 O)

“교육 내용이 너무 이론적인 내용에 치우쳐있어요. 실제 지금 활동하면서 경험해보니 너무 이론적인 내용은 불필요하지 않나... 실제 활동할 때 필요한 내용 중심으로 교육이 구성되면 좋겠어요.” (재취업자 Q)

- 한정된 교육 제공 시간

“퇴직 전부터 준비하는 게 필요한데 직장 다니는 사람들이 퇴근 후 들을 수 있는 교육이 없어요.” (구직자 E)

“교육이 보통 오전에 많이 몰려 있어서 직장 다니는 사람들이 듣기에는 어려움이 있어요.” (구직자 I)

“한 수업의 경우 제가 등록을 했다가 일을 하고 있다 보니까 도저히 시간이 맞지 않아서 못 들었어요.” (재취업자 K)

“야간 시간 수업이 좀 있어야 하는데 잘 없다는 게 아쉬워요. 직장인들도 미리미리 준비하고 적성에 맞는 걸 찾으려면 교육을 듣는 게 필요한데... 지금 다시 제2의 인생을 다시 하려면 그전에 나한테 맞는 건 과연 뭘까 탐색해야 되잖아. 가서 이것도 해보고 이게 맞을 수도 있고 이게 아니면 또 이거 이렇게 경험할 수 있는 야간 프로그램이 좀 있어야 되는데 그게 좀 없어서 아쉬워요.” (재취업자 M)

상담 관련 의견

“퇴직한 사람들의 심리를 이렇게 케어해주는 프로그램은 한 번도 못 본 것 같아요.” (구직자 E)

“최근에 기분이 갑자기 다운되고 좀 무기력해지곤 해서 고용센터에서 심리상담을 받아봤는데 특별히 정신적인 문제가 있는 게 아니니까 금방 끝나버리더라고요...” (구직자 A)

“상담의 경우 도움이 되지 않았어요. 실용적인 내용이 부족했어요.” (재취업자 J)

“상담의 경우 한 번 정도는 들을만하지만 상담하시는 분이 자료 제공이나 연계 측면에서 전문성이 있으면 좋겠다는 생각이 들었어요.” (재취업자 R)

2) 인천시 신중년 재취업 지원 요구

- 인천시 신중년 구직자 및 재취업자들을 대상으로 구직 경험을 기반으로 인천시 신중년들의 재취업에 필요한 지원 요구를 알아봄.
 - 다양한 지원 요구가 확인되었는데 그중 ‘교육과 활동의 연계’, ‘멘토링 기회 제공’, ‘심리상담 제공’, ‘관련 정보 통합 제공’이 주로 언급됨.
 - 이외 지원 요구사항으로는 ‘교육 제공 시간대 확대’, ‘인천시 자원을 활용한 특화프로그램 제공’, ‘관련 기관에 대한 홍보’, ‘구직 정보 제공’, ‘구직 관련 디지털 교육 제공’, ‘인식 개선’이 언급됨.

(1) 교육과 활동 연계

- 인천시 신중년들은 앞서 재취업 교육과 관련해서 교육이 교육으로만 끝나버리는 부분에 대한 아쉬움을 표현하였는데 이와 관련하여 교육으로만 끝나는 것이 아니라, 활동과 연계될 수 있길 바랍.
- 구체적으로 지역 내 조사를 통해 인천시 내 신중년 구인 수요를 확인하고 맞춤 교육을 해주길 바랍.

- 또한, 맞춤 교육이 어렵다면 단기간이라도 교육 내용을 활용하며 실제 경험해볼 수 있도록 인턴, 봉사활동 등과 연계해 줄 것을 요구함.

“당연히 저희 신중년한테는 그게 굉장히 필요한 것 같아요. 교육만 시킬 게 아니라 이걸 교육하고 나서 연계되는... 그래야 이게 좀 활성화도 되고 참여하시는 분들도 그럴 것 같아요. ... 결국에는 그냥 교육에서 교육으로 끝나버리니까 나중에 또 시간이 지나면 또 잊어버리잖아요. 이게 그래서 교육이 끝나고 바로 연계되어야 익숙해지고 능력이 되는데 그렇게 안 되는 게 문제인 것 같아요. 결국에는 다시 또 혹시나 이번에는 되나 하고 그런 교육 찾아서 진짜 막 떠돌이식으로 막 여기저기 다니게 되고 그런 것들이 이제 조금 교육에서 끝나는 게 아니라 실질적으로 좀 연계될 수 있었으면 좋겠어요. ... 그 자리에서 일을 해보면 이게 나한테 맞는지 경험해 볼 수 있는데 지금은 그런 기회조차 없으니까... 어떤 기관에서 이리이러한 일을 해줄 수 있는 분 몇 분이 필요하다고 하면 그에 맞춰서 관련 업무나 이런 것들을 교육해주고 현장에서 활동할 수 있게끔...” (구직자 B)

“취업과 연계되는 교육을 해주었으면 좋겠어요. 지금 제공되고 있는 교육들을 보면 자기계발에는 도움이 될지는 몰라도 실질적으로 전문성을 갖출 수 있는 교육은 많지 않은 거 같아요.” (구직자 C)

“수요 기관이 원하는 교육을 시켜서 교육 이후 기관에 가서 단 몇 달이라도 다녀보며 경험해보고 그만두더라도... 정부가 다 알선해 주고 이러는 게 쉽지 않으면 수요자를 조사해서 어떤 부분에 인력이 필요한지 먼저 조사하는 게 필요할 거 같아요. 수요자 없는 교육은 의미가 없잖아요...” (구직자 E)

“교육을 들어도 일자리로 연계가 거의 안 되는 거 같아요. 짧게라도 실제 해보면서 경험해 볼 수 있게끔 해주는 게 필요할 거 같아요.” (구직자 G)

“많은 사람들이 자격증만 따면 이제 어느 정도 준비가 된 줄 아는데 사실 현장에서는 그게 아니잖아요. 그러니까 자격증을 딴 뒤에 이 사람네의 경력을 또 심어줄 필요가 있어요. 그렇다면 기관 간 협력을 통해서 이분들의 경력을 조금 인턴으로라도 좀 숙련 기간을 높여줄 필요가 있어요. 이분들이 숙련도를 높일 수 있게끔 기회를 좀 주고 해보고 맞지 않으신 분들은 다른 분야로 갈 수 있게끔 하는 거죠.” (재취업자 K)

“현장에 접목되는 그런 교육 프로그램을 더 많이 제공해주는 게 좋을 것 같아요.” (재취업자 L)

“교육들이 너무 책상에서만 앉아서 하는 거 같아요. 너무 책상머리인 것 같아. 실제 알려면 현장을 진짜 한 번씩은 가봐야 하고 그러지.” (재취업자 N)

“기관의 필요에 의해서 교육 수료 후 바로 채용할 수 있게끔 교육을 준비하고 제공하면 좋겠지만 그게 어렵다면 교육 이후 뭔가 단절되지 않고 어떤 이제 봉사라도 할 수 있는 부분이라도 좀 연계해 주거나 소개를 해준다거나 그런 기관과 연계해서 좀 계속해서 이어진다면 재취업 과정에 큰 도움이 될 것 같아요.” (재취업자 Q)

“뭘 많이 가르치고 이 사람들을 뽑아주세요가 아니라, 인천시에서 이러한 일자리가 있는데 저기에 맞춤형으로 교육을 제공하면 위탁처럼 이렇게 배움과 동시에 취업이 가능하게 되지 않을까 싶은 거죠.” (재취업자 R)

(2) 멘토링 기회 제공

- 현재 인천시에서 제공되고 있는 재취업 교육의 경우 교육 제공에만 주안점을 두고 있기 때문에 실제 재취업 관련 정보는 개인이 알아봐야 하는 상황임.
- 이에, 실제 구직자들의 재취업 희망 분야에서 근무하고 있는 신중년에게 구직 경험담을 들으며 실제적인 정보를 얻을 수 있는 멘토링 기회가 제공되길 바람.

“자기가 계속해오던 직종이 아니라면 그 직종에 대한 정보가 없죠. 교육기관 자체도 교육이 주안점이진 진로에 대해서는 그렇게 신경 안 쓰더라고요. 그러면 그걸 개인이 알아봐야 하는 거예요. 네트워킹이 제공되면 도움이 될 거 같아요.” (구직자 E)

“제가 재취업하고 싶은 분야에서 일하고 있는 분들에게 경험담을 들으며 이야기 할 수 있는 기회가 있으면 좋을 거 같아요. 그런 자리가 별로 없는 거 같더라고요.” (구직자 F)

“실제적으로 현장에 몸 담고 있는 사람들한테서 이야기를 들을 수 있으면 좋을 것 같아요.”
(구직자 G)

“내가 어떤 일을 해보고 싶을 때 그 일에 대해서 혼자서 내가 다 알아봐야 하잖아요. 그 일에 대해서 종합적인 것을 들을 수 있었으면 좋겠어요.” (구직자 H)

“저처럼 만약에 이제 취업에 성공한 사람들의 생생한 경험담... 재취업에 성공하기까지 코스가 있을 거란 말이예요. 근데 그게 다 답일 수 있을 거란 말이죠. 그런 이야기들을 다 종합해보면 구직자 스스로 가야 할 길을 정할 수가 있다는 거잖아요. 이런 이야기를 많이 듣다 보면 그럼 내가 가야 할 길은 이렇게 가면 되겠구나. 그러니까 이제 재취업에 성공한 사람들의 어떤 성공담이긴 하지만 다양한 길을 보여주면 좋지 않을까 싶어요. 저도 구직할 때 말로만 사회복지사의 길 또는 직업상담사의 길 이론적이고 원칙적인 이야기들은 많이 들었지만 현장에서 근무하는 사람들의 이야기를 한 번도 못 들어봤거든요. 신중년들도 그런 기회가 있으면 조금 빠르게 직업에 대한 정보도 더 자세히 알 수 있고 관심 있는 부분도 물어보고... 그리고 사실은 이제 사람이 관심을 가지고 일을 하계끔 하려면 동기부여가 중요한데 이를 위한 멘토링 프로그램이 제공되면 좋겠어요.” (재취업자 K)

“네트워킹과 관련하여 도움을 준다고 하면 재취업에 성공한 사람들을 섭외해서 관심이 있는 사람들을 조인시켜 주는 거죠.” (재취업자 L)

“현장에서 실질적으로 일하고 계신 분한테 현장 이야기를 들을 수 있으면 좋겠어요. 생소한 일자리로 갈 때는 그래도 경험자 이야기가 제일 중요하잖아요. 그게 제일 믿음이 가고요.”
(재취업자 O)

“자격증 교육에서도 실질적으로 뭘 하는지는 그냥 A4용지로만 설명해 주지 구체적인 이야기는 안 해줘요. 실제 현장에서 활동하고 있는 분이 이런 일을 하고 있고, 이런 어려움이 있지만 이런 식으로 해결한다는 현장의 이야기를 접할 수 있으면 좋겠어요. 자격증 교육 프로그램에서 한 차시라도 현재 활동하고 있는 분을 섭외해서 현장의 이야기를 들을 수 있는 것도 좋을 것 같고요.” (재취업자 P)

“관심 있는 분야와 관련해서 현재 활동하고 있는 분들에게 갖춰야 할 요건 같은 정보들을 얻을 수 있다면 재취업을 준비하는 과정에 긍정적인 효과가 높지 않을까 싶어요.” (재취업자 Q)

(3) 심리상담 제공

- 인천시 신중년 구직자들이 구직과정에서 경험할 수 있는 심리적인 어려움을 해소할 수 있는 심리상담이 제공되길 바랍.
- 특히 심리상담을 통해 신중년 구직자들은 정서적 지지와 자신감을 제고할 수 있길 원함.

“퇴직하고 구직과정에 있는 분들한테 상담이 필요한 과정이라고 생각돼요.” (구직자 A)

“좀 이렇게 어느 때 침체 될 때가 있는데 심리 지원이 부족한 면이 있어요... 심리적인 지원이 우리에게도 필요해요.” (구직자 C)

“다른 것도 좋지만, 우리한테 힘을 줄 수 있는 따뜻한 말 한마디라도 들을 수 있는 그런 게 필요하지 않나 싶어요... 마음이 건강해야 모든 걸 할 수 있는데 마음이 피폐한 상태에서 몸만 건강하다고 일을 하게 되면 사고가 일어날 수도 있고, 일에 대해 적응을 못 하잖아요. 그래서 그런 부분에 대한 지원이 필요하지 않나 싶어요. 그리고 일자리는 있지만 뭘 선택 이렇게 하겠다는 용기를 못 내는 경우도 많거든요.” (구직자 H)

“그냥 무조건 퇴직하고 나면 그냥 뭘 자격증을 따야 되겠다고 막연하게 생각하는 자격증을 따서 취업을 해야겠다 그렇게만 생각한다고요. 그렇게 막연한 생각은 아니라고 생각을 해요. 그러면서 이제 대인기피증 같은 것도 좀 생기는 것 같고 그래요. 사람을 만나면 누구는 취업을 해서 누구는 활발하게 사회활동을 하는데 나는 이려고 있으니까... 그런 게 있더라고요. 그런 사람들을 많이 봤어요. 그런 어려움을 상담해 주는 것도 좋을 것 같아요. 그 사람이 자신감을 가질 수 있는 그리고 자신감을 배양해서 적극적으로 밖으로 나올 수 있는 그런...” (재취업자 L)

(4) 관련 정보 통합 제공

- 인천시 신중년들은 현재 관련 기관 개별 홈페이지에서 산발적으로 제공되고 있는 신중년 대상의 교육과 일자리 정보를 통합적으로 검색할 수 있는 포털사이트가 개설되길 바람.

“지금 (신중년 대상) 교육이나 일자리에 대한 산발적인 정보를 하나로 모아서 제공되면 진짜 좋을 거 같아요.” (구직자 B)

“우리 세대만을 위한 사이트가 있어서 정보가 제공되면 좋겠어요.” (구직자 F)

“우리 나이대 사람들을 위한 교육이나 일자리를 모아놓은 사이트가 있다면 많이 활용하겠죠 저뿐만 아니라...” (구직자 G)

“신중년 대상 교육이나 구직 정보를 찾는 데 있어서 신중년 대상 정보를 통합적으로 제공하는 포털이 있으면 편리할 거 같아요.” (재취업자 Q)

“정보를 찾아 보면 느끼는 거지만 구직 정보는 많아도 실제 나이 제한이 있는 경우가 많으니까 우리 나이대 사람을 받아줄 수 있는 구직 정보를 모아서 제공해주는 사이트 하나 만들어주면 좋을 것 같아요.” (재취업자 R)

(5) 교육 제공 시간대 확대

- 인천시 신중년들은 퇴직 전부터 관련 교육들을 들으며 진로를 탐색하는 과정이 필요하나 현재 교육들은 주로 평일 주간에 제공되고 있음.
- 이에, 교육 접근성 제고를 위해 교육 제공 시간대회 확대를 요구함.

“퇴직 전부터 준비하는 게 필요한데 직장 다니는 사람들이 퇴근 후 들을 수 있는 교육이 없어요.” (구직자 E)

“교육이 보통 오전에 많이 몰려 있어서 직장 다니는 사람들이 듣기에는 어려움이 있어요.” (구직자 I)

“퇴직예정자를 위한 야간 강좌도 제공되면 좋을 거 같아요.” (재취업자 L)

“야간 시간 수업이 좀 있어야 하는데 잘 없다는 게 아쉬워요. 직장인들도 미리미리 준비하고 적성에 맞는 걸 찾으려면 교육을 듣는 게 필요한데요… 지금 다시 제2의 인생을 살려면 그전에 나한테 맞는 건 과연 뭘까 탐색해야 되잖아. 가서 이것도 해보고 이게 맞을 수도 있고 이게 아니면 또 이거 이렇게 경험할 수 있는 야간 프로그램이 좀 있어야 되는데 그게 좀 없어서 아쉬워요.” (재취업자 M)

(6) 인천시 자원을 연계한 특화프로그램 제공

- 인천시 신중년들은 인천시 자원이자 특성이라 할 수 있는 섬, 항구, 역사 등을 활용한 일자리 연계 교육 프로그램이 구성되어 참여할 수 있길 바람.

“신중년들은 직장 다녔던 경험도 있고 이런 사람들도 오히려 물론 이제 막 빠르지는 않아도 노련미는 있잖아요. 그래서 인천시 내 필요 인력들을 어디로도 못 가는 신중년들을 활용해서 교육하고 일자리와 연계되면 너무 좋을 것 같아요. 농촌과 연계해서 수당은 덜 주더라도 숙식 제공해주면 참여하실 분들 많으실 거 같아요.” (구직자 B)

“인천의 역사 해설 있잖아요. 그런 걸 하고 싶은데 인천의 역사가 굉장히 오래되었는데 그런 역사 해설가들을 양성해서 인천을 찾는 사람들에게 서비스해주면 좋지 않을까요. 있는 거를 잘 활용해서 스토리 테마를 딱 만들어주면 젊은 사람들이 많이 올 텐데. 특히 중구는 전국에서 몇 개 안 되는 근대 건축물이 굉장히 좋은 동네예요. 근대 건축물들을 구경할 수 있는 거거든요. 근데 지금은 중구 차이나타운밖에 없잖아요. 그 차이나타운 밀이 일제 강점기 때 조계지였으니까 옛날 월미도가 조차지고 그래 가지고 월미도 산을 중심으로 청나라, 일본, 프랑스 이렇게 나눠졌던 땅이라 집들이 다 다른 거거든요. 구역마다 그런 스토리가 있으니까 거기에 맞게끔 스토리텔링을 잘해서… 그 동네에 외국인 묘지도 많았어요. 외국인 묘지는 상당히 특이하게 든… 그리고 전 세계에 봉분이 있는 묘지는 없는데 얼마나 소중한 자원이에요. 외국 사람들이 오면 특이해하는 거죠” (구직자 E)

“인천의 특성을 좀 잘 살렸으면 좋겠어요. 나름대로 이걸 내 개인적인 생각인데 인천이라고 하면 그래도 바닷가, 항구 이렇잖아요. 우리 세대 중에는 이제 바닷가에서 일하고 싶어하는 사람들도 있을 거고, 항구에서 일하고 싶은 사람도 분명히 있을 거란 말이에요. 우리나라 최고의, 권위를 자랑하는 인천항인데 인천항에서 일할 수 있는 일자리가 없더라고요. 그리고 인천이 섬이 많잖아요. 섬에서 일할 수 있는 일자리 정보도 전혀 없더라고요…” (구직자 H)

“인천시 현장에서 부딪혀서 할 수 있는 업종 그런 거를 좀 더 많이 두루두루 이렇게 교육을 좀 많이 제공해서 그런 사람을 양성해서 인천에 대해서도 홍보도 좀 하고…” (재취업자 L)

(7) 관련 기관에 대한 홍보

- 인천시 신중년들은 현재 인천시 내에서 운영되고 있는 신중년 재취업 지원기관에 대한 적극적인 홍보가 필요하다는 의견을 제시함.
- 특히, 인천시 내 기업체를 대상으로 한 홍보의 필요성을 언급함.

“직장 다닐 때는 재취업할 생각을 못 하니까 퇴직 이후에 관련 정보들을 알아보기가 쉽지 않은 거 같아요. 직장인들 대상으로 관련 기관들을 홍보하는 것도 필요하지 않나 싶어요.” (구직자 F)

“그러니까는 홍보가 잘 안 되니까 우리도 지인의 지인을 통해서 듣는… 홍보가 더 필요할 거 같아요.” (구직자 G)

“기업들한테 적극적으로 홍보가 되어서 퇴직을 앞둔 사람들에게 정보가 제공되면 좋을 것 같아요. 이런 기관을 아는 사람들이 많지 않을걸요. 인천시 내에도 기업들이 많잖아요. 기업에 찾아가서 퇴직자들 대상으로 인천시에서 이런 것들을 하고 있다고 홍보가 필요하지 않나 싶어요. … 이러한 교육이나 상담이 있고 참여는 어떤 식으로 한다는 걸 설명을 해주면은 그 사람들이 관심 있는 사람들은 들을 거라고요.” (재취업자 L)

“저는 사실 오늘 시에서 이렇게 노력하고 있다는 걸 처음 알았는데요. 이런 부분이 더 적극적으로 홍보될 필요가 있는 거 같아요.” (재취업자 O)

(8) 구직 정보 제공

- 인천시 신중년들은 주된 일자리 분야 혹은 교육 내용과 관련하여 연계할 수 있는 구직 정보를 제공해주길 바랍.

“이전에 했던 일과 연계되어 퇴직 이후 어떤 일들을 할 수 있는지에 대한 정보가 제공되고, 연계될 수 있는 시스템이 있으면 정말 좋을 것 같아요.” (구직자 B)

“교육 이후 취업을 하려고 하면 취업을 할 수 있는 루트가 어떻게 된다는 것을 좀 알려주면 좋겠어요.” (재취업자 O)

“자격증 교육이나 재취업 교육을 할 때 이걸 배우면 바로 100% 연계시켜주는 건 아니더라도 이러한 자격증과 교육을 어디서 어떻게 활용할 수 있는지에 대한 정보 제공이 필요하다고 생각해요.” (재취업자 R)

(9) 구직 관련 디지털 교육 제공

- 인천시 신중년들은 구직사이트 활용법 등 구직에 필요한 실질적인 디지털 교육이 필요하다는 의견을 제시함.

“워크넷이나 잡코리아 같은 구직사이트를 활용하는 방법에 대한 교육도 필요할 거 같아요. 지원 서류를 핸드폰에 저장하면 파일이 어디에 있고 어떻게 서류를 제출해야 하는지 같은 실질적인 교육이 필요해요.” (구직자 B)

“구직사이트에서 이력서 쓰는 법, 자기소개서 쓰는 법을 알려주면 좋을 것 같아요.” (구직자 C)

“워크넷이라든지, 사람인이라든지 구직 관련 사이트를 실질적으로 사용해볼 수 있도록 하는 교육이 있으면 좋을 거 같아요. 그런 교육을 하는 데가 없더라고요.” (재취업자 J)

(10) 인식 개선

- 인천시 신중년 구직자들은 연령에 대한 선입견이 완화되어 사회에서 신중년이 가진 경험과 능력을 활용할 수 있는 기회가 확대되길 바람.

“나이에 대한 그런 선입견에 대한 것도 반복적으로 홍보하고 하면 조금은 바뀔 수 있지 않을까 싶어요.” (구직자 C)

“우리가 아직 젊고, 우리가 가진 경험을 사회적으로 활용할 수 있는 기회가 많이 필요하다는 인식 개선이 필요하지 않나 싶어요.” (구직자 D)

- 상기의 인천시 신중년 재취업 관련 인터뷰 조사 결과를 간단히 요약하면 다음과 같음.

〈표 4-3〉 인터뷰 조사 결과 요약

영역	내용	세부 내용 요약
재취업을 위한 구직 경험 관련	재취업 결심 사유	경제적 이유, 사회적 기여, 건강증진 등
	재취업을 위한 노력	관심 분야 혹은 재취업에 도움이 될만한 교육 수료, 자격증 취득, 정보 검색 등
	구직 관련 정보 취득 방법	인터넷 검색도 하지만 주로 주변 사람들을 통해 정보를 얻는 경우가 많음
	이전 일자리 분야와 희망일자리 및 재취업 분야 일치 여부	인천시 신중년 구직자들 주로 이전에 하던 일과 연계된 일을 하길 원하는 것으로 나타남. 반면, 인천시 신중년 재취업자들은 절반 이상이 이전 일자리와 다른 분야에 재취업한 것으로 확인
재취업 장애 요인	재취업 준비과정에서 겪은 애로사항	1) 연령에 대한 사회적 편견
		2) 연령대에 맞는 정보 접근의 어려움
		3) 디지털 역량 부족
		4) 신중년 대상 일자리 부족
		5) 자신감 결여
		6) 방향 설정의 어려움
		7) 인적 네트워크 부족
		8) 경력 부족

영역	내용	세부 내용 요약
재취업 성공 요인	재취업자 대상 재취업 성공 요인	1) 퇴직 전 미리 고민하고 준비한 점
		2) 자신에 대한 이해를 바탕으로 기준을 설정하여 준비한 점
		3) 교육 및 구직 관련 사이트를 잘 알고 활용한 점
		4) 과거 지위 및 보상 수준은 내려놓고 자신감을 가지고 도전한 점
		5) 재취업 분야 관련 봉사활동 경험을 보유하고 있었던 점
		6) 재취업 분야 관련 인적 네트워크를 구성한 점
인천시 신중년 재취업 지원에 관한 의견 및 요구	인천시 신중년 재취업 지원 서비스 및 프로그램 관련 의견	1) 관련 지원기관에 대한 인식 → 인식하지 못하고 있는 경우가 많음
		2) 교육 관련 의견 <ul style="list-style-type: none"> - 교육으로만 끝나버리는 아쉬움 - 실무 중심의 직무 교육 부족 - 한정된 교육 제공 시간
		3) 상담 관련 의견 <ul style="list-style-type: none"> - 퇴직자 대상 상담프로그램 부족 - 비체계적, 낮은 효과성
		1) 교육과 활동 연계
		2) 멘토링 기회 제공
	인천시 신중년 재취업 지원 요구	3) 심리상담 제공
		4) 관련 정보 통합 제공
		5) 교육 제공 시간대 확대
		6) 인천시 자원을 연계한 특화프로그램 제공
		7) 관련 기관에 대한 홍보
인천시 신중년 재취업 지원 요구	8) 구직 정보 제공	
	9) 구직 관련 디지털 교육 제공	
	10) 인식 개선	

5

정책적 제언 및 결론

제1절 인천시 신중년 재취업 지원방안

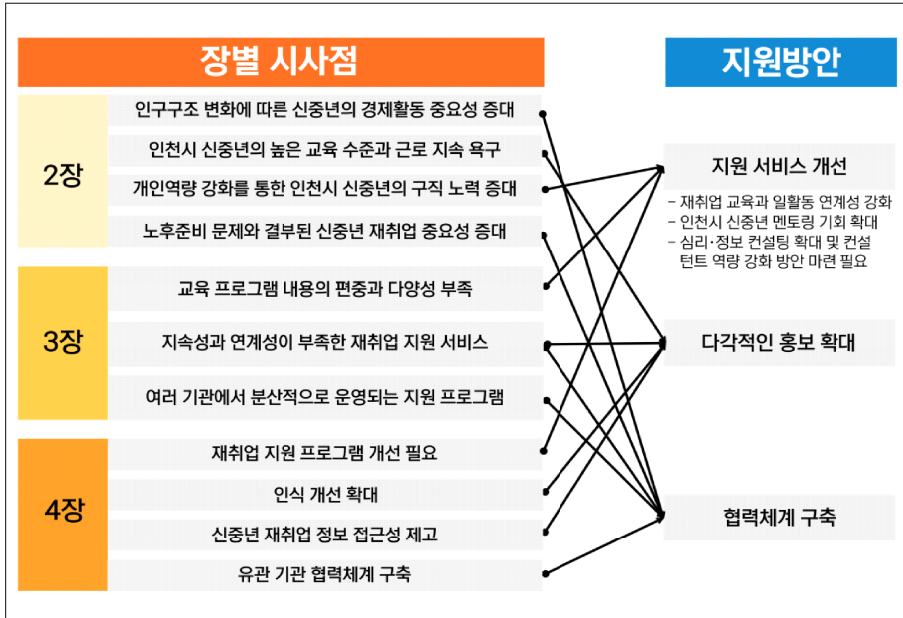
제2절 결론

제5장 정책 제언 및 결론

제1절 인천시 신중년 재취업 지원방안

- 인천시 신중년 재취업 지원 방안을 제언하기에 앞서 신중년 관련 문헌 연구, 신중년 재취업 지원 정책 및 프로그램 분석, 신중년 재취업 인터뷰 조사 결과를 통해 <그림 5-1>과 같이 인천시 신중년 재취업 지원방안 3가지를 도출함.
- 첫째, 인천시 신중년 재취업 지원 서비스가 개선되어야 함.
 - 이러한 방향은 인천시 신중년의 개인역량 강화를 통한 재취업 기회 노력이 증대되고 있다는 2장의 시사점, 교육프로그램 내용의 편중과 다양성이 부족하다는 3장의 시사점, 재취업 지원 프로그램의 개선이 필요하다는 4장의 시사점에 근거함.
- 둘째, 인천시 신중년 재취업 관련 인식 개선을 위한 홍보가 강화되어야 함.
 - 이는 인천시 신중년이 높은 교육 수준과 근로 지속 욕구를 보였다는 2장의 시사점과 재취업 지원 서비스의 부족한 지속성과 연계성을 확인한 3장의 시사점, 인식 개선 확대 및 신중년의 재취업 정보 접근성을 제고해야 한다는 4장의 시사점에 근거함.
- 셋째, 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 협력 체계가 구축되어야 함.
 - 이와 관련해서는 인구구조 변화에 따른 신중년 경제활동의 중요성이 증대되고 있다는 점과 노후준비 문제와 결부된 신중년 재취업의 중요성이 확대되고 있다는 2장의 시사점, 지원 프로그램이 여러 기관에서 분산적으로 운영됨을 확인한 3장의 시사점, 유관기관의 협력체계가 구축이 필요하다는 4장의 시사점에 근거함.

〈그림 5-1〉 인천시 신중년 재취업 지원방안 도출 근거



1. 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 서비스 개선

1) 재취업 교육과 일활동 연계성 강화

- 현재 인천시 내 제공되고 있는 재취업 교육프로그램을 분석한 결과, 일활동 연계성이 낮은 것으로 확인됨.
 - 일부 프로그램은 일활동으로 연계되고 있으나 기업과의 직접적인 연계로 인한 재취업은 제한적이며, 취업알선 정보를 제안받는 수준에 머물러 있음.
- 신중년 재취업 지원 프로그램에 대한 의견 조사결과에서도 많은 신중년들이 교육만으로 끝나는 점에 대한 아쉬움을 느끼고 있으며, 실무 중심의 교육이 부족하다는 점을 지적함.
 - 이는 단순히 이론적인 교육에서 그치는 것이 아니라, 실질적으로 현장에 적용할 수 있는 기술과 경험을 제공받고자 하는 신중년들의 요구를 반영한 결과로 볼 수 있음.
- 또한, 재취업 지원과 관련한 요구사항 조사에서 인천시 신중년들은 재취업 교육과 일자리 연계성을 더욱 강화해 줄 것을 요구함.

- 이러한 요구를 충족시키기 위해서는 지역 내 신중년 구인 수요를 파악하고, 그 수요에 맞는 맞춤형 교육을 제공하는 것이 필요함.
 - 이는 교육과 실무의 연계성을 제고하여 신중년들의 재취업 성공 가능성을 높일 수 있을 것임.
 - 특히 서울시에서는 교육과 활동의 연계성 강화를 위해 기업에서 필요로 하는 교육을 설계하고, 교육 과정을 수료한 신중년들에게 기업에서 인턴십 혹은 다양한 고용형태로 일할 수 있는 기회를 제공하고 있음.
- 재취업 교육과 일자리 연계성 강화를 위한 추가적인 방안으로 사회적 수요가 점진적으로 증가하고 있는 전문가 양성과정을 확대하는 것을 고려할 수 있음.
 - 사회적 수요가 증대하고 있는 분야의 전문가 양성과정은 재취업을 원하는 신중년들에게 현장과 접목된 실질적인 직무역량 강화에 따른 고용 가능성 제고를 통해 재취업 교육과 노동시장 간 미스매치 문제를 해소할 수 있을 것임.
 - 구체적인 교육과정으로 다양한 이해관계자 간 갈등이 증가하고 있는 현대사회에서 갈등을 협상·증재·조정하는 갈등관리사 혹은 기후위기에 따른 숲의 생태적 가치와 보전의 중요성을 확산시키는 숲해설가 양성과정을 고려해 볼 수 있음.
 - 이러한 전문가 양성과정의 확대는 재취업 교육의 효과성을 극대화하고 일자리 연계성을 강화하는 중요한 지원방안이 될 수 있을 것임.
- 이와 함께 재취업에 성공한 신중년들의 사례를 분석한 결과, 주된 일자리와는 다른 분야에 재취업할 수 있었던 성공요인으로는 재취업 분야 관련 봉사활동 경험이 큰 역할을 했던 것을 확인할 수 있었음.
 - 이는 신중년들이 봉사활동을 통해 해당 분야의 실무 경험을 쌓고, 이를 바탕으로 새로운 일자리로의 전환에 성공했음을 보여줌.
- 따라서 교육을 수료한 이후 바로 일자리로 연계되지 못할 경우 관련 분야의 봉사활동 기회를 제공함으로써 신중년들이 교육에서 배운 내용을 실무에 적용해보고, 현장을 경험할 수 있는 기회를 제공해야 함.
 - 이러한 봉사활동 경험은 신중년들의 직무 적응력을 높이고, 향후 구직 활동에 있어서도 중요한 경쟁력으로 작용할 수 있을 것으로 생각됨.
 - 이를 통해 신중년 구직자들은 경력 부족으로 인한 어려움을 일부 해소할 수 있으며, 재취업 과정에서 자신감을 얻고 보다 안정적으로 취업 시장에 진입할 수 있을 것임.

〈표 5-1〉 재취업 교육과 일활동 연계성 강화 방안 도출 근거

구분	관련 내용
III. 인천시 신중년 재취업 지원 관련 프로그램 분석	<ul style="list-style-type: none"> · 현재 인천시 내 제공되고 있는 재취업 교육프로그램의 일활동 연계성이 낮은 것으로 확인
IV. 인천시 신중년 재취업 장애요인, 재취업 지원 프로그램에 대한 의견, 성공요인, 지원 요구	<ul style="list-style-type: none"> · 재취업 장애요인으로 재취업 희망분야 관련 경력부족 언급 · 신중년 재취업 지원 프로그램에 대한 의견으로 교육으로만 끝나버리는 아쉬움과 실무교육의 부족 제시 · 재취업 성공요인 중 하나로 재취업 분야 관련 봉사활동 경험을 보유하고 있었던 점을 확인 · 재취업 지원 요구사항으로 재취업 교육과 일활동 연계 강화를 제안

2) 인천시 신중년 멘토링 기회 확대

- 인천시 신중년 재취업 관련 인터뷰 조사결과, 재취업자들은 재취업 분야 관련 인적 네트워크 구성을 통한 실제적인 정보 획득의 중요성을 언급함.
- 구직자들은 현재 인천시에서 제공하고 있는 재취업 교육의 경우 교육 제공에만 주안점을 두고 있어 실제 재취업 관련 정보는 개인이 알아봐야 하는 경우가 많아 어려움이 존재함을 언급함.
- 이와 관련하여 인천시 신중년들은 신중년 현직자를 통해 구직 경험담과 실제적인 현장에 대한 이야기를 들을 수 있는 기회가 확대되길 바램.
- 그러나 현재 현직자 멘토링 프로그램은 주로 청년 대상으로 제공되고 있는 실정이며, 인천시 신중년 대상의 멘토링 프로그램은 매우 제한적으로 제공되고 있음을 확인할 수 있음.
 - 부평여성새로일하기센터에서 요양보호사, 사회복지사, 아이돌보미로 활동 중인 신중년 현직자를 통해 취업노하우를 제공하는 프로그램을 제공하였으나 여성 신중년 대상으로 한정적인 직무 내용이 제공되고 있다는 점과 일회기성 교육이라는 한계점이 존재함.
- 이에 청년 대상의 멘토링 프로그램과 같이 현직자 멘토링 희망 직무와 분야 등에 대한 수요조사를 기반으로 다양한 직무 현장에서 활동하는 신중년 현직자와의 만남을 제공할 필요가 있음.
- 추가적으로 신중년 멘토링 직무 분야 선정 시 경기도일자리재단의 신중년 적합 직무에 대한 연구 결과를 참고할 수 있음.

- 경기도 및 수도권 소재 기업 인사담당자 및 중장년 고용서비스 전문가를 대상으로 50세 이상 중장년 적합 직무 중 우선적 지원이 필요한 직무 분야 총 37개를 선정함.

〈표 5-2〉 50세 이상 중장년 우선 지원 필요 직무 분야

번호	직무분야	번호	직무분야
1	경영지원 사무원	21	식품 가공 기능원
2	사회복지사 및 상담사	22	전기·전자 부품·제품 생산기계 조작용
3	경영·인사 전문가	23	제과·제빵원 및 떡제조원
4	기계장비 설치·정비원(운송장비 제외)	24	소방·방재·산업안전·비파괴 기술자
5	전문서비스 관리자	25	영업원 및 상품증개인
6	회계·경리 사무원	26	건축·토목공학 기술자 및 시험원
7	전기·전자 기기 설치·수리원	27	무역·운송·생산·품질 사무원
8	영업·판매·운송 관리자	28	금형원 및 공작기계 조작용
9	부동산 컨설턴트 및 중개인	29	보육교사 및 기타 사회복지 종사자
10	결혼·장례 등 예식 서비스원	30	문리·기술·예능 강사
11	소규모 상점 경영 및 일선 관리 종사자	31	데이터·네트워크 및 시스템 운영 전문가
12	안내·고객상담·통계·비서·사무보조 및 기타사무원	32	작물재배 종사자
13	냉·난방 설비 조작용	33	작가·통번역가
14	배관공	34	택배원 및 기타 운송 종사자
15	행정·경영·금융·보험 관리자	35	판매 종사자
16	용접원	36	전기·전자 설비 조작용
17	보건·의료 종사자	37	전기·전자 부품·제품 조립원
18	건축마감 기능원		
19	운송장비 정비원		
20	여행 서비스원		

자료: 김윤중(2024). 중장년 구인 실태 및 신사업 도입을 위한 정책 수요조사. p.26 참고.

- 또한 프로그램 운영방식과 관련해서는 서울시50플러스재단이 운영하는 ‘선배시민멘토단’을 참고할 수 있음.
- 선배시민멘토단은 중장년 세대가 자립준비청년 및 취약계층 1인 가구의 정서적 안정과 생활 지원, 진로코칭 등을 제공하는 멘토링 활동을 의미함.

〈그림 5-2〉 서울시50플러스재단 선배시민멘토단



지역사회돌봄단



선배시민멘토단 참여자 모집

열여덟 어른의 홀로서기,
50플러스재단과 함께
자립준비청년의 기댈자리가 되어주세요.



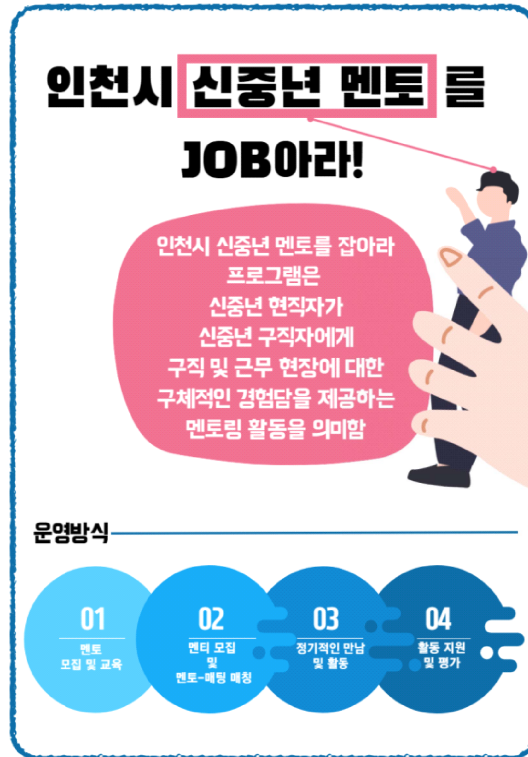
★ **선배시민멘토란?** 중장년의 지혜와 역량을 활용하여 '인생선배'로서 누군가의 지지가 필요한 자립준비청년의 자립을 도우며 사회에서의 든든한 '선배'로 그들의 홀로서기를 돕습니다.

★ **자립준비청년이란?** 보호자가 없거나 아동복지시설 등에서 보호되었던 아동이 만18세가 되어 시설 퇴소 및 자립을 앞둔 자를 말합니다.

출처: 서울시50플러스재단. <https://50plus.or.kr/swc/detail.do?id=34430919>.

- 해당 프로그램의 운영 방식은 '멘토 모집 및 교육', '멘토-멘티 매칭', '정기적인 만남 및 활동', '활동 지원 및 평가'로 구분됨.
 - 멘토 모집 및 교육: 멘토로 참여할 중장년 세대 모집, 멘토링에 필요한 역량 교육 제공
 - 멘토-멘티 매칭: 멘티의 관심사 및 필요 등을 고려하여 1:1 또는 소그룹 형태로 매칭
 - 정기적인 만남 및 활동: 정기적으로 만나 정보 제공, 조언, 정서적지지 등을 제공
 - 활동 지원 및 평가: 재단은 멘토들의 활동 지원, 정기적인 모임을 통해 경험 공유, 멘토링 활동의 질 제고, 활동 후 멘토링 효과를 평가하고 개선점 도출
- 이를 기반으로 다양한 현장에서 활동 중인 신중년들을 모집하고, 해당 분야에 관심을 가진 신중년 구직자들을 매칭하는 '인천시 신중년 멘토링 JOB아라(가칭)' 멘토링 프로그램 운영을 고려할 수 있음.

〈그림 5-3〉 인천시 신중년 멘토링 프로그램(안)



- 이와 같은 멘토링 프로그램은 단순한 정보 전달을 넘어 현직자와의 직접 소통을 통해 신중년 구직자들이 현실적인 조언과 실제적인 업계 동향을 얻을 수 있는 중요한 지원 요소로 작용할 것임.
- 또한 이러한 신중년 현직자와의 멘토링을 통해 신중년 구직자들은 다양한 분야에서 활동할 수 있는 기회를 탐색하며, 스스로의 진로 방향성을 설정할 수 있는 중요한 계기를 마련할 수 있음.
- 더불어 현장에서 활동 중인 다른 신중년들의 성공 사례와 도전 과정을 들으면서 자신도 충분히 새로운 도전을 할 수 있다는 자신감을 키울 수 있을 뿐만 아니라, 실제 재취업 성공 가능성에 대한 동기부여를 얻을 수 있을 것임.
- 추가적으로 소그룹으로 진행되는 멘토링의 경우 참여자들이 관심 분야에 기반한 인적 네트워크를 형성할 수 있는 기회를 제공하여 이를 통해 정보를 효과적으로 공유할 수 있을 것으로 보임.

〈표 5-3〉 인천시 신중년 멘토링 기회 확대 방안 도출 근거

구분	관련 내용
III. 인천시 신중년 재취업 지원 관련 프로그램 분석	· 인천시 신중년을 대상으로 한 네트워킹 프로그램 제공이 매우 제한적이라는 한계 존재
IV. 인천시 신중년 재취업 장애요인, 재취업 성공요인, 지원 요구	· 재취업 장애 요인으로 연령대에 맞는 정보 접근의 제한성, 현직자와의 인적 네트워킹 구성의 어려움, 자신감 결여, 방향 설정의 어려움 확인 · 재취업 성공요인 중 하나로 재취업 분야 관련 인적 네트워크 구성을 통한 정보 획득의 중요성 확인

3) 심리·정보 컨설팅 확대 및 컨설턴트 역량 강화 방안 마련

- 인천시 신중년 재취업 관련 인터뷰 조사 결과, 신중년의 재취업 지원에 있어서 심리·정보컨설팅 지원의 중요성을 확인함.
 - 재취업 과정에서 겪는 어려움 중 '자신감 결여'와 '방향 설정의 어려움'이 주요 장애 요인으로 나타났으며, 심리상담에 대한 지원 요구를 확인함.
 - 또한 신중년층은 온라인 구직 활동이나 이력서 작성, 면접 준비 등에서 디지털 기술을 활용하는 데 어려움을 겪고 있으며 이에 대한 지원을 요구함.
- 그러나 인천시 내 퇴직자 대상 심리상담은 거의 제공되지 않고 있으며, 정보컨설팅 또한 매우 제한적으로 제공되고 있어 인천시 신중년이 충분한 지원을 받기 어려운 상황임.
- 이에 신중년 대상 심리상담 및 정보컨설팅에 대한 확대가 요구됨.
 - 심리상담과 관련하여 신중년층이 재취업 과정에서 느끼는 심리적 불안과 자신감 저하를 해결하기 위한 1:1 맞춤형 상담을 확대해야 함.
 - 이와 함께, 집단상담프로그램과 심리 워크숍을 도입하여 동료들과 경험을 공유하며 심리적 안정을 찾을 수 있는 기회를 제공해야 함.
 - 예를 들어, 경력 전환 스트레스 해소나 나이로 인한 불안감 극복과 같은 주제를 다룬 워크숍을 통해 심리적 어려움을 해결할 수 있음.
 - 또한 신중년들이 필요할 때 언제든지 활용할 수 있도록 이력서 작성법, 면접 준비, 최신 채용 트렌드 등 실질적인 구직 정보를 온·오프라인을 통해 제공하고, 실시간 상담, 가이드 동영상 등 다양한 형태의 정보컨설팅을 확대할 필요가 있음.

- 이와 함께 인천시의 재취업 지원서비스에 대한 의견으로 현재 제공되고 있는 상담의 낮은 실효성이 문제점으로 지적됨.
- 신중년들에게 상담을 제공하는 컨설턴트들의 역량을 제고할 수 있는 방안 마련이 필요함.
 - 관련 선행연구에 따르면 상담영역에서 컨설턴트의 역량이 상담의 질과 상담 효과에 중요한 영향을 미치는 것으로 나타남(권경인, 김창대, 2007; 주은선, 박영주, 2015).
- 이에 신중년 재취업을 효과적으로 지원할 수 있는 컨설턴트들의 전문성과 역량 제고가 우선적으로 요구됨.
- 이를 위해 컨설턴트의 자격, 양성과정, 상담 운영방식에 대한 종합적인 분석과 더불어 상담 서비스의 질 향상을 위한 컨설턴트와 상담 내담자의 경험 평가를 통해 컨설턴트의 역량을 강화하기 위한 방안을 마련할 필요가 있음.
- 컨설턴트의 역량 강화 방안 마련은 신중년 재취업 상담의 질적 향상에 기여할 것이며, 이를 통해 신중년 대상자들이 보다 효과적인 심리적·정보적 지원을 받을 수 있을 것임.
 - 이는 상담의 실용성과 만족도를 높이고, 나아가 재취업 성공률을 향상시키는 데 도움을 줄 것임.
 - 궁극적으로, 이러한 상담사의 역량 강화는 인천시 신중년의 사회적 복귀에 중요한 역할을 할 것임.

〈표 5-4〉 심리·정보 컨설팅 확대 및 컨설턴트 역량 강화 방안 마련 필요 도출 근거

구분	관련 내용
III. 인천시 신중년 재취업 지원 관련 프로그램 분석	<ul style="list-style-type: none"> · 상담은 신중년 재취업 지원에 중요하지만, 제공되는 상담의 절대적 부족 및 심리상담 미비 · 제한적인 정보컨설팅 프로그램으로 인한 신중년층의 온라인 구직 활동 역량 향상 기회 부족
IV. 인천시 신중년 재취업 지원 프로그램에 대한 의견, 재취업 장애요인, 지원 요구	<ul style="list-style-type: none"> · 퇴직자 대상 상담 프로그램의 부족과 현재 제공되고 있는 상담의 낮은 실효성에 대한 지적 · 온라인 구직 활동, 이력서 작성, 면접 준비에 디지털 기술 활용에 어려움 존재 · 재취업 지원을 위해 심리상담 및 정보컨설팅에 대한 요구 확인

2. 인천시 신중년 재취업 활성화를 위한 다각적인 홍보 확대

- 인천시 신중년 재취업 지원 서비스에 대한 인식 조사 결과, 관련 지원기관의 인지도가 낮은 것으로 나타남.
- 장애 요인 조사 결과에서 가장 많이 언급된 것은 연령에 대한 사회적 편견으로 확인됨.
 - 즉, 신중년 구직자들은 나이로 인한 고용 차별과 경력 단절의 문제를 겪고 있으며 이는 재취업 과정에서 중대한 장벽으로 작용하고 있음.
- 또한, 성공적으로 재취업한 신중년의 경우, 퇴직 전 경력 전환 및 재취업을 위한 준비를 미리 고민하고 실천한 것이 주요 요인으로 작용한 점을 확인함.
- 재취업 지원 요구에서도 인식 개선의 필요성이 제기되었는데 해당 내용에는 신중년을 대상으로 퇴직 전 재취업 준비과정의 중요성을 인식시키는 것과 더불어 연령에 대한 사회적 편견 개선 내용이 포함됨.
- 이에, 퇴직예정자 대상으로 퇴직 전 준비의 필요성을 인식시키기 위한 자료 제공과 재취업 준비 과정에서 활용할 수 있는 관련 지원기관 및 서비스에 대한 적극적인 홍보가 요구됨.
- 퇴직예정자 대상 인식 개선 자료와 관련해서는 재취업 준비의 중요성 혹은 퇴직 후 성공적으로 재취업한 신중년들의 다양한 사례를 제공함으로써 구직자들이 재취업 과정에서 요구되는 역량을 사전에 준비할 수 있도록 지원할 필요가 있음.
- 또한 인터뷰 조사 결과, 인천시 내 신중년 재취업 지원기관에 대한 인식 제고를 위한 홍보의 필요성과 홍보 대상을 기업체까지 확대하는 것이 필요하다는 요구가 확인됨에 따라 관련 지원기관과 서비스에 대한 내용을 온·오프라인 형식으로 다각도로 홍보하는 것이 필요함.
- 또한 피할 수 없는 고령화와 100세 시대의 도래로 인해 신중년층의 지속적인 경제활동 필요성이 증대됨에 따라, 장기적인 관점에서 활동적인 신중년의 이미지를 확산시켜 이들에 대한 사회적 인식 개선을 촉진할 필요가 있음.
- 이와 관련하여 최근 우리 사회에서 신중년에 대한 인식이 변화하고 있으며 신중년들이 능동적인 참여자로서 주체적인 삶을 영위하는 모습을 담은 프로그램과 콘텐츠가 주목받고 있음.
 - 특히, ‘터뉴그레이’와 같은 SNS 플랫폼은 변화된 신중년의 이미지를 대중에게 널리 알리며 2024년 11월 말 기준 약 50만 명의 팔로워를 확보 중임

〈그림 5-4〉 신중년의 변화된 이미지를 담은 콘텐츠



출처: (상좌) YTN 다큐24 액티브 시니어 신중년이 나타났다 사진, (상우) JTBC 다큐초이스 신중년의 시대 사진.
(하단) 더뉴그레이 인스타그램.

- 이와 같은 사례를 통해 인천시 차원에서 신중년들의 활동적인, 주체적인 이미지를 담은 SNS 채널을 구축하는 방안을 고려할 필요가 있음.
 - 특히 한국인들이 가장 오래, 자주 사용하는 SNS 앱인 유튜브 및 인스타그램을 활용하여(고민서, 2024.9.19.; 고민서, 2024.10.8.) 인천시 신중년 재취업 관련 정보와 이들의 활동적인 이미지를 담은 콘텐츠를 지속적으로 제작 및 확산하는 것이 필요함.
 - 또한 해당 SNS 채널의 운영 주체로 인천시 내 다양한 기관에서 제공하는 미디어 크리에이터 과정을 수료한 신중년층을 적극적으로 활용할 수 있을 것으로 보임.
- 지역사회 내 신중년에 대한 긍정적인 이미지 확산은 신중년 개인에게 동기부여를 제공할 뿐만 아니라, 기업과 사회 전반에서 신중년에 대한 인식 개선으로 이어질 것임.
- 이러한 인식 변화는 궁극적으로 신중년들의 재취업 성공 가능성을 높이고, 고령화 사회에서 그들의 경제적·사회적 기여를 강화하는 데 중요한 역할을 할 것으로 기대됨.

〈표 5-5〉 신중년 재취업 활성화를 위한 다각적인 홍보 확대 방안 도출 근거

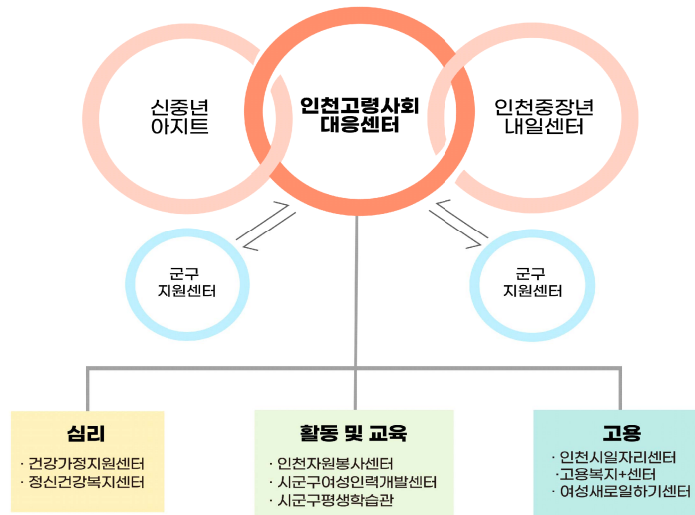
구분	관련 내용
II. 신중년 관련 문헌고찰	<ul style="list-style-type: none"> · 인구구조 변화에 따른 신중년의 경제활동 중요성 증대
IV. 인천시 신중년 재취업 지원 서비스에 대한 의견, 장애요인, 성공요인, 지원 요구	<ul style="list-style-type: none"> · 관련 지원기관을 인지하지 못하고 있는 경우가 많음 · 재취업의 주요 장애 요인으로 연령에 대한 사회적 편견을 가장 많이 언급 · 재취업 성공 요인 중 하나로 퇴직 전 미리 고민하고 준비한 것이 중요한 역할을 한다는 점을 확인 · 재취업 지원 요구 중 하나로 인식 개선의 필요성이 제시됨. 세부적으로는 신중년을 대상으로 퇴직 전 사전 준비의 중요성을 인식시키는 것과 연령에 대한 사회적 편견 개선 내용 포함 · 또한 재취업 지원기관에 대한 적극적 홍보, 특히 인천시 내 기업 대상의 홍보의 필요성 제기

3. 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 협력체계 구축

- 신중년 관련 문헌고찰 결과, 인구구조 변화로 인해 신중년의 경제활동 중요성이 점차 증대되고 있으며, 노후준비 문제와 결부되어 신중년 재취업의 필요성 또한 크게 부각되고 있음.
- 인천시 신중년 재취업 지원 프로그램 분석 결과, 지원 서비스들이 군구별, 기관별로 분산적으로 운영됨에 따라 서비스 간 연계성이 부족해 수요자들이 이를 효율적으로 활용하는데 한계가 있는 상황임.
 - 신중년층이 재취업을 위해 필요로 하는 교육 및 정보가 각기 다른 기관에서 제공되고 있지만, 이들 기관 간의 정보 공유나 협력이 부족하여 신중년층은 필요한 서비스를 통합적으로 이용하기 어려운 상황임.
- 인천시 신중년 재취업에 관한 인터뷰 조사 결과, 재취업 장애 요인으로는 관련 정보 접근성 부족, 신중년의 재취업 분야 관련 경력 부족, 자신감 결여 등이 나타남.
- 재취업 성공 요인으로는 자격증 취득과 재취업 분야 관련 경험 보유, 현직자를 통한 정보 획득이 중요한 역할을 한다는 점을 확인함.
- 또한, 신중년 재취업 지원 요구에서는 실효성 있는 심리상담 제공과 현직자와의 관계 형성 기회 제공에 대한 요구가 나타남.
- 이러한 연구결과를 종합해보면 신중년 재취업 지원은 심리적 지원, 관계 형성, 교육 및 활동 기회 확대 등 다양한 지원이 통합적으로 제공되어야 함을 시사함.

- 다양한 분야의 지원이 통합적으로 이루어지기 위해서는 지역 내 관련 기관들 간의 협력체계 구축이 요구됨.
- 이에 장기적 관점에서 신중년 재취업 지원을 위해 市 및 군구 신중년 지원 기관 간 연계 및 심리, 교육 및 활동, 고용 관련 기관들의 협력체계 구축(안)을 제안하고자 함.
 - 인천고령사회대응센터는 고령사회 전반에 대한 연구 및 사업을 수행하는 통합적 기능을 보유한 기관으로, 신중년 재취업을 포함하여 고령사회와 관련된 다양한 문제를 다룬다는 점에서 컨트롤타워의 역할을 수행하는 것이 적합함.
 - 특히, 인천고령사회대응센터는 올해 인천동구인생이모작지원센터와 중장년층의 인생재설계 지원을 위한 업무협약을 맺고 상담 프로그램을 지원하고 있음.
 - 또한 연수구인생이모작지원센터 설치 전 개최된 주민공개토론회에서 관련 정책 사례와 센터 운영방안에 대한 방향성을 제시한 바 있음.
 - 이에, 인천고령사회대응센터가 컨트롤타워 역할을 하면서 인천시 차원의 신중년 지원기관인 신중년아지트와 인천중장년내일센터와 협력하며 향후 확대 가능성이 높은 군구 신중년 지원기관이 필요한 부분을 지원하는 역할을 할 수 있을 것으로 보임.
- 기관 간 협력체계 구축을 통해 재취업에 필요한 지원을 효과적으로 연계함으로써 신중년 구직자들이 필요한 자원을 효과적으로 활용할 수 있을 것으로 기대됨.

〈그림 5-5〉 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 협력체계 구축(안)



〈표 5-6〉 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 협력체계 구축 방안 도출 근거

구분	관련 내용
II. 신중년 관련 문헌고찰	<ul style="list-style-type: none"> · 인구구조 변화에 따른 신중년의 경제활동 중요성 증대 · 노후준비 문제와 결부된 신중년 재취업 중요성 확대
III. 인천시 신중년 재취업 지원 정책 및 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 지원 서비스들이 여러 기관에서 분산적으로 운영됨에 따라 서비스 간 연계성이 부족해 수요자들이 이를 효율적으로 활용하는 데 한계가 있는 상황
IV. 인천시 신중년 재취업 사유, 장애 요인, 지원 요구	<ul style="list-style-type: none"> · 인천시 신중년 재취업 장애 요인으로 일자리 정보 접근의 어려움과 신중년 대상 일자리 부족, 자신감 부족, 인적 네트워크 부족 확인 · 인천시 신중년 재취업 성공 요인 관련 자격증 취득하고 재취업 분야 인적 네트워크를 구성한 점 · 인천시 신중년 재취업 지원 요구로 심리상담 제공과 네트워킹 기회 제공에 대한 요구 확인

제2절 결론

- 우리 사회가 직면한 초저출생 및 초고령화로 인한 인구구조의 변화는 신중년 세대의 중요성이 부각되고 있음.
 - 신중년 세대는 기존 세대와 달리 높은 교육 수준과 경제활동 참여 경험을 바탕으로 장기적인 경제활동 참여 의지를 가지고 있음.
- 그러나 실제 재취업 과정에서 연령에 대한 사회적 편견, 일자리 부족, 빠르게 변화하는 산업 환경에 대한 적응 문제 등으로 어려움을 겪고 있음.
- 이에 본 연구는 현재 제공되고 있는 인천시 신중년 재취업 지원 프로그램을 분석하고, 당사자의 요구를 파악하여 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 방안을 제안하고자 함.
- 인천시 신중년 지원 프로그램 분석결과, 교육과 일활동의 연계성 부족, 멘토링·심리상담·정보컨설팅의 제한적인 제공, 관련 지원기관에 대한 낮은 인지도, 프로그램들이 기관별로 분산 운영됨에 따른 원활하지 않은 서비스 연계를 확인함.
- 인천시 신중년 인터뷰 조사 결과, 재취업의 주요 장애 요인으로는 정보 접근성 부족, 디지털 기술 활용의 어려움, 경력 부족, 사회적 편견 등이 확인되었으며, 성공 요인으로는 재취업 분야 관련 경험 보유와 현직자 네트워킹을 통한 실질적 정보 획득의 중요성을 확인함.

- 또한 신중년층은 교육과 일활동 연계 강화, 실효성 있는 심리상담과 정보컨설팅 확대, 지원 기관에 대한 홍보 및 인식 개선을 요구함.
- 본 연구를 통해 도출된 결과를 바탕으로 인천시 신중년의 재취업 지원방안 3가지를 도출함.
 - 첫째, 인천시 신중년 재취업 지원 서비스 개선을 위한 세부 방안으로 재취업 교육과 일활동 연계성 강화, 인천시 신중년 멘토링 기회 확대, 심리·정보 컨설팅 확대 및 컨설턴트 역량 강화 방안이 마련될 필요가 있음을 제안함.
 - 둘째, 인천시 신중년 재취업 활성화를 위한 다각적인 홍보 확대의 세부 방안으로 퇴직예정자 대상의 재취업 준비의 중요성 인식 제고와 재취업 준비과정에서 활용할 수 있는 지원기관 및 서비스에 대한 적극적인 홍보를 제안함.
 - 또한 신중년 미디어 크리에이터를 활용한 일반 시민 대상의 인식 개선 홍보를 제안함.
 - 셋째, 효과적인 인천시 신중년 재취업 지원을 위한 지역 내 관련 기관들 간의 협력체계 구축을 제안함.
- 본 연구는 초고령 사회에서 신중년의 경제적·사회적 참여 촉진을 위해 인천시 신중년 세대가 재취업 과정에서 직면하는 장애 요인과 요구사항을 파악하여 맞춤형 지원방안을 제시하는 데 기여함.
- 본 연구결과는 수요자의 욕구를 기반으로 한 신중년 재취업 지원 방안 마련의 근거자료로 활용할 수 있음.

[참고문헌]

- 강미경 · 김모란 · 안윤정(2023). 주된 일자리에서 퇴직한 신중년 남성의 직업안녕감에 대한 개념도 연구. *취업진로연구*, 13(3), 151-180.
- 강순희(2016). 중고령자 재취업의 결정요인, 일자리 만족도 및 고용안정성. *취업진로연구*, 6(3), 117-140.
- 강옥희 · 정혜정 · 전현주 · 이채은 · 나선정 · 박민희 · 윤미숙. (2018). 이제는 신중년으로: 신중년 경력개발 상담자를 위한 역량강화서. 한국고용정보원 직업진로정보서.
- 관계부처합동(2017). 신(新)중년 인생 3모작 기반구축 계획 보도자료.
- 권경인 · 김창대(2007). 한국 집단상담 대가의 특성 분석. *상담학연구*, 8(3), 979-1010.
- 김양희 · 강유덕 · 손기태 · 김은지 · 이현진. (2010). 주요국의 저출산 · 고령화 대비 성장전략 연구와 정책 시사점. 대외경제정책연구원 연구보고서.
- 김윤중(2024). 중장년 구인 실태 및 신사업 도입을 위한 정책 수요조사. 경기도일자리재단.
- 김정근 · 최재원(2019). 50+세대의 취업상태와 신체 · 정신건강 만족도 및 사회참여 의향에 관한 연구. *공공정책연구*, 36(2), 107-132.
- 김지수 · 이기영(2023). 재취업 중장년 임금근로자의 불안정 노동에 영향을 미치는 요인 연구. *사회복지정책*, 50(1), 79-110.
- 김지영 · 박지혜 · 이재요(2022). 경기도 신중년 컨설팅 일자리사업 연구. 경기도일자리재단 연구보고서.
- 김혜경(2019). 경북지역 신중년 맞춤형 여성일자리 창출 방안. 경북여성정책개발원 연구보고서.
- 나진구(2009). 고령자 재취업 및 직종선택의 결정요인과 정책에 관한 연구. 박사학위논문, 서울시립대학교.
- 대한민국정부(2020). 함께 일하고 함께 돌보는 사회 제4차 저출산 · 고령사회 기본계획 (2021-2025).
- 양지훈(2022). 2022 인천시 예비노인세대 실태 및 욕구조사. 인천시사회서비스원 · 고령사회대응센터 연구보고서.
- 오애숙 · 정민(2022). 신중년의 평생교육 참여가 성공적 노화에 미치는 영향: 사회적 지지와 긍정 심리자본의 매개효과. *인문사회*21, 13(6), 4035-4046.
- 우혜경 · 조영태(2013). 한국인 중·고령자의 건강상태와 조기은퇴. *한국노년학*, 33(2), 397-418.
- 유정화 · 길혜지(2022). 신중년의 일자리 기대감에 대한 종단적 변화와 영향요인 분석. *한국고용정보원*. 2022 고용패널조사 학술대회. 166-182.
- 윤미 · 김형빈(2021). 중장년층 재취업의지에 미치는 변인들 간의 경로분석. *심리유형과 인간발달*, 22(1), 1-23.

- 윤미·김형빈(2022). 중장년층의 재취업경험과 정책인식에 관한 연구. 지방정부연구, 26(3), 281-305.
- 윤정혜(2019). 주요 고용이슈 심층분석: 50+세대의 일자리 특징과 노동이동 현황. 한국고용정보원.
- 이국권(2020). 신중년 노후준비를 위한 인생이모작지원센터 활성화 방안. 지역복지정책, 31, 109-125.
- 이응목·유기웅(2017). 퇴직한 중년남성의 재취업과정 탐색. 사회과학연구, 28(2), 59-78.
- 인천광역시(2024). 2024년 인천광역시 일자리대책 연차별 세부계획.
- 정재한·김형성. (2016). 장년층(長年層)의 은퇴 후 삶에 대한 지방정부의 정책대응: 50+센터의 역할 정립을 중심으로. 한국콘텐츠학회논문지, 16(12), 291-299.
- 주은선·박영주(2015). 상담자에 관한 국내 연구의 동향 및 상담성가에 영향을 주는 한국적 상담자 요인 분석: 한국심리학회지 게재 논문(1983-2012). 한국심리학회지:일반, 34(2), 453-484.
- 최기성·강선애·이은수(2024). 중장년(50~64세) 유사 직업으로의 재취업에 관한 연구. 한국콘텐츠학회 논문지, 24(1), 725-737.
- 한태영(2014). 중장년 근로자의 가교일자리 전직 현상과 성공 요인: 질적 연구방법론을 통한 탐색적 연구. 조직과 인사관리연구, 38(2), 223-265.
- 황남희·김경래·이아영·임정미·박신아·김만희(2019). 신중년의 안정적 노후 정착 지원을 위한 생활실태조사. 한국보건사회연구원 연구보고서.
- 황남희(2020). 신중년의 경제 상태 현황과 시사점. 보건복지포럼, 287, 6-20.
- 황주경·강순희(2021a). 신중년 구직자의 사회적 지지가 삶의 만족도에 미치는 영향: 재취업 욕구의 매개효과. 융합정보논문지, 11(7), 145-154.
- 황주경·강순희(2021b). 중장년의 노후준비도가 재취업욕구에 미치는 영향: 사회적지지의 매개효과. 취업진로연구, 11(1), 115-134.
- Beehr, T. A., & Bennett, M. M. (2015). Working after retirement: Features of bridge employment and research directions. *Work, Aging and Retirement*, 1(1), 112-128.
- Cahill, K. E., Giandrea, M. D., & Quinn, J. F. (2006). Retirement Patterns From Career Employment. *The Gerontologist*, 46(4), 514-523.
- Kim, S., & Feldman, D. C. (2000). Working in Retirement: The Antecedents of Bridge Employment and Its Consequences for Quality of Life in Retirement. *Academy of Management Journal*, 43(6), 1195-1210.
- Zhan, Y., Wang, M., Liu, S., & Shultz, K. S. (2009). Bridge Employment and Retirees' Health: A Longitudinal Investigation. *Journal of Occupational Health Psychology*, 14(4), 374-389.
- 고민서(2024.9.19.). 이렇게 많이 본다고? ... 한국인이 압도적으로 많이 쓰는 이 앱, 뭐길래. 매일

- 경제. <https://www.mk.co.kr/news/it/11119548>. (검색일 2024-10-23).
- 고민서(2024.10.8.). “밴드요? 페북이요? 우린 안쓰는데” …요즘 1030 대체 뭘로 소통하나 보니. 매일경제. <https://www.mk.co.kr/news/it/11134348>. (검색일 2024-10-23).
- 법제처(2019). 인천광역시 연구수 장년층 인생이모작 지원 조례. [https://www.law.go.kr/자치법규/인천광역시_연구수_장년층_인생이모작_지원_조례/\(1172,20191230\)](https://www.law.go.kr/자치법규/인천광역시_연구수_장년층_인생이모작_지원_조례/(1172,20191230)). (검색일 2024-08-21).
- 법제처(2022a). 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률. https://www.law.go.kr/법령/고용상_연령차별금지_및_고령자고용촉진에_관한_법률. (검색일 2024-08-16).
- 법제처(2022b). 남동구 신중년 일자리 지원에 관한 조례. [https://www.law.go.kr/자치법규/남동구_신중년_일자리_지원에_관한_조례/\(1895,20220804\)](https://www.law.go.kr/자치법규/남동구_신중년_일자리_지원에_관한_조례/(1895,20220804)). (검색일 2024-08-21).
- 법제처(2022c). 동구 중·장년층 인생이모작 지원에 관한 조례. [https://www.law.go.kr/자치법규/인천광역시_동구_중_장년층_인생이모작_지원에_관한_조례/\(1387,20221216\)](https://www.law.go.kr/자치법규/인천광역시_동구_중_장년층_인생이모작_지원에_관한_조례/(1387,20221216)). (검색일 2024-08-21).
- 법제처(2023a). 인천광역시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 지원 기본조례. [https://www.law.go.kr/자치법규/인천광역시_고령친화도시_구현을_위한_노인복지_지원_기본조례/\(7143,20231109\)](https://www.law.go.kr/자치법규/인천광역시_고령친화도시_구현을_위한_노인복지_지원_기본조례/(7143,20231109)). (검색일 2024-08-16).
- 법제처(2023b). 인천광역시 장년층 일자리 지원에 관한 조례. [https://www.law.go.kr/자치법규/인천광역시_장년층_일자리_지원에_관한_조례/\(7143,20231109\)](https://www.law.go.kr/자치법규/인천광역시_장년층_일자리_지원에_관한_조례/(7143,20231109)). (검색일 2024-08-16).
- 법제처(2023c). 인천광역시 중구 중장년 지원 조례. [https://www.law.go.kr/자치법규/인천광역시_중구_중장년_지원_조례/\(1610,20230721\)](https://www.law.go.kr/자치법규/인천광역시_중구_중장년_지원_조례/(1610,20230721)). (검색일 2024-08-21).
- 법제처(2024a). 고용정책기본법. https://www.law.go.kr/법령/고용정책_기본법. (검색일 2024-08-16).
- 법제처(2024b). 옹진군 신중년 지원에 관한 조례. [https://www.law.go.kr/자치법규/옹진군_신중년_지원에_관한_조례/\(2626,20240715\)](https://www.law.go.kr/자치법규/옹진군_신중년_지원에_관한_조례/(2626,20240715)). (검색일 2024-08-21).
- 통계청(2023). 2023년 5월 경제활동인구조사 고령층 부가조사 결과. 통계청. <https://www.kostat.go.kr>. (검색일 : 2024-03-25).
- 통계청(2024). 2024년 2월 고용동향. 통계청. <https://www.kostat.go.kr>. (검색일 : 2024-04-17).
- 통계청(2024). 장래인구추계: 성 및 연령별 추계인구(1세별, 5세별)/ 시도. https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1BPB001&conn_path=I2. (검색일 : 2024-04-18).
- 통계청(2024). 추계인구(시/군/구). https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1BPB002E&conn_path=I2. (검색일 : 2024-04-17).
- 행정안전부(2024). 주민등록인구현황: 행정구역(시군구)별/1세별 주민등록인구. https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1B04006&conn_path=I2. (검색일 : 2022-04-14).

인천광역시 고령사회대응센터 정책연구 2024-07

인천시 신중년 재취업 지원방안 모색

발행일 || 2024년 12월

발행인 || 박정숙

발행처 || 인천광역시 고령사회대응센터

주소 || (22101) 인천광역시 미추홀구 석정로 229, 10층

전화 || (032)715-5491 팩스 || (032)715-5319

홈페이지 || <https://www.inlife.or.kr/>

인쇄 || 포커스인천 (032)268-6918

ISBN 979-11-90449-12-0 : 비매품

본 보고서의 저작권은 인천광역시 고령사회대응센터에 있으며,
본 센터의 허락 없이 무단전제와 복제를 금합니다.