

2018년 연구결과 소개 ③

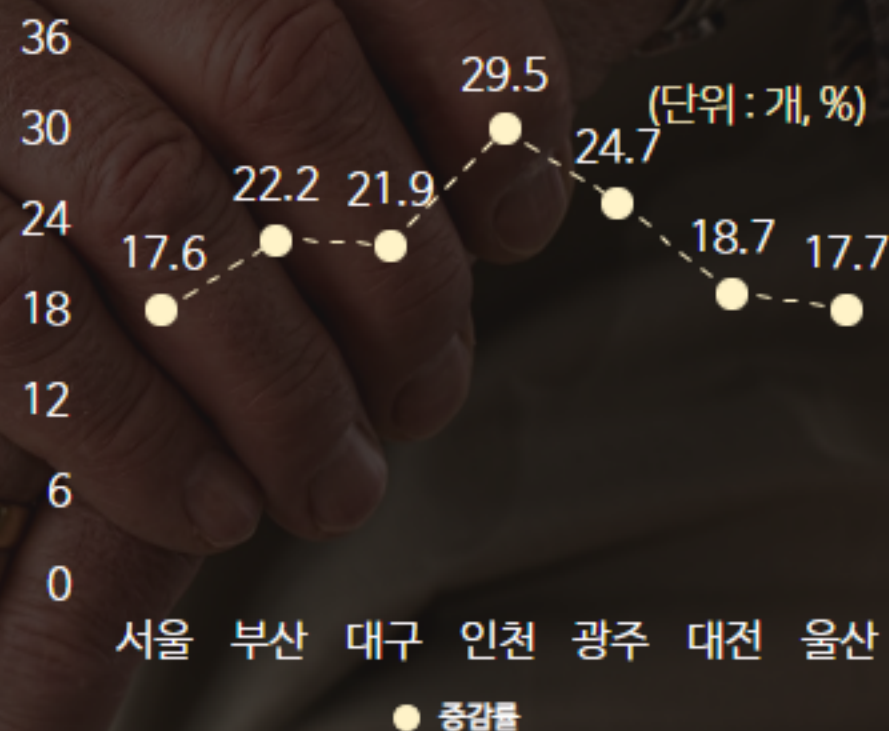
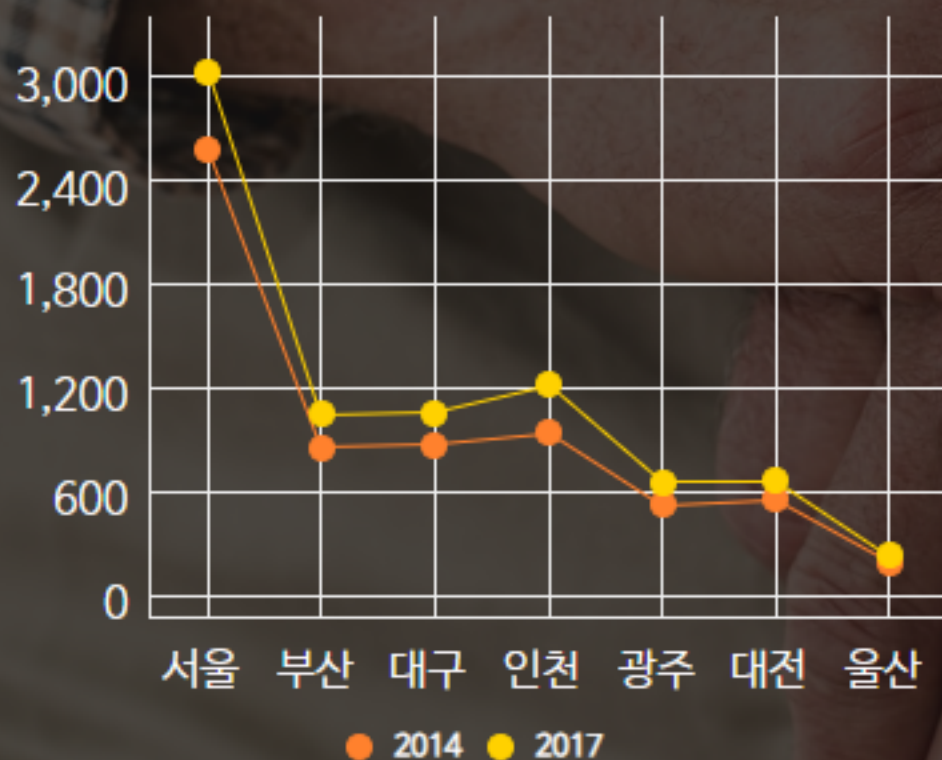
인천시
요양보호사의
근로실태
및 지원방안



(재)인천여성가족재단 · 인천고령사회대응센터

7대 도시 장기요양기관 현황

(2014년, 2017년 기준)



자료 : 통계청(2017b), 「노인장기요양보험통계」 및 국민건강보험공단(2018), 「2017 노인장기요양보험 통계연보」 자료를 이용하여 재구성

인구 고령화에 따라 노인 돌봄 전문 인력인 요양보호사의 역할은 중요해지고 있으며 지속적으로 양적 증가하고 있습니다. 인천시의 장기요양기관 수는 서울시에 이어 두 번째로 높고, 2014년 대비 2017년의 증감률은 가장 높습니다.

(김고은 · 박연주 · 고은주, 2014 ;
김지혜 · 김석준 ·
이준영 · 이옥진 · 오가영, 2011 ;
신경희 외, 2012 ;
장창수, 2015)

그러나

**양적 증가에 비하여 요양보호사에
대한 사회적 인식은 매우 낮은 수준이며,
근로환경과 처우 또한 열악한 상황입니다.**



인천시 요양보호사의 근로환경 및 처우 수준을 알아보기 위하여
인천시 요양보호사 대상 설문조사를 실시하였습니다.

01 개요



조사기간 : 2018년 5월-6월 (4주간)

조사대상 : 인천광역시 소재 시설 및 재가 장기요양기관에
근무하고 있는 영양보호사 506명 (95% CI, $\pm 4.3\%$ p)

표본추출 : 제곱근비례배분 (지역, 시설유형)

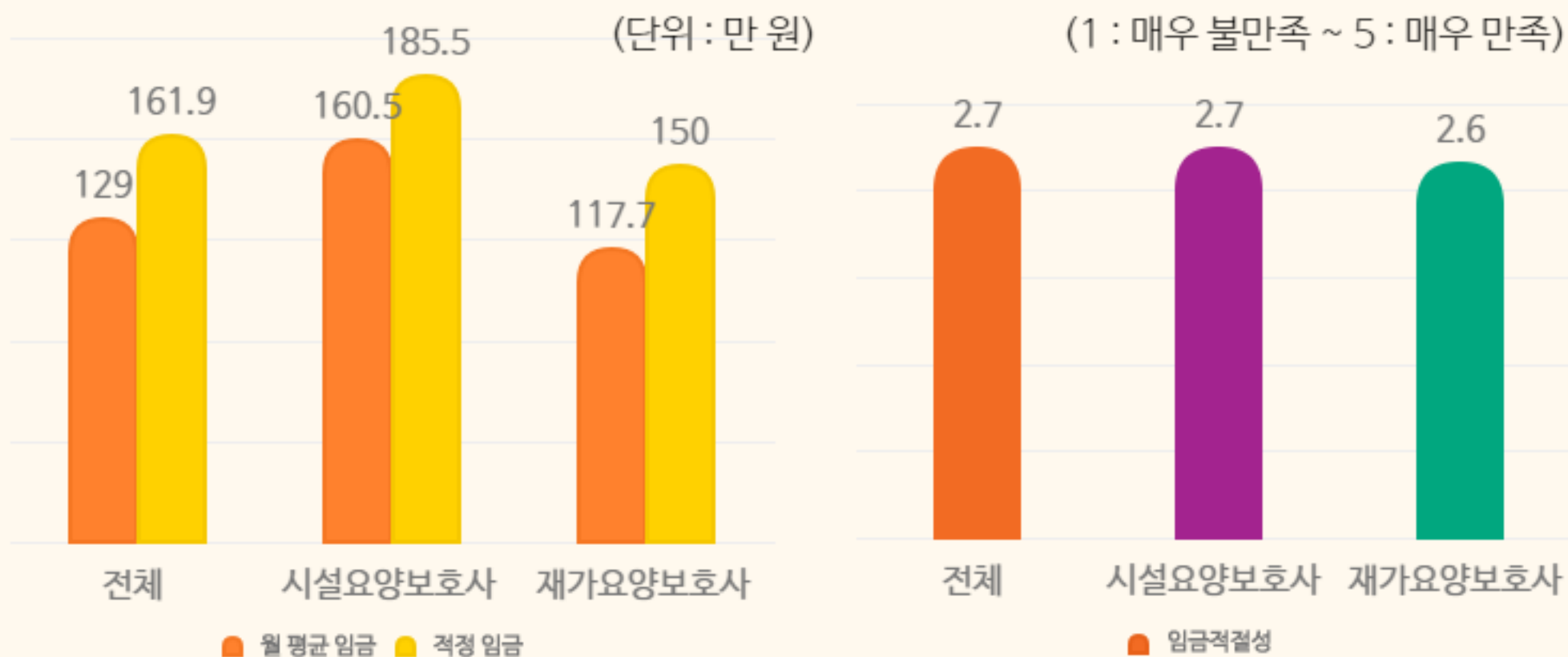
조사방법 : 일대일 대면조사

조사내용 : 일반적 현황, 근로실태, 애로 사항 및 지원욕구

▶ 고용안정, 전문성 강화, 보호 및 지원을 중심으로 결과를 보면?

02 결과

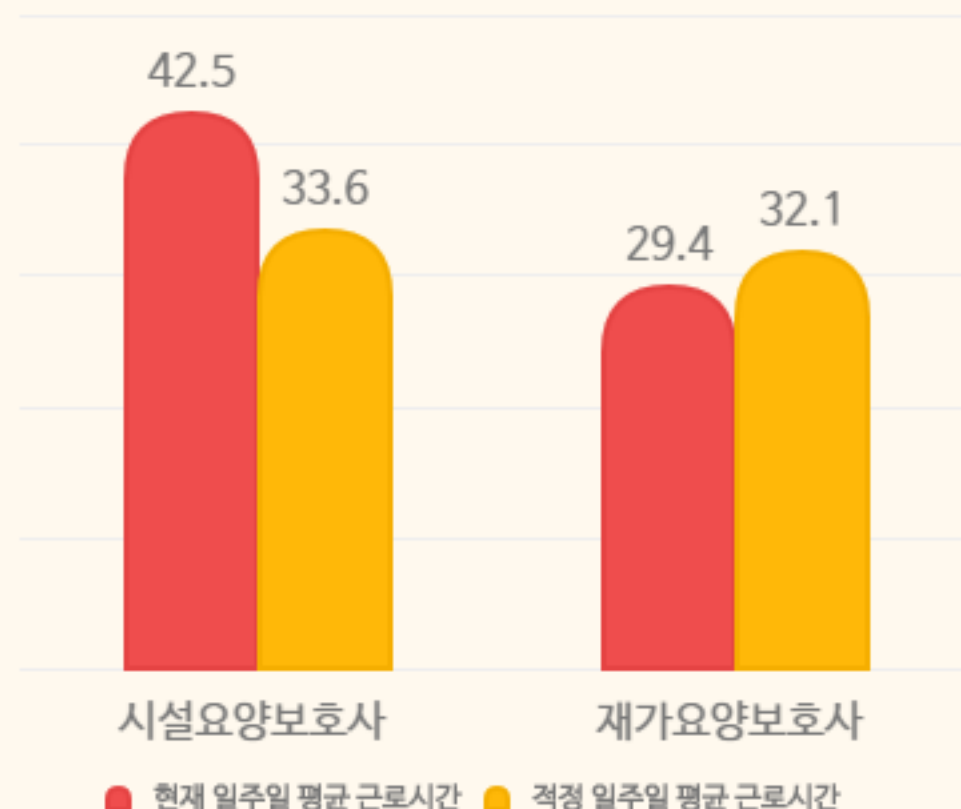
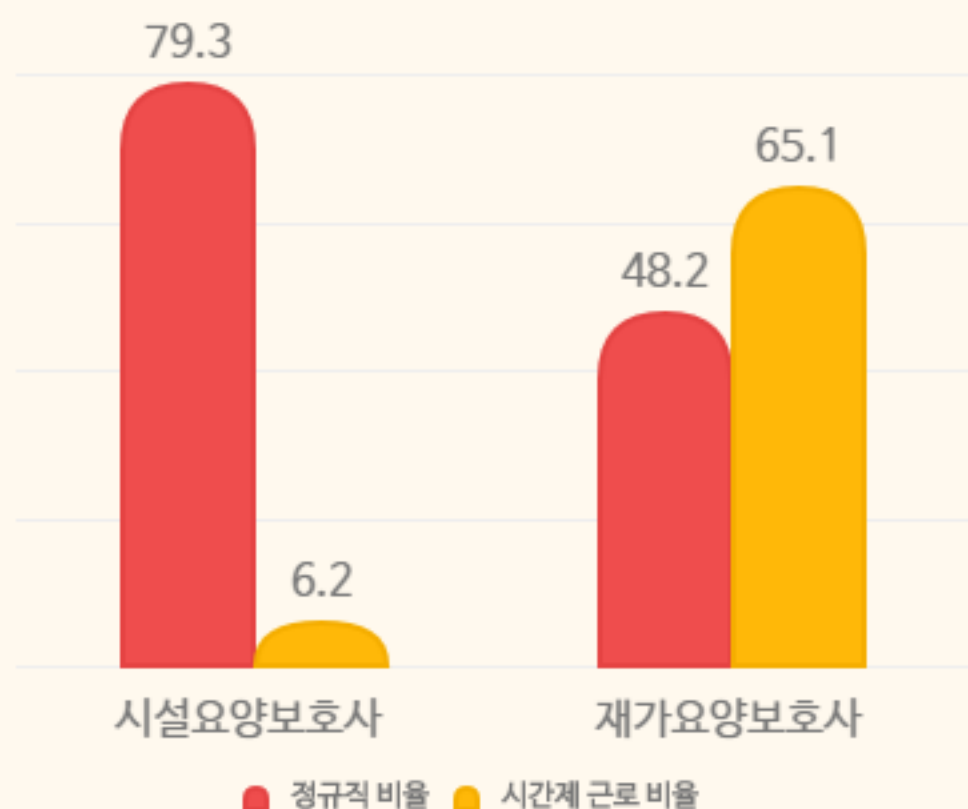
요양보호사의 고용안정을 위한 지원방안



요양보호사는 임금에 대해 다소 부정적으로 평가하고 있으며, 재가요양보호사는 시설요양보호사보다 현재 받고 있는 임금과 바람직하다고 생각하는 임금의 차이가 더 큼니다.

02 결과

요양보호사의 고용안정을 위한 지원방안



재가요양보호사는 정규직 비율이 낮고 시간제 근로 비율이 높으며,
현재 일하는 것보다 더 긴 시간 일하기를 희망하고 있습니다.

재가요양보호사가 불안정한 노동조건과 임금체계에
놓여있기 때문에 현재 임금이 낮고 불만족하는 것으로 보입니다.

02 대안

요양보호사의 고용안정을 위한 지원방안

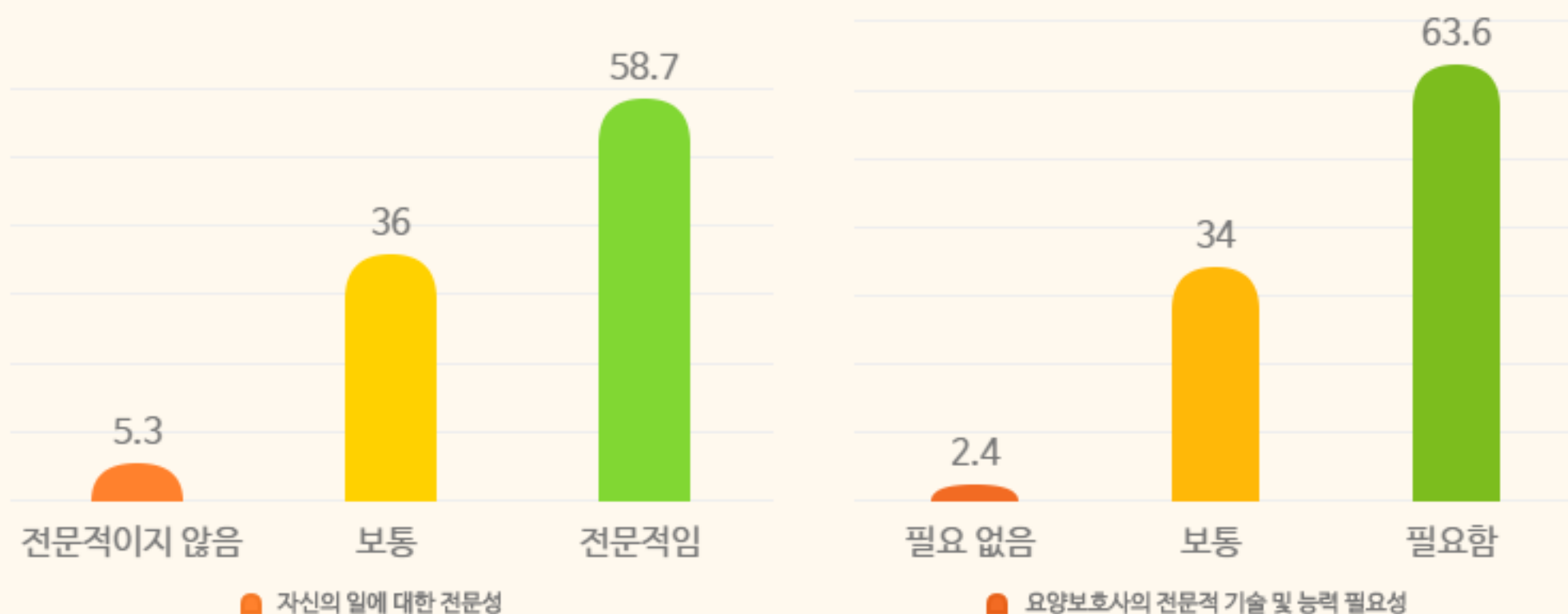
따라서?

고용 및 활동 안정을 제고하기 위해
공적 영역에서의 접근이 필요

공공 장기요양기관의 설립 또는 민간
기관의 공립화,
지역 내 요양보호사 직무교육 시
대체인력으로 재가요양보호사를 활용
하는 방법 등을 고려할 수 있습니다.

03 결과

요양보호사의 전문성 강화를 위한 지원방안



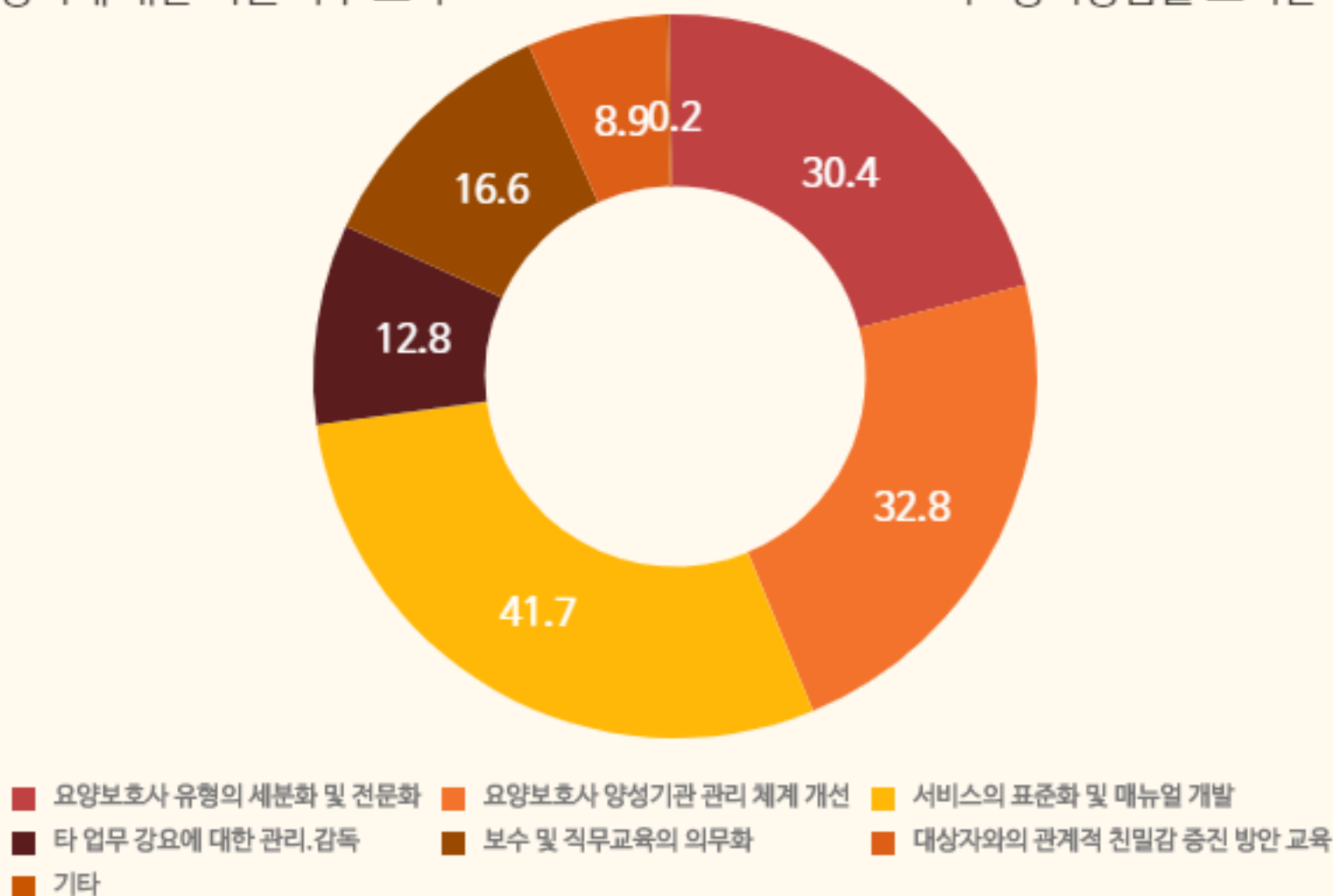
요양보호사 63.6%는 요양보호사 일이 전문적 기술 및 능력이 필요한 직업으로 생각하지만, 자신의 일이 전문적이라고 인식하는 비율은 58.7%로 상대적으로 낮은 편입니다.

03 결과

요양보호사의 전문성 강화를 위한 지원방안

전문성 강화에 대한 지원 욕구 조사

주: 중복응답을 고려한 결과임



요양보호사는 전문성 강화를 위해 요양보호사의
자격 기준 강화(47.4%)가 가장 필요하다고 생각하고 있습니다.

03 대안

요양보호사의 전문성 강화를 위한 지원방안

요양보호사의 제29차까지의 국가시험 합격률은 평균 85%로, 간호조무사, 사회복지사 등 관련 자격증에 비하여 높은 합격률을 보이고 있어 공급이 많은 편입니다.



그러나, 현재 공급을 줄인다고 하더라도 전문성 강화가 갑자기 이루어지지는 않을 것입니다. 따라서 현재의 요양보호사가 또 다른 자격을 취득할 수 있도록 하는 방안이 보다 효율적일 것입니다.
예) 치매전문, 요양지도사 등



03 대안

요양보호사의 전문성 강화를 위한 지원방안

또 다른 방법

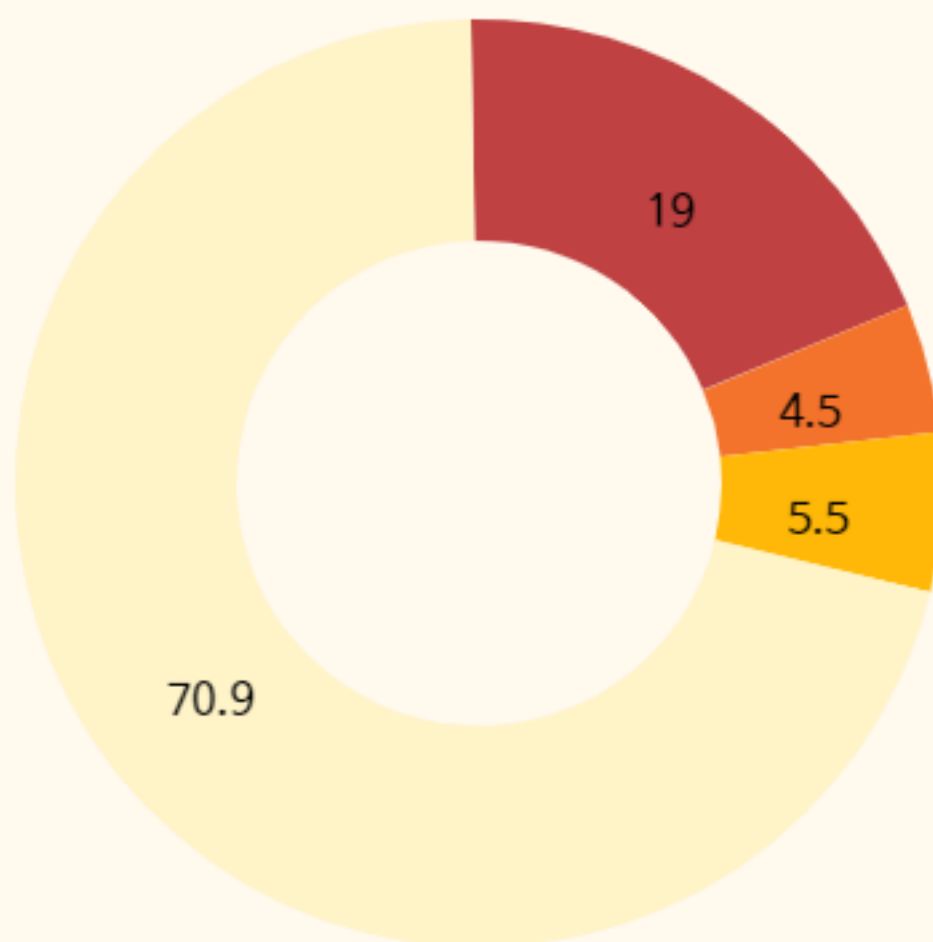
공공영역에서 신규 또는 장기간 휴직 후 재취업하는 요양보호사를 대상으로 현장 중심의 교육을 제공할 필요가 있습니다.

이러한 교육은 신규자와 경력자로 대상자를 구분하여 교육대상자의 특성에 맞는 커리큘럼을 구성한 후 현장 중심의 교육을 권고적(또는 의무적)으로 제공하는 것을 의미합니다.



04 결과

요양보호사의 보호를 위한 지원방안

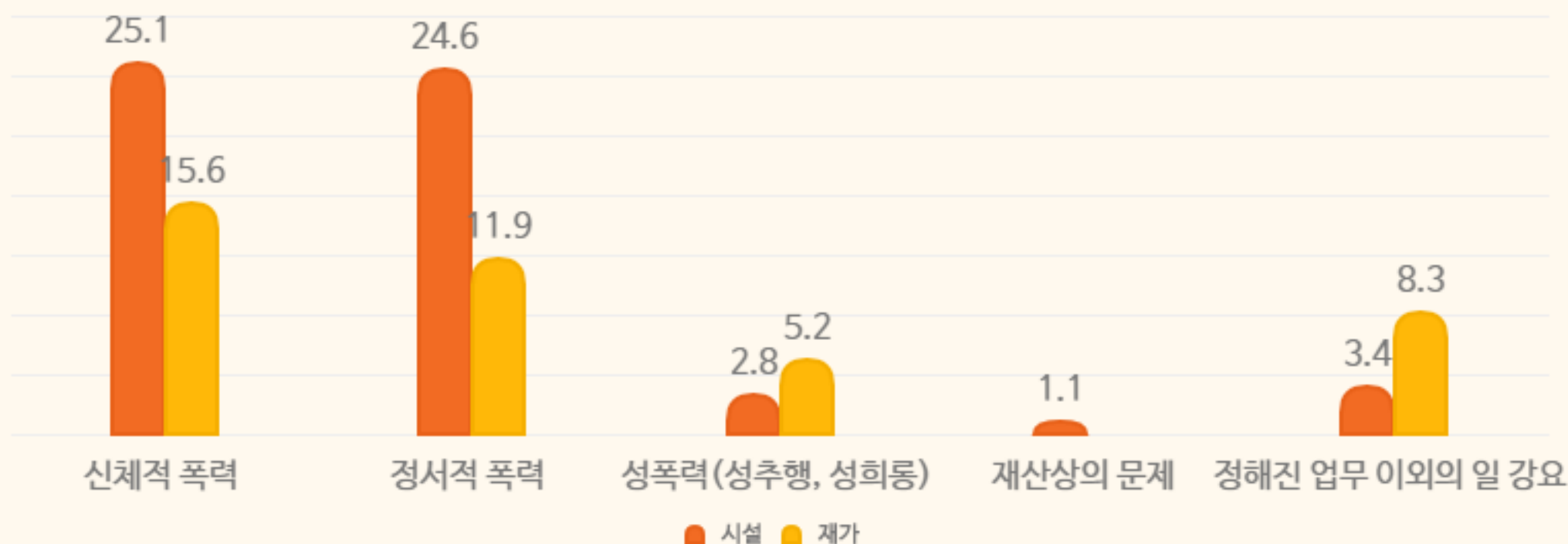


■ 현재 근무지 ■ 이전 근무지 ■ 현재 및 이전 근무지 ■ 전혀 경험하지 않음

요양보호사의 약 29.0%가 요양보호사로 활동하면서
폭력이나 강요 등의 문제를 경험하였다고 응답하였습니다.

04 결과

요양보호사의 보호를 위한 지원방안



시설요양보호사는 신체적 폭력과 정서적 폭력, 재산상의 폭력을 경험한 비율이 높았고, 재가요양보호사는 성폭력과 정해진 업무 이외의 일을 강요받은 비율이 높았습니다.

04 결과

요양보호사의 보호를 위한 지원방안



- ✔ 모든 문제에서 폭력 및 강요 행위자로 서비스 대상자가 가장 큰 비중을 차지하며, 대상자의 가족이 두 번째로 큰 비중을 보입니다.
- ✔ 재가요양보호사는 더 많은 행위자로부터 문제적 상황을 겪고 있습니다.

04 대안

요양보호사의 보호를 위한 지원방안

요양보호사를 보호하기 위한 제도적 장치가 필요



첫 번째

대상자와 보호자, 요양보호사와
장기요양기관의 네 행위자가
요양보호사를 존중하고 보호하기
위한 공식적인 서약서(‘요양서비
스 바른 이용 서약서’) 작성



두 번째

폭력 및 강요 행위 발생 시
요양보호사를 교체하거나
요양급여 제공을 중단하고
타 기관에 의뢰



세 번째

요양보호사가 빈번하게
바뀌는 서비스대상자는
별도 관리 체계를 마련해
교육 및 관리

05 결론

노인의 다양한 욕구를 최일선에서 충족시켜주는
돌봄 전문가인 요양보호사의
사회적 지위와 처우를 개선함으로써
인천시 노인들이 안정되고 전문적인 돌봄을 받는데
본 연구결과가 도움이 되기를 기원합니다.



본 자료는 인천고령사회대응센터

홈페이지에서 다운로드 받을 수 있습니다.

<https://inlife.or.kr>

HERE

원 보고서: 인천시 요양보호사의 근로실태 및 지원방안(하석철 · 양지훈, 2018)